

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.03.2023 23:43:52
Уникальный программный ключ:
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт социальных наук»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Бианкина А.О.

« 01 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация, сертификация и управление качеством ИС и ИТ

для студентов направления подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика

Профиль

«Бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Москва

**Рабочая программа дисциплины «Стандартизация, сертификация и управление
качеством ИС и ИТ»**

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес –информатика

Составитель

Программа рассмотрена и согласована на заседании кафедры экономики и управления
(протокол № от « » _____ 20 г.)

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
 - 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации
 - 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
 - 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации
 - 4.4. Методические материалы
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры пред-приятий	ПК-7.1	Способность использовать метрики качества ПО, современные стандарты для управления жизненным циклом ИС
ПК-14	умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	ПК-14.1	Способность использовать метрики качества ПО, современные стандарты для управления жизненным циклом ИС

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1.2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Разработка бизнес-требований системе, в соответствии: с обобщённой трудовой функцией профессионального стандарта «Системный аналитик», концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности; с трудовой функцией «Разработка модели бизнес-процессов заказчика» профессионального стандарта «Специалист по информационным системам»	ПК-7.1	на уровне знаний: знать подходы к организации обеспечения высокого качества программных продуктов в рамках индустриальной разработки программных систем; современные методы тестирования программных систем с целью оценки их качества; особенности стандартов программных систем; организацию процессов сертификации качества информацион-ных систем; основные модели управления качеством, организацию процессов управления качеством на современном предприятии; назначение корпоративных информационных систем; основные функции корпоративных информационных систем; технологии разработки корпоративных информацион-ных систем; типовые модели структуры корпоративных информационных систем; характеристики существующих современных информационных систем; основные понятия теории проектирования, основные этапы и модели жизненного цикла ИС; международные и российские стандарты проектирования, свод знаний по управлению проектами; основные области знания, процессы управления жизненным циклом ИС; основные инструменты проектирования ИС.
		на уровне умений: уметь проводить оценку качества программного обеспечения в соответствии с изученными методами и моделями; определять компоненты КИС, необходимые для реализации заданных функций; оценивать функциональную полноту КИС предприятия; разрабатывать расписания, учитывать и перераспределять время выполнения проекта и потребные ресурсы, выполнять их выравнивание; использовать программные средства для автоматизации задач проектирования.
Технико-экономическое обоснованием проектов	ПК-14.1	на уровне навыков:
		на уровне знаний: знать методы и инструменты менеджмента, основы системы менеджмента качества, моделей

<p>по созданию информационных систем, их концептуальному, функциональному и логическому проектированию в соответствии с профессиональным стандартом «Системный аналитик»; а также трудовые функции «Планирование проекта в соответствии с заданием», «Мониторинг выполнения договоров в проектах в области ИТ» в соответствии с профессиональным стандартом «Руководитель проекта в области ИТ».</p>	<p>оценки качества; особенности менеджмента информационных технологий. менеджмента продуктов в области информационных технологий; подходы к организации обеспечения высокого качества программных продуктов в рамках индустриальной разработки программных систем; современные методы тестирования программных систем с целью оценки их качества; особенности стандартов программных систем; организацию процессов сертификации качества информационных систем; основные модели управления качеством, организацию процессов управления качеством на современном предприятии.</p> <p>на уровне умений: уметь решать отдельные задачи менеджмента, использовать инструменты менеджмента; проводить оценку качества программного обеспечения в соответствии с изученными методами и моделями; проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; использовать средств описания бизнес-процессов, построения бизнес-моделей; формировать требования к ИС для построения референтной модели ИС.</p> <p>на уровне навыков:</p>
--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины составляет 180 часов (5 ЗЕТ).

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (*далее - ДОТ*).

Вид работы	Трудоёмкость в акад. часах очная/заочная
Общая трудоёмкость	180/135
Аудиторная работа	62/46,5
Лекции	24/18
Практические занятия	38/28,5
Самостоятельная работа	82/61,5
Контроль самостоятельной работы	36/27
Виды текущего контроля	Устный и письменный опрос
Вид промежуточного контроля	экзамен

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина взаимодействует с дисциплинами учебного плана Б1.Б.10 «Теоретические основы информатики», Б1.Б.11 «Программирование», Б1.В.02 «Объектно-ориентированный анализ и программирование» и Б1.В.03 «Моделирование бизнес-процессов».

Усвоение курса предполагает использование и интеграцию знаний, умений и навыков, полученных студентами в ходе изучения указанных дисциплин.

Дисциплина изучается на 3-м курсе в 5-м семестре. Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные понятия и характеристики качества программного обеспечения	26	6		6		14	УО
Тема 2	Основы метрической теории программ	28	6		6		16	УО, РЗ
Тема 3	Стандартизация программного обеспечения	28	4		8		16	УО, Д-Д
Тема 4	Сертификация программного обеспечения	30	4		10		16	УО, Д-Д
Тема 5	Управление качеством программного обеспечения	32	4		8		20	УО, Д-Д
Контроль		36						
Промежуточная аттестация						2*		экзамен
Всего (акад./астр. часы):		180/135	24/18		38/28.5		82/61,5	

Примечание:

2* - консультация (не входит в общий объем дисциплины)

УО - устный опрос; РЗ - решение задач; Д-Д - доклад

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия и характеристики качества программного обеспечения

Понятие качества. Относительное качество. Мера качества. Взаимосвязь понятий качества, свойства и полезности продукции. Свойство продукции. Понятие качества программного обеспечения. Свойства и характеристики программы. Обеспечение качества.

Дестабилизирующие факторы программного обеспечения. Объекты уязвимости программного обеспечения. Внутренние и внешние источники угроз качеству. Качество функционирования. Метрики качества программных средств. Фактор качества. Критерий качества. Понятие метрики, оценочного элемента, показателя качества, базового значения показателя качества. Оценка качества программного обеспечения. Понятия сертификации, верификации, аттестации.

Факторы, влияющие на качество программных средств. Функциональные характеристики качества. Функциональная пригодность. Конструктивные характеристики качества. Особенности конструктивных характеристик программных средств. Внутреннее и внешнее качество. Метрики характеристик качества. Характеристика цели применения внутренних метрик. Процесс подготовки внутренних метрик. Качество в использовании. Результативность. Продуктивность. Удовлетворённость.

Особенности измерения и оценивания характеристик качества. Характеристика процесса измерений. Процесс оценки качества. Структура требований к оцениванию качества. Система измерений. Иерархическая и одноранговая система. Измерительная шкала. Характеристика процедуры измерений. Измерительные шкалы. Номинальная шкала. Дихотомическая шкала. Порядковая шкала. Интервальная шкала. Шкала отношений. Категории показателей. Категорийные, количественные, качественные показатели.

Тема 2. Основы метрической теории программ

Задачи программометрики. Классификация моделей определения значений характеристик программ. Влияние недостатков в методической поддержке разработки программных средств. Требования к методикам и моделям оценки характеристик программного обеспечения. Область применения метрической теории программ. Классификация моделей оценки характеристик программных средств. Характеристика метрик.

Понятие алгоритмической сложности. Свойства алгоритмической сложности.

Вероятностная модель текста программы. Закон Ципфа. Словарь программы. Условия образования словаря программы. Измеряемые свойства программ. Возможность использования метрик для выявления несовершенств программирования. Математическое ожидание длины текста программы. Модель формирования программы с помощью генератора случайных последовательностей. Длина программы. Метрические характеристики программ. Объем программы. Потенциальный объем программы. Уровень реализации программы. Сравнение потенциального и реальных языков программирования. Оптимизация количества и длины модулей в программе. Количественная оценка работы программирования. Закон Хика. Число Страуда. Квалификационное и реальное календарное время программирования. Коэффициент Кнута. Оценка уровня языков программирования. Метрика числа ошибок в программе. Закон Миллера. Порядок расчета метрических характеристик программных средств.

Понятие структурной сложности программ. Характеристики, определяющие сложность программ. Маршруты исполнения программ. Вычислительные маршруты. Маршруты принятия логических решений. Критерии выделения маршрутов. Поток управления. Граф потока управления. Цикломатическое число. Максимально связный (полносвязный) граф. Метрика Маккейба. Основной маршрут тестирования Маккейба. Цикломатическая сложность программы. Характеристика влияния точек принятия решений на сложность программы.

Процедурно-ориентированные метрики. Метрика дефектов качества. Метрики Альбрехта на основе функциональных указателей. Определение значений коэффициентов регуляции сложности. Определение значений весовых коэффициентов важности. Косвенные метрики на основе функциональных указателей. Метрики свойств. Метрики связности модулей. Шкала связности программных модулей. Характеристика типов связности модулей. Процедура определения типа связности. Сцепление модулей. Метрики сцепления модулей. Шкала сцепления программных модулей. Типы связывания программных модулей. Способы снижения степени сцепления модулей. Приемы снижения степени сцепления программных модулей.

Объектно-ориентированные метрики. Комплексный набор метрик Лоренца и Кидда.

Модели надежности программных средств. Классификация моделей надёжности программ. Прогнозные модели. Оценочные модели. Модель надёжности Джелински-Моранды. Статистическая модель Миллса.

Тема 3. Стандартизация программного обеспечения

Роль стандартизации в управлении качеством. Компоненты процесса стандартизации. Цели, задачи и функции стандартизации. Особенности международной стандартизации. Принципы международной стандартизации. Разновидности стандартизации: фактическая стандартизация, официальная стандартизация. Органы международной стандартизации.

Виды стандартов обеспечения качества. Нормативная документация. Разновидности нормативных документов. Стандарты. Причины разработки стандартов. Классификация стандартов. Характеристика видов стандартов. Принципы стандартизации. Стандарты разработки информационных систем. Стандарты серий 24, 34.

Стандарты разработки программного обеспечения. Единая система программной документации. Стандарты серии 19. Достоинства и недостатки ЕСПД. Проблемы стандартизации в современных условиях

Тема 4. Сертификация программного обеспечения

Назначение и цели сертификации. Объекты сертификации. Правовое обеспечение сертификации. Техническое регулирование. Модель технического регулирования. Схемы сертификации. Процедура сертификации. Схема проведения сертификации. Характеристика этапов процесса сертификации. Особенности сертификации программного обеспечения. Группы показателей при сертификации.

Тема 5. Управление качеством программного обеспечения

Концепция управления качеством. Предшественники современной концепции. Сущность системы Тейлора. Модель Всеобщего контроля качества. Принципы Деминга. Концепция Всеобщего управления качеством. Современная модель управления качеством. Стандарт управления качеством. Модель восприятия соответствия стандартам ISO. Цель серии стандартов ISO. Принципы менеджмента качества по ISO. Модель процессного подхода согласно ISO 9000. Смысловое содержание системы менеджмента качества. Модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством. Российский опыт управления качеством. Организационно-технологические аспекты управления качеством. Нравственно надежный персонал. Факторы повышения качества производственной деятельности. Корпоративная культура. Управление качеством на этапах разработки. Модель совершенствования потенциальных возможностей. Модель СММ. Уровни зрелости организации. Стандарт SPICE. модель оценки процессов в стандарте SPICE. Основные элементы стандарта SPICE. Сравнение стандарта SPICE с другими стандартами.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине Промежуточная аттестация может проводиться с использованием ДОТ.

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

Устный опрос (УО): опрос проводится в часы аудиторных занятий по контрольным вопросам для проверки усвоения материала

Решение задач (РЗ): как правило, задачи решаются на аудиторных практических занятиях на персональном компьютере. В случае отсутствия свободных компьютерных классов в часы практических занятий по аудиторному расписанию допускается решение задач в письменном виде.

Доклад – Д-Д. Темы докладов выбираются из предлагаемого примерного перечня тем. Студент вправе выбрать для доклада альтернативную тему, не включенную в примерный перечень. Доклад заслушивается и обсуждается на практических занятиях по соответствующей теме. Содержание доклада может сопровождаться презентацией.

Экзамен (Э): Экзамен проводится в устной форме по билетам. В каждом билете предусматривается два вопроса из различных тем дисциплины. При определении результатов сдачи экзамена и окончательной экзаменационной оценки могут учитываться накопленные в семестре результаты решения задач и выступления с докладами

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Основные понятия и характеристики качества программного обеспечения	Устный опрос

Тема 2. Основы метрической теории программ	Устный опрос, решение задач
Тема 3. Стандартизация программного обеспечения	Устный опрос, доклад
Тема 4. Сертификация программного обеспечения	Устный опрос, доклад
Тема 5. Управление качеством программного обеспечения	Устный опрос, доклад

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств) :

Экзамен проводится в устной форме по билетам. В каждом билете предусматривается два вопроса из различных тем дисциплины. При определении результатов сдачи экзамена и окончательной экзаменационной оценки могут учитываться накопленные в семестре результаты решения задач и выступления с докладами

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Полный перечень типовых оценочных материалов находится на Кафедре экономики и финансов в методической комиссии "Бизнес-информатика"

Типовые оценочные материалы по теме 1 "Основные понятия и характеристики качества программного обеспечения"

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие качества.
2. Относительное качество.
3. Мера качества.
4. Взаимосвязь понятий качества, свойства и полезности продукции.
5. Свойство продукции. Понятие качества программного обеспечения.
6. Свойства и характеристики программы. Обеспечение качества.

Типовые оценочные материалы по теме 2 " Основы метрической теории программ"

Вопросы для устного опроса:

1. Задачи программометрики.
2. Классификация моделей определения значений характеристик программ.
3. Влияние недостатков в методической поддержке разработки программных средств.

Примерные условия задач:

Типовая задача включает условие задачи и задание, связанное с упомянутым условием.. Как правило, условие задачи включает:

- алгоритм конкретной задачи;
- исходный текст программы;
- словарь программы.

Для указанных условий определить характеристики программы, например:

- на основе метрик Холстеда;
- на основе метрик Маккейба;
- на основе применения модели Джелински-Моранды;
- на основе модели Миллса.

Типовые оценочные материалы по теме 3 "Стандартизация программного обеспечения"

Вопросы для устного опроса:

1. Роль стандартизации в управлении качеством.
2. Компоненты процесса стандартизации. Цели, задачи и функции стандартизации.
3. Особенности международной стандартизации.
4. Принципы международной стандартизации.
5. Разновидности стандартизации: фактическая стандартизация, официальная стандартизация.

Примерные темы докладов

1. Виды стандартов обеспечения качества.
2. Характеристика видов стандартов.
3. Принципы стандартизации.
4. Стандарты разработки информационных систем.

5. Стандарты разработки программного обеспечения.
6. Проблемы стандартизации в современных условиях
7. Органы международной стандартизации.

Типовые оценочные материалы по теме 4 "Сертификация программного обеспечения"

Вопросы для устного опроса:

1. Назначение и цели сертификации.
2. Объекты сертификации.
3. Правовое обеспечение сертификации.
4. Техническое регулирование. Модель технического регулирования.
5. Схемы сертификации. Процедура сертификации.
6. Схема проведения сертификации.
7. Характеристика этапов процесса сертификации.
8. Особенности сертификации программного обеспечения.
9. Группы показателей при сертификации.

Примерные темы докладов:

1. Виды сертификации.
2. Проблемы сертификации программного обеспечения.
3. Разновидности сертификатов.
4. Подтверждение сертификатов. Особенности процедур подтверждения

Типовые оценочные материалы по теме 5 "Управление качеством программного обеспечения"

Вопросы для устного опроса:

1. Концепция управления качеством.
2. Модель Всеобщего контроля качества.
3. Концепция Всеобщего управления качеством.
4. Современная модель управления качеством.
5. Стандарт управления качеством.
6. Модель восприятия соответствия стандартам ISO.
7. Цель серии стандартов ISO.
8. Принципы менеджмента качества по ISO.
9. Модель процессного подхода согласно ISO 9000.
10. Смысловое содержание системы менеджмента качества.
11. Модели управления качеством.
12. Европейские подходы к управлению качеством.
13. Российский опыт управления качеством

Примерные темы докладов

1. История становления концепций управления качеством
2. Организационно-технологические аспекты управления качеством.
3. Управление качеством на этапах разработки.
4. Модель совершенствования потенциальных возможностей.
5. Модель CMM. Уровни зрелости организации.
6. Стандарт SPICE. модель оценки процессов в стандарте SPICE.
7. Основные элементы стандарта SPICE. Сравнение стандарта SPICE с другими

стандартами.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для	ПК-7.1	Способность использовать метрики качества ПО, современные стандарты для управления жизненным циклом ИС.

	организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры пред-приятий		
ПК-14	умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	ПК-14.1	Способность использовать метрики качества ПО, современные стандарты для управления жизненным циклом ИС

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-7.1	1. Демонстрирует знания по стандартизации и сертификации качества, используемым инструментам оценки, стандартам организации управления жизненным циклом ИС и ПО. 2. Демонстрирует умение решать прикладные задачи оценки качества ИС, ИКТ и ПО.	1. Полнота и качество ответов. 2. Правильность решения задач оценки качества 3. Активность на занятиях. 4. Своевременность и полнота решения задач
ПК-14.1	1. Демонстрирует знания методов и инструментов менеджмента, основы системы менеджмента качества, моделей оценки качества 2. Демонстрирует умение решать отдельные задачи менеджмента, использовать инструменты менеджмента.	1. Показаны знания по основам менеджмента, системы менеджмента качества, инструментам менеджмента. 2. Правильно решены задачи. Задания по менеджменту качества выполнены, подготовлен доклад, эссе 3. Продемонстрирована активность на занятиях

Для оценки сформированности компетенций, знаний, умений и навыков, соответствующих указанным компетенциям, ставятся дополнительные вопросы проблемного характера, а также учитываются результаты решения задач в ходе аудиторных практических занятий в течение семестра. При необходимости на экзамене могут предлагаться задачи (например, в случае пропуска практических занятий по программометрике по уважительной причине).

Вопросы для подготовки к экзамену

Первые вопросы (программометрика):

1. Программометрика: характеристика, задачи, классификация моделей, область применения.
2. Понятие алгоритмической сложности. Верхняя оценка алгоритмической сложности.
3. Свойства алгоритмической сложности.
4. Вероятностная модель текста программы. Закон Ципфа.
5. Измеряемые свойства программ. Классы несовершенств программных средств.

6. Математическое ожидание длины текста программы (соотношение Холстеда).
 7. Словарь программы. Содержание словаря программы.
 8. Объем программы. Потенциальный объем. Уровень реализации программы.
 9. Оптимизация количества и длины модулей в программе.
 10. Количественная оценка работы программирования. Закон Хика.
 11. Квалификационное и фактическое время программирования. Число Страуда. Коэффициент пересчета Кнута.
 12. Оценка уровня языков программирования. Сравнение языков программирования.
 13. Метрика числа ошибок в программе. Закон Миллера.
 14. Порядок расчета метрических характеристик программных средств. Расчет начальной надежности программы.
 15. Понятие структурной сложности программ. Цикломатическое число.
 16. Характеристика маршрутов исполнения программ. Сложность вычислительных маршрутов и маршрутов принятия логических решений. Общая сложность программ.
 17. Поток управления. Граф потока управления. Оценка сложности программы по первому критерию выделения маршрутов. Недостатки критерия.
 18. Полносвязный граф. Оценка сложности программы по второму критерию выделения маршрутов.
 19. Матрица смежности. Матрица достижимости.
 20. Оценка сложности программы по третьему критерию выделения маршрутов.
 21. Управляющий граф программы. Метрика Маккейба. Цикломатическая сложность программы.
 22. Метрика дефектов качества программных средств. Характеристика метода Альбрехта.
 23. Расчет количества функциональных указателей. Оценочные элементы для расчета количества функциональных указателей.
 24. Коэффициенты регулировки сложности и весовые коэффициенты важности при оценке качества на основе функциональных указателей.
 25. Производные метрики оценки качества программ на основе функциональных указателей.
 26. Оценка качества программ на основе метрик свойств.
 27. Связь оценок качества программ на основе функциональных указателей и оценок на основе анализа длины программы.
 28. Связность модулей программных средств. Шкала и типы связности.
 29. Процедура определения типа связности модулей программных средств.
 30. Сцепление модулей программных средств. Шкала и типы сцепления программных модулей. Характеристика влияния сцепления модулей на качество программных средств.
 31. Общая характеристика объектно-ориентированных метрик.
 32. Характеристика комплексного набора метрик Лоренца и Кидда.
 33. Классификация моделей надёжности программ. Прогнозные модели надёжности программ.
 34. Модель надёжности Джелински-Моранды.
 35. Модель надёжности Миллса.
 36. Измерительная модель Нельсона.
- Вторые вопросы (понятийный аппарат)
1. Понятия качества программного обеспечения, характеристики программы.
 2. Понятие системы обеспечения качества.
 3. Объекты уязвимости программных систем.

