

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.03.2023 23:43:52  
Уникальный программный ключ:  
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт социальных наук»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Бианкина А.О.

« 01 » июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление жизненным циклом ИС**

для студентов направления подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика

Профиль

**«Бизнес-аналитика»**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Москва

**Рабочая программа** дисциплины «Управление жизненным циклом ИС»

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес –информатика

Составитель

Программа рассмотрена и согласована на заседании кафедры экономики и управления  
(протокол № от « » \_\_\_\_\_ 20 г.)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
  - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
  - 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
  - 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации
  - 4.4. Методические материалы
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Управление жизненным циклом ИС» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК -7.3	Способность использовать стандарты и своды знаний для управления процессами жизненного цикла ИС
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК -8.3	Способность взаимодействовать с клиентами и партнерами при управлении жизненным циклом ИС
ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК -12.3	Способность формировать технические задания, обосновывать требования к отдельным функциям системы

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1.2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы/ Разработка модели бизнес-процессов заказчика	ПК-7.3	на уровне знаний: Основные понятия теории проектирования, основные этапы и модели жизненного цикла ИС; Международные и Российские стандарты проектирования, свод знаний по управлению проектами; Основные области знания, процессы управления жизненным циклом ИС; Основные инструменты проектирования ИС.
		на уровне умений: Разрабатывать расписания, учитывать и перераспределять время выполнения проекта и потребные ресурсы, выполнять их выравнивание; Использовать программные средства для автоматизации задач проектирования.
Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы/ Разработка модели бизнес-процессов заказчика;	ПК-8.3, ПК-12.3	на уровне знаний: – Основные понятия теории проектирования, основные этапы и модели жизненного цикла ИС; – Международные и Российские стандарты проектирования, свод знаний по управлению проектами; – Основные области знания, процессы управления жизненным циклом ИС; – Основные инструменты проектирования ИС.

Организация заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС; -Мониторинг и исполнение договоров; -Организация приемосдаточных испытаний (валидации) ИС		на уровне умений: Использовать программные средства для автоматизации задач проектирования
---	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц /180 академ. часов.

Таблица 2

Вид работы	Трудоемкость (акад/астр. часы)
<b>Общая трудоемкость</b>	180/135
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	48/36
Лекции	20/15
Практические занятия	28/21
Лабораторные занятия	
<b>Самостоятельная работа</b>	96/72
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	ДЗ/КР
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Дисциплина Б1.В.08 «Управление жизненным циклом ИС» относится к вариативной части учебного плана по направлению «Бизнес-информатика» 38.03.05. Дисциплина является выпускающей. Знания и умения, формируемые дисциплиной проверяются на государственном экзамене. Преподавание дисциплины «Управление жизненным циклом ИС» основано на дисциплинах – Б1.В.03 «Моделирование бизнес-процессов», Б1.В.09 «Проектирование ИС», Б1.Б.20 «Менеджмент», Б1.В.04 «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения». В свою очередь дисциплина взаимодействует с дисциплинами Б1.В.12 «Управление ИТ-сервисами и контентом», Б1.В.10 «Архитектура предприятия» и ряда дисциплин по выбору студента.

Дисциплина изучается в 8-м семестре 4-го курса.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Понятие проекта и проектирования. Понятийные аспекты управления проектами	20	4		4		12	ДЗ

Тема 2	Основы управления проектами	26	2		6		18	ДЗ
Тема 3	Управление содержанием и сроками выполнения проекта	28	4		6		18	ДЗ, РГЗ
Тема 4.	Управление стоимостью проекта	26	4		4		18	ДЗ, РГЗ
Тема 5	Управление рисками	26	4		4		18	ДЗ, ПКЗ
Тема 6	Управление качеством	18	2		4		12	ДЗ, Т
Контроль		36						Экзамен
Промежуточная аттестация						2*		
Всего (акад./астр. часы):		180 /135	20/15		28/21		96/72	

2\* консультация, не входящая в общий объем дисциплины

ДЗ – Кейс-задание;

РГЗ – расчетно-графическое задание;

Т – тестирование;

ПКЗ – Практическое контрольное задание.

### **Тема 1. Понятие проекта и проектирования. Понятийные аспекты управления проектами**

Введение, цели, задачи, предмет изучения и основное содержание дисциплины. Проект. Свойства проекта. Классификация проектов. Участники проекта. Субъекты проектного управления. Объекты проектного управления. Процессы управления. Квалификационные стандарты по управлению проектами. Устав (описание) проекта. Пространство процессов управления проектами. Этапы разработки проекта. Критерии успеха проекта. Определение жизненного цикла проекта. Модели жизненного цикла программного обеспечения.

### **Тема 2. Основы управления проектами**

Стандарты по управлению проектами. Свод знаний по управлению проектами. Организация проектирования информационных систем. Заинтересованные стороны проекта. Команда проекта. Организационные структуры. Процессы управления проектами. Стандартизация проектирования. Содержание опытно-конструкторской работы. Этапы проектирования информационных систем. Техническое задание на проект. Примеры технологий разработки программного обеспечения. Основные, вспомогательные и обеспечивающие процессы. Организация подготовки и ведения контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.

### **Тема 3. Управление содержанием и сроками выполнения проекта**

Группа процессов планирования. Состав плана управления проектом. Создание иерархической структуры работ. Планирование сроков проекта. Понятие сетевого графика и диаграммы Ганта. Определение последовательности операций. Метод критического пути. Параметры сетевого графика. Определение параметров сетевого графика при детерминированной продолжительности работ.

Определение параметров сетевого графика при случайной продолжительности работы. PERT-метод, GERT-метод.

Средства автоматизации построения планов управления проектом. Microsoft project.

### **Тема 4. Управление стоимостью проекта**

Процессы управления стоимостью. Оптимизация затрат на выполнение проекта.

Проекты, ограниченные по времени. Виды ограничений. Проекты, ограниченные по количеству ресурсов. Выравнивание ресурсов. Использование Microsoft Project при оптимизации плана проекта. Лист и график ресурсов. Метод критической цепи. Правила построения критической цепи. Метод СОСОМО. Метод СОСЫСМО

Контроль процесса. Этапы контроля. Разработка основного плана. Измерение хода работы. Сравнение плана с фактом. Принятие мер. Мониторинг времени выполнения работ. Метод освоенного объема. Интегрированная система стоимость/график. Сметная стоимость работ (BCWS). Фактическая стоимость выполненной работы (ACWP). Приведенная

стоимость сметная стоимость выполненных работ (BCWP). Индикаторы отклонения от плана.

### **Тема 5. Управление рисками**

Основные риски проекта при разработке программного обеспечения. Основные причины неудач программных проектов. Процессы управления рисками. Правила управления рисками. Идентификация рисков. Качественный и количественный анализ рисков. Методы анализа рисков. Диаграммы неопределенности. Диаграммы рисков. Дерево принятия решений в условиях рисков. SWOT-анализ. Метод COQUALMO. Марковские цепи. Цепи Байеса.

### **Тема 6. Управление качеством**

Понятие «качество». Общая характеристика управления качеством. Основные процессы управления качеством (PMBOK). Инструменты управления качеством. Контрольные листки, гистограммы, диаграммы Парето, диаграмм причин-следствий Исикавы (рыбий скелет). Определение и классификация контрольных карт. Примеры построения контрольных карт для количественного и альтернативного признака. Критерии выявления разладки процесса. Современные инструменты менеджмента качества. Дом качества. Модель оценки уровней совершенства. Оценка качества программного обеспечения.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация может проводиться с использованием ДОТ.

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Управление жизненным циклом ИС» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.1

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие проекта и проектирования. Понятийные аспекты управления проектами	Защита задания
Тема 2. Основы управления проектами	Защита задания
Тема 3. Управление содержанием и сроками выполнения проекта	Защита задания
Тема 4. Управление стоимостью проекта	Защита задания
Тема 5. Управление рисками проекта	Защита задания, Практическое контрольное задание,
Тема 6. Управление качеством проекта	Защита задания, Тестирование

### **4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится в компьютерном классе в устной форме. Во время экзамена проверяется уровень знаний по учебной дисциплине, а также уровень умений решать задачи управления проектом, как одним из основных этапов жизненного цикла ИС с использованием программных приложений. К экзамену студенты должны решить задания по всем темам учебной дисциплины. Результаты решения задач могут быть использованы при решении практической задачи в соответствии с имеемым перечнем задач. Примеры задач приведены в программе. При ответе на вопросы студент показывает умение решать практические задачи на примере Excel, умение использовать Microsoft project при построении расписаний проектов во время планирования проекта, а также при сопровождении проекта.

## **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

### **4.2.1 Кейсы**

**Кейс 1.** Управление сроками и содержанием.

Пример задачи.

**Задача 1.** С помощью PERT-метода рассчитать параметры сетевого графика, таблица

работ которого имеет вид:

Работа	Непосредственно предшествующие работы
$a_1$	-
$a_2$	$a_1$
$a_3$	-
$a_4$	$a_1, a_2, a_3$
$a_5$	$a_4$
$a_6$	$a_4$
$a_7$	$a_5$

Временные характеристики работ сведены в таблицу:

Работа	$t_{min}$	$t_{нв}$	$t_{max}$
$a_1$	4	5	8
$a_2$	3	5	7
$a_3$	6	8	12
$a_4$	3	5	7
$a_5$	4	4	4
$a_6$	5	7	10

### Кейс 2. Метод освоенного объема

На основании данных в файле построить графики БПВЗ, ФПВЗ, БСВР. Определить относительные показатели и индексы.

### Кейс 3. Деревья решений.

#### Пример задачи. Процедура структуризации проблемы в виде дерева решений

Пусть требуется выбрать оптимальную стратегию для некоторой организации, которая желает установить дорогостоящее оборудование зарубежного производства.

Исправность оборудования могут оценить приглашенные специалисты, услуги которых необходимо оплачивать. Если они не приедут, то решить этот вопрос затруднительно. Конечно, можно дожидаться их приезда, однако в одном случае возможны задержки с установкой оборудования, что сулит организации неприятности. К тому же организация не очень-то доверяет оценкам специалистов. По мнению организации, вероятность того, что специалисты правильно оценивают исправность оборудования = 0,9. Согласно оценке организации, вероятность исправного состояния оборудования составляет 0,8.

Для структуризации проблемы в виде дерева решений рекомендуется следующая процедура:

1. Составляется список всех возможных экспериментов  $\{e\}$ , которые могут быть осуществлены.

$e_1$  — ожидать приезда специалистов;

$e_2$  — устанавливать оборудование своими силами;

2. Составляется список всех возможных результатов  $\{z\}$ , которые получают после осуществления экспериментов

$z_1$  — по оценке специалистов оборудование исправно;

$z_0$  — по оценке специалистов оборудование не исправно;

В случае, если техника неисправная, то осуществляется ее ремонт, что требует 10000 руб.

Приглашение специалистов стоит 10000 р. В случае, если установлена исправная техника, то она принесет доход 100000 р. Если установлена неисправная техника и в процессе ее эксплуатации выявлен факт неисправности, то необходимо экстренно вызвать специалистов, что потребует 50000 руб. Простой техники в период ремонта приведет к уменьшению дохода до 80000 р. Выбрать стратегию поведения.

### Кейс 4. Оценка стоимости программного проекта методом СОСОМО.

Пример задачи. Методами СОСОМО 1, СОСОМО 2 оценить стоимость программного проекта размеров 2 К строк. Драйверы затрат приведены в таблице. При решении задачи использовать программы на сайте фирмы СОСОМО. <http://www.usc.edu/>

### Кейс 5. Управление качеством.

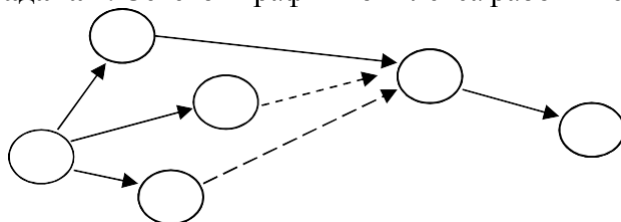
Построить контрольные карты для количественных и альтернативных признаков.



#### 4.2.2 Практическое контрольное задание

Практическое контрольное задание включает пять задач. Шаблоны контрольной работы размещены в файле Excel. К тематике задач относятся: задача очистки данных, иерархическая задача кластерного анализа, решение задачи кластерного анализа методов к-средних, построение ассоциативных правил, построение дерева решений.

**Задача 1.** Сетевой график комплекса работ имеет вид:



Название работы	(Н,1)	(Н,2)	(1,3)	(Н,4)	(3,К)
Продолжительность, дней	5	1	5	2	6

Рассчитать характеристики сетевого графика

**Задача 2.** Молодой российский бизнесмен предполагает построить ночную дискотеку неподалеку от университета. По одному из допустимых проектов предприниматель может в дневное время открыть в здании дискотеки столовую для студентов. Другой вариант не связан с дневным обслуживанием клиентов. Представленные бизнес-планы показывают, что план, связанный со столовой, может принести доход в 250 тыс. рублей. Без открытия столовой бизнесмен может заработать 175 тыс. рублей. Потери в случае открытия дискотеки со столовой составят 55 тыс. рублей, а без столовой - 20 тыс. рублей. Определите наиболее эффективную альтернативу на основе средней стоимостной ценности в качестве критерия. Вероятность наступления благоприятного состояния равен 0,5; неблагоприятного – 0,5.

**Задача 3** Построить контрольные карты с, и. Проанализировать карты

номер партии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объем выборки $n$	100	100	90	110	100	80	100	100	100	100
Число несоответствующих единиц продукции, $np$	4	2	0	3	10	4	1	2	15	8

**Задача 4.** В результате анализа причин задержек в проектировании построена таблица частот задержек

Причина	Число нарушений сроков
1. Дефицит специалистов.	20
2. Нереалистичные сроки и бюджет.	26
3. Реализация несоответствующей функциональности.	15
4. Разработка неправильного пользовательского интерфейса.	13
5. "Золотая сервировка", ненужная оптимизация и оттачивание деталей.	16
6. Непрерывающийся поток изменений.	18

Построить гистограммы частот, диаграмму Парето, диаграмму «торнадо».

**Задача 5.** Оценить трудоемкость разработки программного обеспечения, сроки на проектирование и число исполнителей проекта при использовании моделей СОСОМО для встроенного, полунезависимого и модели распространенного типов, если размер ПО в килостроках равен 31К. Каковы затраты на разработку, если стоимость человеко-месяца равна 42 тыс. руб с учетом нормы прибыли, взноса в пенсионный фонд и других финансовых нормативов? Как изменятся результаты расчетов, если корректирующий коэффициент EAF=1,12?

#### 4.2.3 Расчетно-графическое задание

**Программный** проект состоит из трех программных модулей и разрабатывается командой, состоящей из системного аналитика (СА), двух программистов (Пр1, Пр2) и тестировщика (Тест1). При разработке проекта использована спиральная модель

проектирования. Предполагается, что программный проект разрабатывается на трех витках спирали. На первом витке разрабатывается архитектура ПО. На втором и на третьем витках – первый и второй прототипы. Перечень работ и используемые ресурсы при разработке программного проекта имеют вид, как показано в таблице.

Название работы	Продолжительность работы, час	Ресурсы	Доля ресурсов, %
Стадия 1			
Формирование и анализ требований	40	СА	100
Определение альтернатив и ограничений	48	СА	100
Анализ и разрешение рисков	20	СА	100
Разработка общего проекта, архитектуры ПО	24	СА	100
Системный анализ			
Стадия 2			
Проектирование первого модуля	24	Пр1	100
Проектирование второго модуля	32	Пр2	100
Проектирование третьего модуля	40	Пр1	100
Программирование первого модуля	32	Пр1	100
Программирование второго модуля	32	Пр2	100
Программирование третьего модуля	24	Пр1	100
Тестирование и отладка первого модуля	40	Тест1	100
Тестирование и отладка второго модуля	40	Тест1	100
Тестирование и отладка третьего модуля	56	Тест1	100
Комплексная отладка ПО	14	Пр1, Пр2	50, 50
Установка ПО	32	Пр1, Пр2	50,50
Стадия 3			
Планирование второй итерации	16	СА	100
Определение альтернатив и ограничений	8	СА	100
Разрешение рисков	12	СА	100
Проектирование первого модуля	24	Пр1	100
Проектирование второго модуля	32	Пр2	100
Проектирование третьего модуля	40	Пр1	100
Программирование первого модуля	32	Пр1	100
Программирование второго модуля	32	Пр2	100
Программирование третьего модуля	24	Пр1	100
Тестирование и отладка первого модуля	40	Тест1	100
Тестирование и отладка второго модуля	40	Тест1	100
Тестирование и отладка третьего модуля	56	Тест1	100
Комплексная отладка ПО	14	Пр1, Пр2	50,50
Установка ПО	32	Пр1, Пр2	50,50

Сведения о ресурсах приведены в таблице

Название ресурса	Стандартная ставка, р./ч	Ставка сверхурочных	Затраты на использование
СА	100	200	50
Пр1	100	200	50
Пр2	100	200	50
Тест	200	400	50

1. Считать датой начала проекта текущее число.
2. Шаблон календаря стандартный: 40-часовая неделя, выходные – суббота, воскресенье, обеденный перерыв с 13 до 14. При планировании учитывать праздники, а также сокращение рабочего времени в предпраздничные дни на 1 час. К праздникам отнести 1 мая, 9 мая, 12 июня.

Рассматривать только трудовые ресурсы. При учете затрат учитывать только людские затраты. Тип ресурса: трудовой. Доступность ресурсов приведена в **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

Название ресурса	Краткое название	Доступен с	Доступен по	Максимальное Единиц
Руководитель проекта	РП	НП	НП	100
Системный аналитик	СА	НП	НП	100

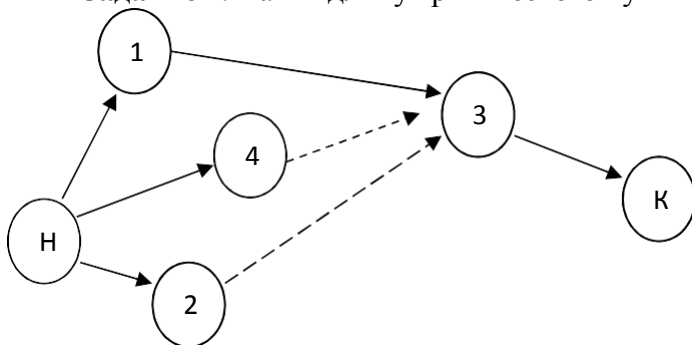
Название ресурса	Краткое название	Доступен с	Доступен по	Максимальное Единиц
Программист 1	Пр1	НП	НП	100
Программист 2	Пр2	1.01.2010	НП	100
Тестирующий 1	Тест1	1.03.2010	НП	40

**Выполнить:**

1. Произвести упорядочивание работ с учетом используемых ресурсов и перечня работ.
2. Построить диаграмму Ганта.
3. Добавить столбцы с ранним началом, поздним началом и общим резервом времени.
3. Определить длину критического пути сетевого графика.
3. Представить его в виде Перт-сети.
4. Определить суммарные трудозатраты для каждого вида ресурсов.
5. Определить затраты на проектирование.
6. Произвести выравнивание ресурсов.
7. Построить Перт-сеть при условии, что минимальное время отличается от наиболее вероятного на 30%, а максимальное на 40%.

**4.2.4. Тесты**

**Задание 1.** Найти длину критического пути на сетевом графике

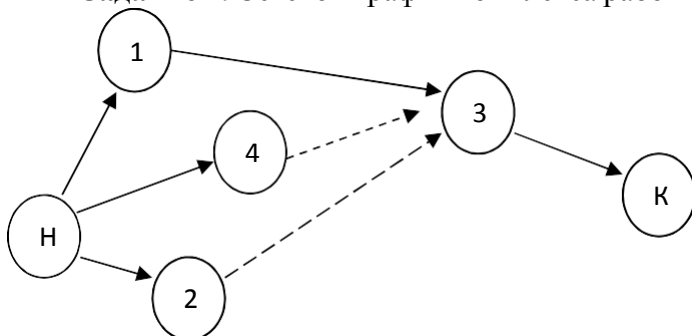


Название работы	(H,1)	(H,2)	(1,3)	(H,4)	(3,К)
Продолжительность, дней	5	1	5	2	6

Варианты ответов

1. 5.
2. 7.
3. 12.
4. 16

**Задание 2.** Сетевой график комплекса работ имеет вид:



Название работы	(H,1)	(H,2)	(1,3)	(H,4)	(3,К)
Продолжительность, дней	5	2	5	2	7

Вычислить наиболее раннее время выполнения работы (3,к).

Варианты ответов:

1. 6.
2. 10.

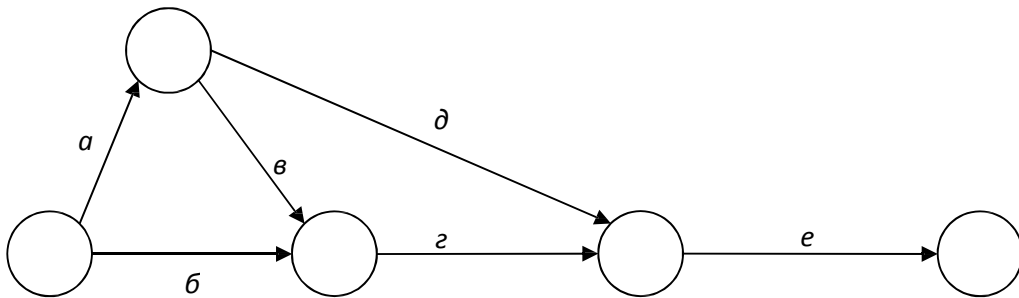
3. 2.  
4. 12.

**Задание 3.** Необходимо выполнить работы *a*, *б*, *в*, *г*, *д* и *е*. Работы *a* и *б* начинаются одновременно. Работа *г* должна выполняться после работ *б* и *в*, работа *в* – после работы *a*, работа *д* – после работы *a*, работа *е* – после работ *г* и *д*. Эта технологическая последовательность выполнения работ представлена в табличной форме.

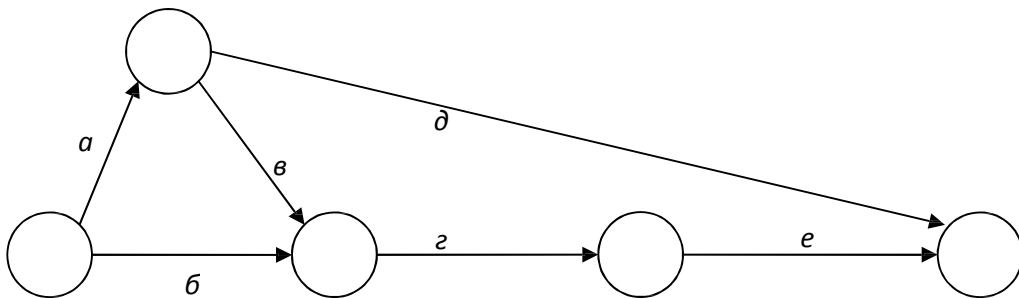
Предшествующие работы	Текущие работы
-	<i>a</i>
-	<i>б</i>
<i>a</i>	<i>в</i>
<i>б</i> , <i>в</i>	<i>г</i>
<i>a</i>	<i>д</i>
<i>г</i> , <i>д</i>	<i>е</i>

Выберите соответствующий таблице сетевой график

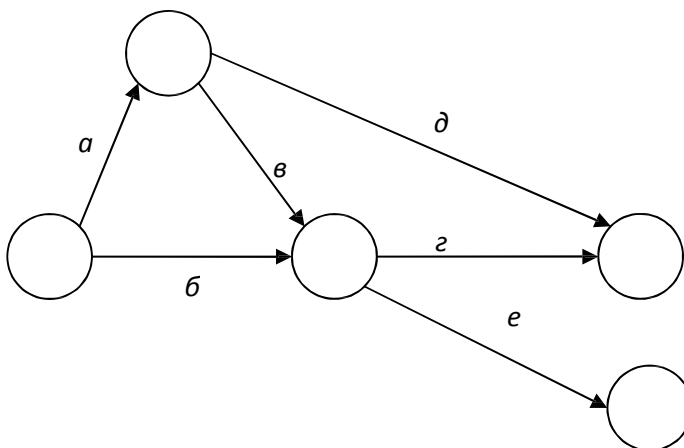
1.



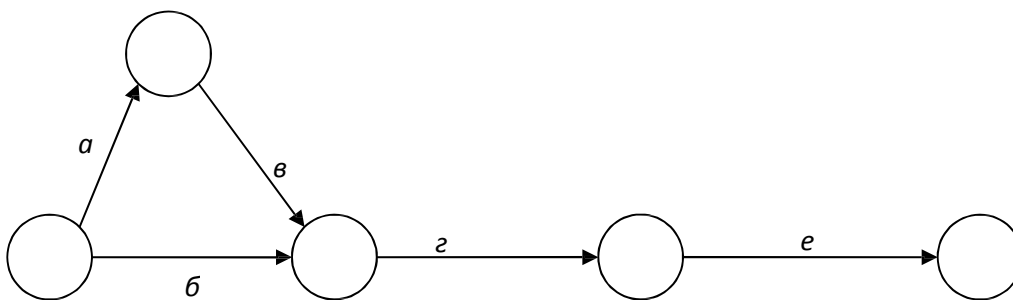
2.



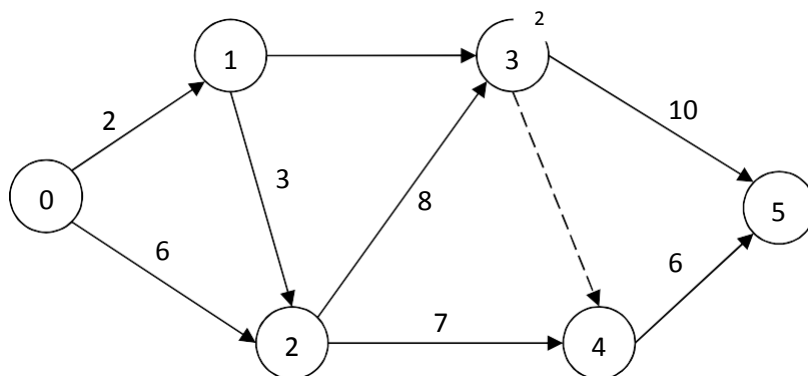
3.



4.



**Задание 4.** Сетевой график имеет вид

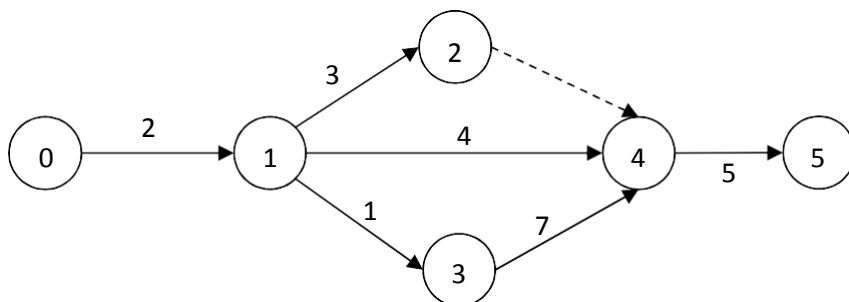


Найти длину критического пути сетевого графика

Варианты ответов

1. 19.
2. 22.
3. 24.
4. 23.

**Задание 5.** Рассчитать резерв события 2 для сетевого графика, представленного на рисунке.



Варианты ответов.

1. 0.
2. 2.
3. 4.
4. 5.

**Задание 6** Сетевое планирование – совокупность, каких методов организационных и контрольных мероприятий?

1. расчётных;
2. теоретических;
3. графических;
4. производственных.

**Задание 7.** Что называют планом выполнения некоторого комплекса взаимосвязанных работ?

1. комплекс работ;

2. сетевое планирование;
3. сетевая модель;
4. ожидание.

**Задание 8.** Что является главными элементами сетевой модели?

1. работа;
2. событие;
3. процесс;
4. работа и событие.

**Задание 9.** Момент завершения какого-либо процесса?

1. событие;
2. работа;
3. ожидание;
4. зависимость.

**Задание 10.** Производственная деятельность по созданию и обработки чего-либо.

1. операция;
2. работа;
3. стадия;
4. фаза.

**Задание 11.** Отдельное действие в ряде других подобных.

1. операция;
2. работа;
3. стадия;
4. фаза.

**Задание 12.** Пусть – последовательность событий и ...

1. процессов;
2. методов;
3. работ;
4. фаз.

**Задание 13.** Событие, из которого не выходит ни одна работа, кроме завершающего события:

1. хвостовое событие;
2. тупиковое событие;
3. петля;
4. завершающее событие.

**Задание 14.** Как называется сетевой график, имеющий несколько завершающих событий?

1. многоцелевой;
2. одноцелевой;
3. нецелевой;
4. много событийный.

**Задание 15.** Сколько работ может непосредственно связывать два события на сетевом графике?

1. ни одной;
2. несколько;
3. 2;
4. 1.

**Задание 16.** Как в сетевом графике называют замкнутый контур?

1. петля;
2. круг;
3. узел;
4. замкнутый многоугольник.

**Задание 17.** Сколько «хвостовых событий» может быть в сетевом графике?

1. 1;

2. 2;
3. 3;
4. 4.

**Задание 18.** Какое событие не имеет последующих работ?

1. исходное событие;
2. начальное событие;
3. завершающее событие;
4. простое событие.

**Задание 19.** Что называют событием?

1. момент завершения пути;
2. момент завершения фазы;
3. момент завершения полного пути;
4. момент завершения процесса.

**Задание 20.** Путь, начало которого совпадает с исходным событием, а конец – с завершающим:

1. полный путь;
2. критический путь;
3. путь между событиями;
4. путь, предшествующий событию.

**Ключи к заданиям**

- 1) 4
- 2) 2
- 3) 1
- 4) 3
- 5) 4
- 6) 1
- 7) 3
- 8) 4
- 9) 1
- 10) 2
- 11) 1
- 12) 3
- 13) 2
- 14) 1
- 15) 4
- 16) 1
- 17) 2
- 18) 3
- 19) 4
- 20) 1

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Таблица 4.2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла	ПК -7.3	Способность использовать стандарты и своды знаний для управления процессами жизненного цикла ИС

	ИТ-инфраструктуры предприятий		
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК -8.3	Способность взаимодействовать с клиентами и партнерами при управлении жизненным циклом ИС
ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК -12.3	Способность формировать технические задания, обосновывать требования к отдельным функциям системы

Таблица 4.3

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК -7.3	<p>1. Демонстрирует умение использовать прикладное программное обеспечение (Microsoft project) при решении частных задач управления жизненным циклом ИС, управлении сроком, содержанием, стоимостью и ресурсами проектирования ИС.</p> <p>2. Демонстрирует знание стандартов ИС, ГОСТ по разработке технического задания на ИС, используемых технологий проектирования ИС, в том числе гибких технологий.</p> <p>3. Показывает умение решать частные задачи управления информационным проектом.</p>	<p>1. Правильно решены задачи планирования содержания, сроков и стоимости проектов по созданию ИС.</p> <p>2. Показано умение использовать прикладное программное обеспечение при решении задач управления жизненным циклом ИС.</p> <p>3. Показаны знания и умения использовать CASE-технологии и средства при решении частных задач управления жизненным циклом ИС.</p>
ПВК -8.3	<p>1. Демонстрирует умение использовать прикладное программное обеспечение (Microsoft project) при решении частных задач управления жизненным циклом ИС, управления заинтересованными сторонами, человеческими ж</p>	<p>1. Правильно решены задачи управления персоналом, клиентами и партнерами.</p> <p>2. Показано умение использовать прикладное программное обеспечение при решении задач управления жизненным циклом ИС.</p>



Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>ресурсами проекта.</p> <p>2. Демонстрирует знание стандартов ИС, ГОСТ по разработке технического задания на ИС, используемых технологий проектирования ИС, в том числе гибких технологий.</p> <p>3. Показывает умение решать частные задачи управления информационным проектом.</p>	<p>3. Показаны знания и умения использовать CASE-технологии и средства при решении частных задач управления жизненным циклом ИС.</p>
ПК -12.3	<p>1. Демонстрирует знания основных положений стандартов, этапов жизненного цикла, ГОСТ по информационным технологиям</p> <p>2. Демонстрирует умение решать частные задачи технико-экономического обоснования проекта, разработки технического задания на проект.</p> <p>3. Демонстрирует умение использовать современные системы моделирования, средства обработки и интерпретации результатов.</p>	<p>1. Правильно решены предложенные задания, кейсы по формированию ССП, построению стратегических карт</p> <p>2. Приведены результаты выполнения технико-экономического обоснования проекта и разработки ТЗ на систему.</p> <p>3. Выполнено расчетно-графическое задание по разработки календарного плана выполнения проекта.</p> <p>4. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы</p>

#### 4.3.1 Типовые вопросы, выносимые на экзамен:

1. Дать определения основных понятий жизненного цикла информационных систем. Охарактеризовать этапы выполнения НИР, ОКР, проектирования, эксплуатации, испытаний.
2. Дать характеристику жизненного цикла проекта информационной системы. Привести примеры моделей жизненного цикла, найти отличия, указать достоинства и недостатки
3. Перечислить основные виды технической документации на систему, указать их предназначение. Характеризовать содержание технического задания на информационную систему.
4. Дать определение проекта, портфеля проектов и программы, указать их отличия. Свойства проектов. Классифицировать различные проекты, сделать обзор их особенностей.
5. Сделать обзор существующих стандартов по проектированию информационных систем. Указать международные и российские стандарты в управлении проектами. Дать характеристику содержания РМВОК.
6. Объяснить содержание основных стадий (фазы) проектирования, указанных в стандартах серии 34, стандарте 15288, стандарте 12207.

7. Объяснить организацию проектирования информационных систем, назвать заинтересованные стороны проекта.
8. Классифицировать гибкие технологии проектирования. Характеризовать манифест Agile. Сделать обзор технологии SCRUM.
9. Сделать обзор стандартов и бизнес-модели по управлению и руководству ИТ Cobit.
10. Характеризовать стандарт ITIL. Назвать его состав, содержание основных книг, описания бизнес-процессов.
11. Дать характеристику организации управления проектом, указать организационные структуры проекта, привести примеры.
12. Сделать обзор методов и моделей управления содержанием и сроками проекта. Описать содержание диаграммы Ганта, сетевого графика, привести примеры их построения в Microsoft project.
13. Рассмотреть метод критического пути, указать основные правила построения, назвать показатели, привести соотношения для их вычисления, привести примеры. Продемонстрировать организацию их вычисления в Microsoft project.
14. Объяснить организацию планирования при случайной продолжительности работ. Рассчитать параметры сетевого графика при случайной продолжительности работ.
15. Объяснить содержание метода критической цепи. Привести примеры построения критической цепи.
16. Характеризовать метод освоенного объема. Описать основные показатели метода, показать примеры их расчета. Продемонстрировать умение использовать метод при планировании проекта.
17. Сделать обзор основных процессов управления стоимостью проектирования, используемых методов и инструментов.
18. Описать организацию учета стоимостных факторов при сетевом планировании. Определить виды ресурсов, используемых при планировании. Привести примеры расчета в Microsoft project.
19. Характеризовать модели оценки стоимости COSOMO, продемонстрировать умения использовать онлайн калькуляторы и программы оценки трудозатрат, сроков и стоимости выполнения проектов.
20. Описать организацию оценки трудозатрат, сроков и стоимости проекта с помощью функциональных точек.
21. Сделать обзор области знаний «управление рисками», перечислить основные процессы управления рисками, определенные в РМВОК.
22. Сделать обзор методов и инструментов управления рисками.
23. Объяснить матрицу вероятности и воздействия. Привести примеры.
24. Характеризовать алфавит, правила построения деревьев отказов и событий. Привести примеры.
25. Объяснить, как используются марковские цепи для оценки рисков выполнения проектов.
26. Привести пример использования метода и сети Байеса для оценки рисков выполнения проекта.
27. Описать количественные методы оценки рисков. Привести пример использования дерева принятия решений в условиях рисков.
28. Характеризовать метод SWOT-анализа, описать организацию его использования при оценке рисков.
29. Привести общую характеристику управления качеством. Дать определение понятий качества и эффективности.
30. Перечислить основные инструменты менеджмента качества. Уточнить содержание диаграммы Исикавы. Определить приоритетное число риска.
31. Характеризовать новые инструменты управления качеством. Дать характеристику и привести пример дома качества.

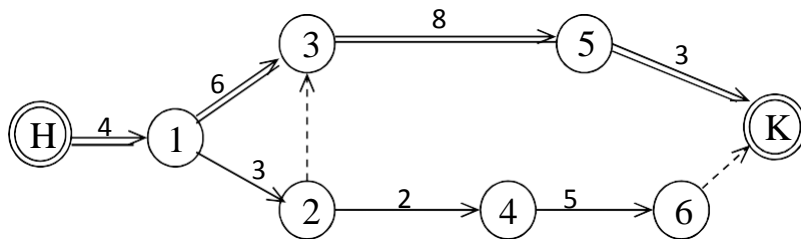
32. Описать количественные и альтернативные контрольные карты. Классифицировать контрольные карты.
33. Дать характеристику разладки процессов, выявляемых с помощью контрольных карт.
34. Характеризовать модель оценки уровней совершенства СММ. Привести примеры атрибутов уровней процесса, определенного в СОВИТ.
35. Дать характеристику системы сбалансированных показателей. Описать перспективы стратегической карты. Привести пример ее построения и оценки качества.
36. Сделать обзор метода анализа иерархий и метода аналитических сетей. Описать их возможности для оценки качества процессов.

#### 4.3.2. Типовые контрольные задания на экзамен:

**Задача 1.** Построить реберный и вершинный сетевые графики, если задана структурная таблица комплекса работ. В таблице указаны условные обозначения работ, а также указывается непосредственно предшествующие работы. Каждая строка таблицы содержит характеристики одной работы.

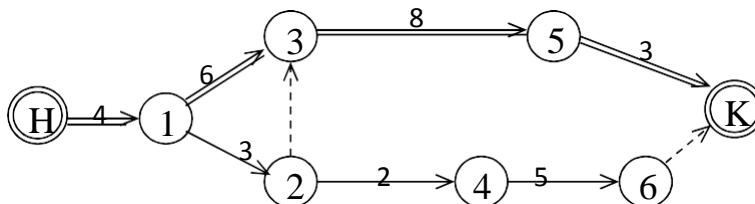
Работа	Непосредственно предшествующие работы
$a_1$	-
$a_2$	-
$a_3$	-
$a_4$	$a_1, a_2, a_3$
$a_5$	$a_4$
$a_6$	$a_3$
$a_7$	$a_5, a_6$

**Задача 2.** Сетевой график имеет вид:



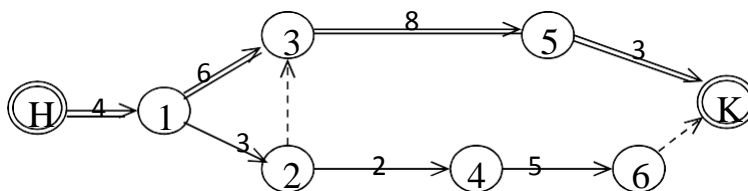
На дугах данного графика указаны продолжительности работ. Необходимо найти критический путь и рассчитать параметры событий сетевого графика.

**Задача 3.** Сетевой график имеет вид:



На дугах данного графика указаны продолжительности работ. Необходимо найти критический путь и рассчитать параметры работ сетевого графика.

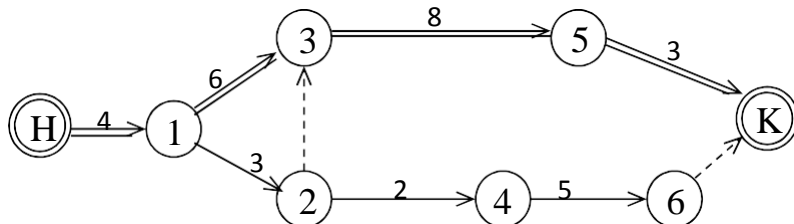
**Задача 4.** Сетевой график имеет вид:



Рассчитать длину критического пути при случайной продолжительности работ, если в первой задаче приведены наиболее вероятные значения продолжительности работ. Минимально возможное время выполнения работы составляет 0,75 от наиболее вероятного

времени, а максимально возможное время в два раза превышает наиболее вероятное время.

**Задача 5.** Сетевой график имеет вид:



Построить функцию распределения случайной величины – длина критического пути при допущении, что минимально возможное время выполнения работы составляет 0,75 от наиболее вероятного времени, а максимально возможное время в два раза превышает наиболее вероятное время.

Определить вероятность того, что комплекс работ будет выполнен за время не больше чем 20 дней. Определить вероятность того, что время выполнения работ от 20 до 25 дней.

**Задача 7** Оценить трудоемкость разработки программного обеспечения, сроки на проектирование и число исполнителей проекта при использовании моделей СОСОМО I для встроенного, полунезависимого и модели распространенного типов, если размер ПО в килостроках равен 35К. Каковы затраты на разработку, если стоимость человеко-месяца равна 45 тыс. руб с учетом нормы прибыли, взноса в пенсионный фонд и других финансовых нормативов? Как изменятся результаты расчетов, если корректирующий коэффициент EAF=1,16?

**Задача 8.** Компания "Молодой сыр" - небольшой производитель различных продуктов из сыра. Один из продуктов - сырная паста - продается в розницу. Вадим Ароматов, менеджер компании, должен решить, сколько ящиков сырной пасты следует производить в течение месяца. Вероятности того, что спрос на сырную пасту в течение месяца будет 6, 7, 8 ящиков равны соответственно 0,2, 0,3, 0,5. Затраты на производство одного ящика 45 тыс. рублей Ароматов продает каждый ящик по цене 95 тыс. рублей. Если ящик с сырной пастой не продается в течение месяца, то она портится и компания не получает дохода.

Сколько ящиков следует производить в течение месяца? Какова ожидаемая стоимостная ценность этого решения?

**Задача 9.** Дмитрий Мухин не знает, что ему предпринять. Он может открыть в своем магазине большую секцию проката видеокассет или маленькую секцию. Он не может получить дополнительную информацию о том, будет рынок видеопроката благоприятным или нет.

Если рынок будет благоприятным, то большая секция проката принесет прибыль 15 млн. рублей, а маленькая - 5 млн. рублей. В случае неблагоприятного рынка Мухин потеряет 20 млн. рублей, если он откроет большую секцию, и 10 млн. рублей - если маленькую. Не имея дополнительной информации, Дмитрий оценивает вероятность благоприятного рынка как 0,7.

Следует ли открыть большую секцию? Какова ожидаемая стоимостная ценность наилучшего решения?

**Задача 10.** Для оценки качества поставщика из каждой партии поставляемой продукции бралась случайная выборка постоянного объема 100 единиц продукции. Изделия, входящие в выборку, проверялись, и подсчитывалось число несоответствующих единиц продукции *np*. Всего было проверено 10 последовательных партий. Результаты проверок приведены в табл.

номер партии	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Объем выборки n	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Число несоответствующих единиц продукции, np	5	3	7	4	14	4	7	2	15	8

Построить контрольную карту альтернативного признака с учетом того, что события возникновения брака не являются редкими.

**Задача 11.** В контрольном листке (табл.2) приведены данные о результатах промежуточной аттестации студентов. Задача анализа сложившейся ситуации заключается в том, что нужно выяснить, насколько однородны результаты промежуточной аттестации студентов по каждой дисциплине, есть ли среди них такие, студенты которых учатся лучше всех или хуже всех, или все они имеют статистически одинаковые результаты.

Исходные данные для анализа ситуации по итогам промежуточной аттестации представлены в контрольном листке (табл.). Число студентов по каждой дисциплине, которые должны были пройти промежуточную аттестацию, рассматриваются как выборки (подгруппы) и имеют различный объем. Результаты по каждой дисциплине представлены как «единицы соответствующей продукции – продукции, соответствующей требованиям по всем измеряемым характеристикам качества» (это противоположное событие к событию «несоответствующая продукция – продукция, имеющая хотя бы одно несоответствие»).

Дисциплина	МА	ДМ	ТВиМ С	ИМ	Базы данных	Програм мирован ие	Микроэко номика	Макроэко номика	Менеджмент
Число студентов, подлежащих аттестации, n	42	48	39	38	42	29	32	36	34
Число студентов, успешно прошедших аттестацию по всем тестам учебной дисциплины, пр	32	38	30	29	32	25	28	29	30

Использовать карту альтернативного признака.

**Задача 12** Оценить трудоемкость разработки программного обеспечения, сроки на проектирование и число исполнителей проекта при использовании моделей СОСОМО I для встроенного, полунезависимого и модели распространенного типов, если размер ПО в килостроках равен 40 К. Каковы затраты на разработку, если стоимость человеко-месяца равна 65 тыс. руб с учетом нормы прибыли, взноса в пенсионный фонд и других финансовых нормативов? Как изменятся результаты расчетов, если корректирующий коэффициент EAF=1,12?

#### 4.4. Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в АНОВО «Институт социальных наук»

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в АНОВО «Институт социальных наук» принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Таблица 4.3

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В

71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 4.4

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Примечание: если дисциплина изучается в течение нескольких семестров, схема расчета приводится для каждого из них.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, лабораторная работа, Практическое контрольное задание. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого студенту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы студентов по решению конкретных задач, связанных с управлением жизненным циклом ИС. Все практические занятия, лабораторная работа, а также отдельные лекции проводятся в компьютерных классах с использованием Excel, MS project, COCOMO, BUSINESS STUDIO. При самостоятельной работе студентов может быть использовано приложение ADVANTA (демо-стенд) приложения. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми студентам для решения внеаудиторное время. Для оказания помощи в решении задач имеются тексты практических заданий с условиями задач и вариантами их решения.

С целью контроля сформированности компетенций разработан фонд контрольных заданий. Его использование позволяет реализовать балльно-рейтинговую оценку, определенную приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов».

Для активизации работы студентов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном, интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

С целью контроля усвоения материала может быть использован портал e-EXAM с проверкой уровня подготовленности выпускника по направлению «бизнес-информатика».

Для работы с печатными и электронными ресурсами АНОВО «ИСН» имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

### Контрольные вопросы для подготовки к занятиям

Таблица 5

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Тема 1. Понятие проекта и проектирования . Понятийные аспекты управления проектами	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Что такое проект? Какими свойствами должен обладать проект?</li><li>2. Что такое программа? Сравните понятие проекта и программы.</li><li>3. Что входит в окружение проекта?</li><li>4. Объясните понятие треугольник проекта</li><li>5. Кто относится к стекхолдерам? Кто входит в состав команды проекта?</li><li>6. Что понимается под понятием управление проектом?.</li><li>7. Назовите документы, определяющие организацию проектирования.</li><li>8. Дайте классификацию проектов.</li><li>9. Что понимается под моделью жизненного цикла информационной системы?</li><li>10. Назовите модели управления жизненным циклом проекта.</li></ol>
2	Тема 2. Основы управления проектами	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Как называется свод знаний по управлению проектами? Дайте краткую характеристику своду знаний.</li><li>2. Назовите основные области знания проекта</li><li>3. Дайте характеристику организационным структурам проекта.</li></ol>

		<p>4. Назовите этапы жизненного цикла проекта. Дайте содержание каждого этапа.</p> <p>5. Какие международные стандарты посвящены разработке информационных систем и их программного обеспечения.</p> <p>6. Какие процессы входят в состав жизненного цикла проекта?</p>
3	Тема 3. Управление содержанием и сроками выполнения проекта	<p>7. Как организовано планирование сроков?</p> <p>8. Назовите методы составления расписания. Дайте характеристику диаграммы Ганта?</p> <p>9. Что представляет собой дерево работ?</p> <p>10. Дайте характеристику метода критического пути?</p> <p>11. Как определить длину критического пути?</p> <p>12. Дайте характеристику PERT-метода?</p> <p>13. Как выполняется трехточечная оценка времени работы?</p>
4	Тема 4. Управление стоимостью проекта	<p>1. Назовите методы управления стоимостью?</p> <p>2. Как распределять ресурсы на проект?</p> <p>3. Что такое ABC-метод?</p> <p>4. Как использовать трехточечную оценку для управления стоимостью?</p> <p>5. Назовите характеристики управления стоимостью?</p> <p>6. Как контролируется стоимость выполнения проекта?</p>
5	Тема 5. Управление рисками проекта	<p>1. Дайте определение рисков.</p> <p>2. Как оценить риски проекта?</p> <p>3. Что такое матрица вероятностей и воздействия? Приведите примеры такой матрицы.</p> <p>4. Дайте характеристику кривой Фармера.</p> <p>5. Как использовать дерево событий и дерево рисков при управлении рисками?</p>
	Тема 6. Управление качеством	<p>1. Дайте определение качества. Сравните понятия качество, эффективность и результативность ?</p> <p>2. Какие процессы управления качеством определены в РМВОК?</p> <p>3. Назовите инструменты управления качеством.</p> <p>4. Что такое система менеджмента качества.</p> <p>5. Какие контрольные карты используются в промышленной статистике?</p> <p>6. Что такое инструмент «шесть сигма»?</p> <p>7. Назовите критерии выявления разладки процесса.</p>

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: Учебное пособие [Электронный ресурс] - СПб. : Питер, 2010, 384 с., Гриф УМО
2. Дейнека А.В. Управление персоналом: Учебник [Электронный ресурс] - М. : Дашков и К°, 2010, 292 с., УМО
3. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие[Электронный ресурс] М. : Инфра-М, 2011, 208 с.
4. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов[Электронный ресурс] М. : Флинта, 2011, 272 с.
5. Куперштейн В. Microsoft Project 2010 в управлении проектами[Электронный ресурс]: СПб. : БХВ-Петербург, 2010, 416 с.
6. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика[Электронный ресурс] - СПб. : Питер, 2010, 496 с.

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. РМВОК. Руководство к Своду знаний по управлению проектами» 3-е изд., РМІ, 2004.12.<http://www.ntrlab.ru/publications/190>.
2. Архипенков С. Лекции по управлению программными проектами// [http://citforum.ru/SE/project/arkhipenkov\\_lectures/](http://citforum.ru/SE/project/arkhipenkov_lectures/)
3. Гвоздева Т.В., Баллод Б.А. Проектирование информационных систем. - Ростов н/Д: Феникс, 2009.



4. Дуванов А. Web-конструирование. Элективный курс[Электронный ресурс] СПб. : БХВ-Петербург, 2010, 432 с.
5. Ипатова Э.Р. Методологии и технологии системного проектирования информационных систем: учебник.[Электронный ресурс] М. : Флинта, 2008, 256 с., Гриф УМО РФ
6. Культин Н., Сурина А., Туккель И. Управление инновационными проектами[Электронный ресурс] СПб. : БХВ-Петербург, 2011, 416 с..
7. Макконелл С. Сколько стоит программный проект. - СПб.: Питер, 2007.
8. Макконелл С. Остаться в живых. Руководство для менеджеров программных проектов – СПб.: Питер, 2006.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов АНОВО «Институт социальных наук»

2. Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами АНОВО «Институт социальных наук»

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Не используются

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

#### **Русскоязычные ресурсы**

Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

Рекомендуется использовать следующий интернет-ресурсы

<http://serg.fedosin.ru/ts.htm>

<http://window.edu.ru/resource/188/64188/files/chernyshov.pdf>

### **6.6. Иные источники.**

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. При проведении занятий используются средства управления проектом.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы)

Для организации электронного обучения используется система Moodle.

№ п/п	Наименование
1.	Компьютерные классы с персональными ЭВМ, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет
2.	Пакет Excel -2013, 2016, professional plus
3.	Пакет Microsoft project
4.	Система ADVANTA
5.	Мультимедийные средства в каждом компьютерном классе и в лекционной аудитории

6.	Браузер, сетевые коммуникационные средства для выхода в Интернет
7.	Система дистанционного обучения Moodle

Компьютерные классы из расчета 1 ПЭВМ для одного обучаемого. Каждому обучающемуся должна быть предоставлена возможность доступа к сетям типа Интернет в течение не менее 20% времени, отведенного на самостоятельную подготовку.