



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОВО ИСН

А.О. Бианкина

« 10 » ноября 2023 г.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
(АНКЕТИРОВАНИЯ) НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УСЛОВИЯМИ И
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2023 ГОДУ**

Москва 2023

Результаты опроса научно-педагогических работников по вопросам удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования

Мониторинг степени удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров в АНОВО «Институт социальных наук».

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки обучающихся;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации основных образовательных программ (ООП) высшего образования (программ бакалавриата). Анкетирование проводилось по каждой из ООП, реализуемых АНОВО ИСН.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты. Ссылка на анкету направлялась научно- педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательных программ 4 направлений подготовки бакалавриата.

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 18 научно-педагогических работников.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Количество респондентов	Количество НПР, участвующих в реализации ООП	Процент опрошенных
2	39.03.01	Социология	7	9	89

3	38.03.02	Менеджмент	12	12	100
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	12	13	94
5	40.03.01	Юриспруденция	13	11	85

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 – Анкета научно-педагогического работника

№ п/п	Вопрос	Ответ	Балл
1	2	3	4
1	Являетесь ли Вы штатным работником?	Да	-
		Нет	-
2	Ваша ученая степень?	Доктор наук	-
		Кандидат наук	-
		Без степени	-
3	Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в институте?	ответ не оценивается, вопрос открытого типа	-
4	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
5	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
6	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
7	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
8	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
9	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1

		Неудовлетворительно	0
10	Оцените качество функционирования ЭИОС	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
11	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	В полной мере	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет	0
12	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	менее года тому назад	1
		более года, но менее двух лет тому назад	1
		более двух лет, но менее трех лет тому назад	1
		более трех лет тому назад	0
13	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	менее года тому назад	1
		более года, но менее двух лет тому назад	1
		более двух лет, но менее трех лет тому назад	1
		более трех лет тому назад	0
14	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
15	Сформулируйте рекомендацию по совершенствованию учебного процесса по реализуемой образовательной программе	ответ не оценивается, вопрос открытого типа	-

Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодируются баллами в соответствии с таблицей 2 (столбец 4).
2. По каждому вопросу анкеты вычисляется средний балл.
3. Определяется сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычисляется удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 29 балла.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

Результаты опроса научно-педагогических работников. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки. Протоколы анкетирования по разным направлениям подготовки представлены в таблицах 3-7.

Таблица 3 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки Социология

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,3
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,6
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,2
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,4
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,4
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,3
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,2
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	2,3
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1,0
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1,0
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,6

ИТОГО сумма средних баллов	23,4
Удовлетворенность	81

Таблица 5 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	3,0
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,8
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,7
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,8
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,8
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,6
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,3
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	2,7
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1,0
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1,0
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	3,0
ИТОГО сумма средних баллов		26,6
Удовлетворенность		92

Таблица 6 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,9
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,7

3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,6
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,7
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,5
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,5
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,2
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	2, 6
9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1,0
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1,0
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,9
ИТОГО сумма средних баллов		25,7
Удовлетворенность		8 9

Таблица 7 – Протокол анкетирования научно-педагогических работников по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

№ п/п	Вопрос	Средний балл
1	Оцените организацию учебного процесса по образовательной программе в целом	2,7
2	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	2,7
3	Оцените техническую оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы)	2,2
4	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий	2,0
5	Оцените информационную обеспеченность учебного процесса (доступ к ЭБС, современным базам данных)	2,7
6	Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института, так и вне его	2,6
7	Оцените качество функционирования ЭИОС	2,3
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, организуемым в институте?	2,5

9	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий?	1,0
10	Какой срок прошел с момента Вашего последнего повышения квалификации в области, связанной с педагогикой или профилем преподаваемой дисциплины?	1,0
11	Оцените доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии	2,9
ИТОГО сумма средних баллов		24,5
Удовлетворенность		85

Результаты анкетирования научно-педагогических работников по данным протоколов анкетирования представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Итоги результатов анкетирования научно-педагогических работников

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	39.03.01	Социология	81	полная удовлетворенность
2	38.03.02	Менеджмент	92	полная удовлетворенность
3	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	89	полная удовлетворенность
4	40.03.01	Юриспруденция	85	полная удовлетворенность

Вывод: в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что научно-педагогические работники полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования.