

Автономная некоммерческая организация высшего образования
« Институт социальных наук»



**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ПО ПРОГРАММАМ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В 2023 ГОДУ**

Москва 2023

**Результаты опроса
обучающихся по вопросам удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и
отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего
образования в 2023 году**

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования является одной из форм контроля выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества обучения бакалавров АНОВО «Институт социальных наук»

Целью исследования является получения регулярной и максимально объективной информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн-опроса) с использованием электронной анкеты. Ссылка на анкету направлялась в личные кабинеты обучающихся 4 направлений подготовки бакалавриата, реализуемых в АНОВО ИСН, в электронной информационно-образовательной среде.

В таблице 1 указаны данные по количеству респондентов, участвовавших в анкетировании по каждому направлению подготовки. Всего в анкетировании приняли участие 24 обучающихся.

Таблица 1 – Сведения о количестве участников опроса

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Контингент обучающихся	Количество респондентов	Процент опрошенных
1	38.03.02	Менеджмент	2	2	2
3	39.03.01	Социология	1	1	1
4	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	12	12	12
5	40.03.01	Юриспруденция	9	9	9

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования, отвечая на вопросы анкеты (таблица 2).

Таблица 2 - Анкета удовлетворенности студентов АНОВО ИСН обучением в вузе

№ п/п	Вопрос	Ответ	Балл
1	2	3	4
1	Удовлетворены ли Вы в целом обучением в АНОВО ИСН?	Да, удовлетворен полностью	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет, совершенно не удовлетворен	0
2	Насколько комфортно Вы чувствуете себя в Вашей учебной группе?	оценка от 1 до 10, 1 – очень плохо, 10 – очень хорошо	1-10
3	Интересно ли Вам учиться?	Да	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1
		Нет	0
4	Считаете ли Вы престижным обучение в АНОВО ИСН?	Да, очень престижно	3
		весьма престижно	2
		Престижно (не хуже других вузов)	1
		Нет, не престижно	0
5	Как Вы оцениваете теоретические знания, получаемые в	Достаточные	1
		Недостаточные	0
6	Как Вы оцениваете практические навыки, получаемые в АНОВО	Достаточные	1
		Недостаточные	0
7	Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь в АНОВО ИСН?	Как оптимальную	2
		Как сложную и излишне объемную	1
		Как несложную и поверхностную	0
8	Как Вы оцениваете направленность осваиваемой Вами в АНОВО ИСН образовательной программы на формирование теоретических знаний и практических навыков?	Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками	2
		Преобладание теоретических знаний над практическими навыками	1
		Преобладание практических навыков над теоретическими знаниями	1
9	Довольны ли Вы проходящими учебными/производственными практиками?	Да	3
		Скорее да, чем нет	2
		Скорее нет, чем да	1

		Нет	0
10	Какие дисциплины Вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? При необходимости назовите не более двух таких дисциплин или оставьте поле незаполненным	не оценивается в баллах, вопрос открытого типа	-
11	Оцените обеспеченность учебного процесса учебной литературой	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
12	Оцените обеспеченность учебного процесса методической литературой	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
13	Оцените обеспеченность учебного процесса компьютерами	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
14	Оцените обеспеченность учебного процесса местами в читальном зале	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
15	Оцените обеспеченность учебного процесса учебным и научным оборудованием, инструментами и материалами	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
16	Оцените обеспеченность учебного процесса лабораториями и специализированными аудиториями	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
17	Оцените обеспеченность учебного процесса спортивным инвентарем	Отличная	3
		Достаточно хорошая	2
		Слабая	1
		Плохая	0
18	По каким дисциплинам ощущался недостаток учебной, научной или методической литературы в библиотеке БГИ? При необходимости назовите не	не оценивается в баллах, вопрос открытого типа	-

	более двух таких дисциплин или оставьте поля незаполненными		
19	Как бы оценили знания и квалификацию преподавателей АНОВО ИСН?	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
20	Как бы оценили педагогические качества преподавателей АНОВО ИСН?	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
21	Как бы оценили объективность и непредвзятость оценок преподавателей АНОВО ИСН?	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
22	Оцените доступность общения с руководителями департаментов и его заместителем	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
23	Оцените активность департамента в организации общения со студентами	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
24	Оцените эффективность взаимодействия с руководителями департаментов	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
25	Оцените отношения студент-преподаватель в учебном процессе	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
26	Оцените отношения студент-преподаватель вне учебного процесса	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
27	Оцените отношения студент-администрация	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
28	Оцените отношения студент-учебно-вспомогательный персонал	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0

29	Приходилось ли во время учебы участвовать в студенческих внеучебных мероприятиях?	Участвовал в мероприятиях более 1 раза	2
		Участвовал 1 раз	1
		Ни разу не участвовал	0
30	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам организации учебного процесса?	Учитывается в полной мере	2
		Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
31	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам организации досуговых мероприятий?	Учитывается в полной мере	2
		Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
32	Учитывается ли в институте мнение студентов по вопросам проведения научных конференций и конкурсов?	Учитывается в полной мере	2
		Учитывается частично	1
		Не учитывается	0
33	Оцените удобство пользования буфетом или столовой	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
34	Оцените удобство помещений для занятий физической культурой и спортом	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
35	Оцените удобство территории института	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
36	Оцените удобство мест общественного пользования в институте	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
37	Оцените безбарьерную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Отлично	3
		Хорошо	2
		Удовлетворительно	1
		Неудовлетворительно	0
38	Чем был обоснован выбор направления подготовки, по которому Вы обучаетесь в АНОВО ИСН?	Продолжаю семейную традицию	-
		Рассчитываю на конкретное место работы	-
		Реально оценивал (ла) свои шансы поступления на основании имеющихся баллов ЕГЭ и среднестатистической	-

		информации по проходным баллам за прошлые годы	
		Это востребованное направление подготовки	-
		Рекомендация родителей или друзей	-
		Интересна сфера деятельности, соответствующая осваиваемому направлению подготовки	-
39	Если бы Вам снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, Вы поступили бы...	В ИСН на то же направление подготовки	3
		В ИСН на другое направление подготовки	2
		В другой вуз на то же направление подготовки	1
		В другой вуз на другое направление подготовки	0

Методика обработки результатов анкетирования

1. Варианты ответов кодировались баллами в соответствии со столбцом 4 таблицы 2.
2. По каждому вопросу анкеты вычислялся средний балл.
3. Определялась сумма средних баллов (ССБ) по всем вопросам анкеты.
4. Вычислялась удовлетворенность (U) – процент ССБ от максимально возможной величины 105 баллов.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал значений удовлетворенности
Неудовлетворенность	$U < 50$
Частичная неудовлетворенность	$50 \leq U < 65$
Частичная удовлетворенность	$65 \leq U < 80$
Полная удовлетворенность	$U \geq 80$

Результаты опроса обучающихся по образовательной организации в целом выглядят следующим образом. Всего было опрошено 26 обучающихся по программам высшего образования, охвачено около 92 % от общего числа обучающихся. Удовлетворены качеством образовательного процесса полностью или в большей степени 99 % обучающихся. Соответствующие данные представлены на рис. 1.



Рисунок 1 – Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом в 2023 году (в процентах от числа опрошенных)

Престижным обучение в институте в большей или меньшей степени считают 100 % опрошенных студентов. Соответствующие результаты представлены на рис. 2.

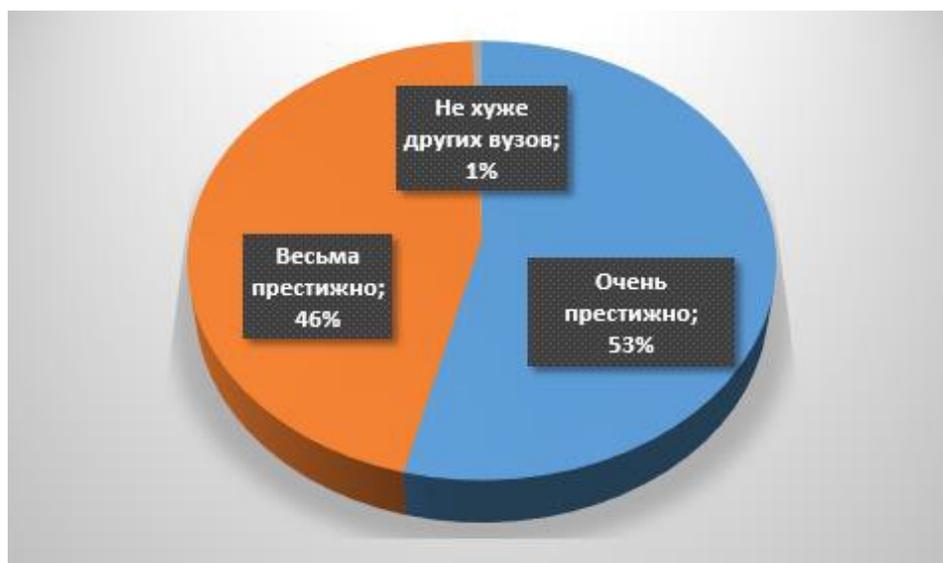


Рисунок 2 – Престижность обучения в институте по оценкам обучающихся в 2023 году (в процентах от числа опрошенных)

Достаточность получаемых теоретических знаний отмечают 99 % опрошенных студентов, а практических навыков – 97 %. Осваиваемую образовательную программу как оптимальную оценивают 97 % опрошенных. Данные по распределению ответов о качестве структуры образовательной программы представлены на рис. 3.

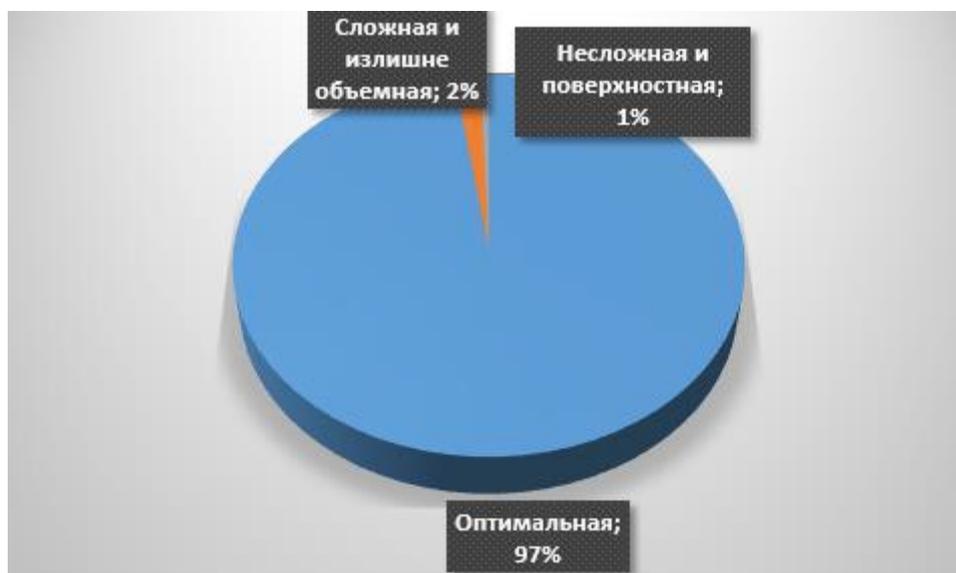


Рисунок 3 – Качество структуры образовательной программы по оценкам обучающихся в 2023 году (в процентах от числа опрошенных)

Результаты удовлетворенности обучающихся организацией практической подготовки отражены на рис. 4. Как видно из рисунка, полную удовлетворенность организацией практической подготовки степени выражают 74 % опрошенных.

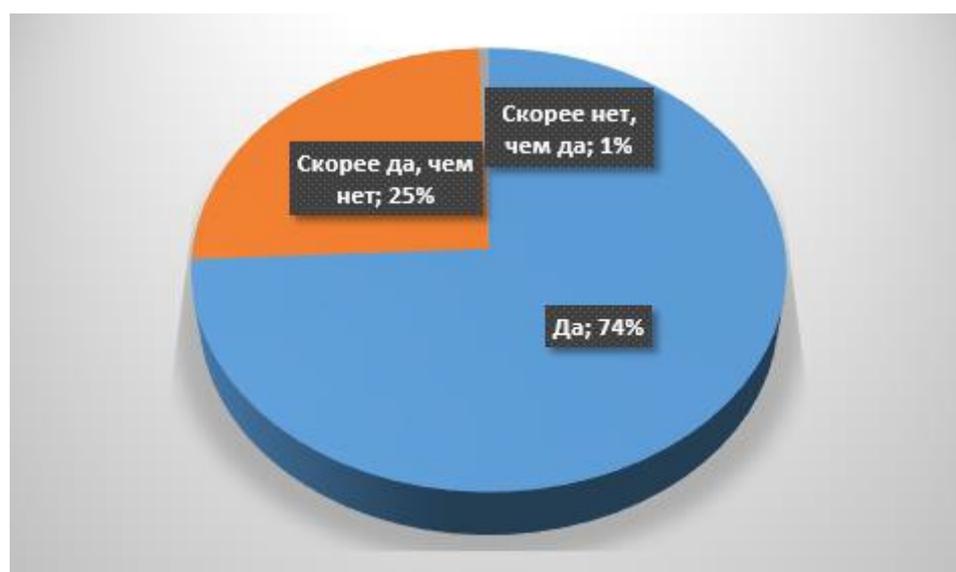


Рисунок 4 – Удовлетворенность обучающихся организацией практической подготовки в 2023 году (в процентах от числа опрошенных)

Кадровые условия реализации образовательных программ оценены

следующим образом: на «отлично» знания и квалификацию преподавательского состава оценивают 70 %, педагогические качества – 65 %, объективность и непредвзятость оценок – 72 % опрошенных. Достаточно высоко оценили в 2023 г. обучающиеся взаимодействие с руководителями департаментов в процессе освоения ОП. На «отлично» оценивают доступность руководителей департаментов и их заместителей для общения 67 % опрошенных, активность – 68 %, эффективность – 68 %. Отношения между студентами и преподавателями в учебном процессе на «отлично» оценивают 65 % респондентов, во внеучебное время – 52 %, с администрацией института – 65 %, с учебно-вспомогательным персоналом – 74 %. Комфортность пребывания в своей студенческой группе опрошенные студенты по 10-балльной шкале в среднем оценивают на 8,91.

Опрос удовлетворенности студентов материально-техническим обеспечением образовательного процесса дал следующие результаты. Положительно оценивают обеспеченность учебной литературой 97 % опрошенных, методической литературой – 97 %, персональными компьютерами – 95 %, местами в читальном зале – 100 %, учебным и научным оборудованием – 97 %, лабораториями и специализированными аудиториями – 97 %, спортивным инвентарем – 97 %.

В ходе опроса отличные оценки социально-бытовой инфраструктуре института в части столовой дали 61 % респондентов, спортивного зала – 57 %, территории института – 72 %, мест общественного пользования – 70 %, безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 63 %. Соответствующие данные приведены на рис. 5–9.



Рисунок 5 – Оценка удовлетворенности столовой



Рисунок 6 – Оценка удовлетворенности спортивным залом

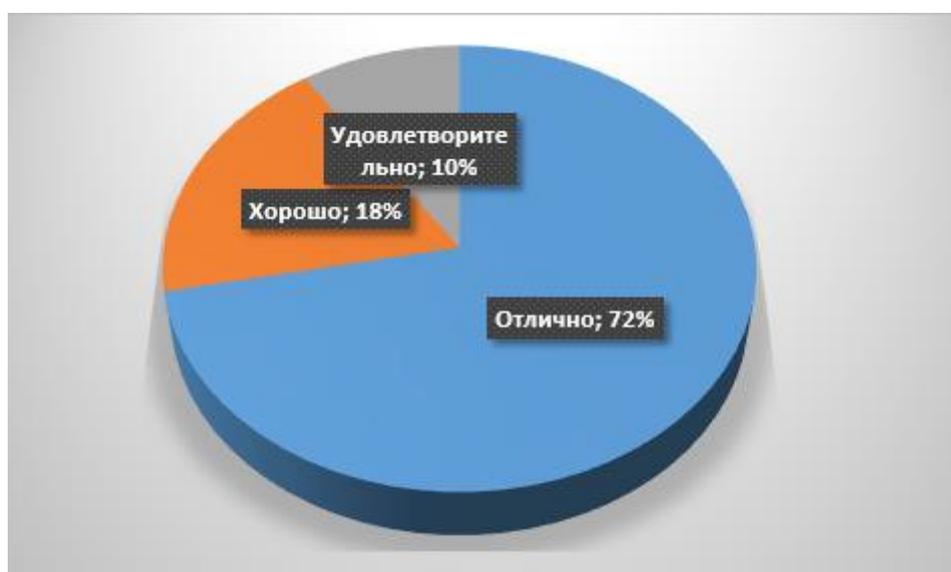


Рисунок 7 – Оценка удовлетворенности территории института

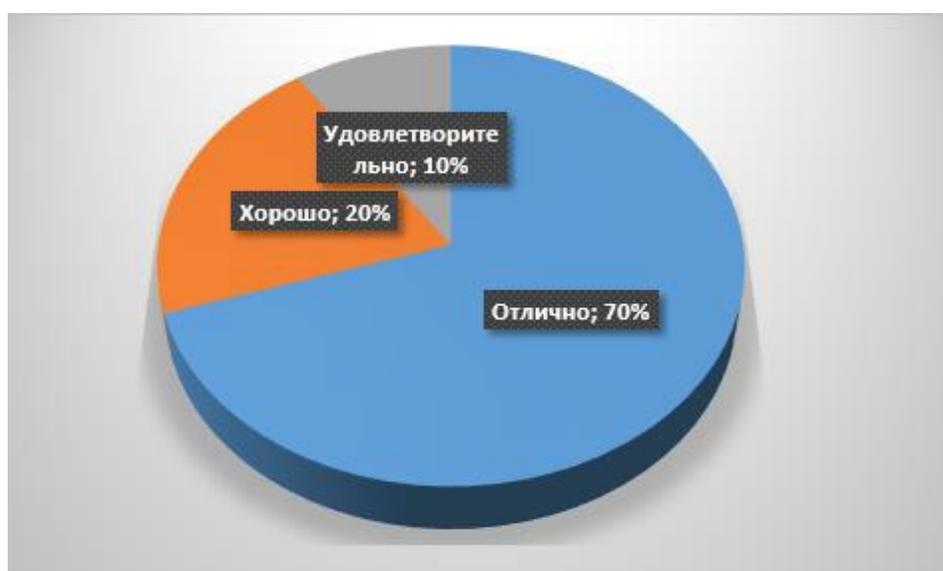


Рисунок 8 – Оценка удовлетворенности местами общего пользования



Рисунок 9 – Оценка удовлетворенности организацией безбарьерой среды для лиц с ОВЗ

Свою внеучебную активность опрошенные характеризуют следующими образом: 38 % обучающихся участвовали во внеучебных мероприятиях более одного раза, 62 % — единожды. К внеучебным мероприятиям относятся: студенческие научные конференции, спортивные секции, волонтерское движение, социальные и политические акции, спортивные соревнования, работа студенческого совета.

Среди опрошенных студентов 60 % считают, что их мнение учитывается при организации образовательного процесса (полностью или частично), 59 % – при организации досуговых мероприятий, 61 % – при проведении студенческих научных конференций.

На вопрос: «Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы...» были получены следующие ответы: В АНОВО ИСН на то же направление подготовки – 92 %, в другой вуз на то же направление подготовки – 4 %, в другой вуз на другое направление подготовки – 4 %.

Вывод: в результате проведенных в рамках внутренней оценки качества образования исследований установлено, что обучающиеся полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Согласно полученным результатам наиболее существенное влияние на общую удовлетворенность обучающихся по основным профессиональным образовательным программам оказывают материально-техническое обеспечение, структура образовательной программы.