4. Классификация дестабилизирующих факторов программного обеспечения.
5. Внутренние источники угроз программного обеспечения.
6. Внешние дестабилизирующие факторы программного обеспечения.
7. Общие факторы, влияющие на качество программного обеспечения.
8. Понятия фактора качества, критерия качества, метрики.
9. Понятия оценочного элемента, показателя качества, базового значения показателя качества.
10. Понятие оценки качества программного обеспечения.
11. Понятия сертификации, верификации и аттестации.
12. Структура и характеристика взаимосвязи факторов, влияющих на качество программного обеспечения.
13. Функциональные и конструктивные характеристики качества программных средств.
14. Внутреннее качество программных средств.
15. Внешнее качество программных средств.
16. Качество при использовании программных средств.
17. Понятия системы измерений характеристик программного обеспечения, измерительной шкалы. Условия обеспечения объективности измерений.
18. Категории и характеристика групп показателей качества программных средств.
19. Типы измерительных шкал и их эмпирическая значимость.
20. Понятие стандартизации. Цели и задачи стандартизации.
21. Понятие стандартизации. Функции стандартизации.
22. Понятие стандартизации. Основные принципы международной стандартизации.
23. Классификация нормативных документов при стандартизации. Понятие стандарта.
24. Причины разработки стандартов.
25. Вид стандарта: понятие, классификация.
26. Характеристика основополагающих стандартов.
27. Характеристика стандартов на продукцию.
28. Характеристика стандартов на процессы.
29. Характеристика стандартов на методы контроля.
30. Характеристика стандартов на услуги.
31. Характеристика принципов стандартизации.
32. Характеристика ГОСТ серии 24.
33. Характеристика ГОСТ серии 34.
34. Характеристика стандартов разработки программного обеспечения.
35. Характеристика современных проблем стандартизации.
36. Понятие, цели и объекты сертификации.
37. Правовые основы сертификации.
38. Понятие правового регулирования. Что является центральным органом по сертификации в России?
39. Порядок проведения сертификации, установленный Росстандартом.
40. Особенности сертификации программного обеспечения.
41. Характеристика системы Тейлора.
42. Понятие Всеобщего контроля качества.
43. Элементы современной модели TQM.
44. Японская четырёхуровневая модель качества.
45. Характеристика японских программ качества «Пять нулей» и JIT.
46. Характеристика европейской модели EFQM.

47. Характеристика уровней зрелости организации в соответствии с моделью СММ.
48. Причины затруднения применения модели СММ.
49. Принципиальное отличие стандарта SPICE от модели СММ.
50. Характеристика модели SPICE.

Примерные задачи для экзамена

1. Оценка характеристик программы на основе методики Холстеда.
2. Оценка структурной сложности программы на основе методики Маккейба.
3. Оценка сложности программы на основе расчёта функциональных указателей.
4. Оценка надёжности программы на основе модели Джелиински-Моранда.
5. Оценка надёжности программы на основе модели Миллса.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов рейтинговых баллов является составной частью рабочей программы дисциплины, доводится до сведения студентов на первом практическом занятии по дисциплине и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в АНОВО «Институт социальных наук»

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в АНОВО «ИСН» принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Таблица 3.1

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 3.2

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

4.4. Методические материалы

Образовательный процесс по дисциплине "Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения" осуществляется в следующих формах: учебные занятия, выполнение индивидуальных заданий, самостоятельная работа студентов, контрольные мероприятия. К учебным занятиям по дисциплине относятся: лекция, практические занятия, индивидуальные занятия, консультации

Лекция - основная форма проведения аудиторных занятий, предназначенная для усвоения теоретического материала. Как правило, лекция является элементом курса, который охватывает основной теоретический материал отдельной или нескольких тем учебной дисциплины. Тематика и содержание лекций определяется рабочей учебной программой. Лекции проводятся в соответствующих оборудованных помещениях - аудиториях для одной или более академических групп студентов.

Аудиторные практические занятия играют важную роль в выработке у студентов первичных навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателем. Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщённой форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, включающей рефераты, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, эксперименты и т. д. Опыт показывает, что нельзя на практических занятиях ограничиваться выработкой только практических навыков, техникой решения задач, построения графиков и т. п. Студенты должны всегда видеть ведущую идею курса и связь ее с практикой. Цель занятий должна быть понятна не только преподавателю, но и студентам. Это придаёт учебной работе жизненный характер, утверждает необходимость овладения опытом профессиональной деятельности, связывает их с практикой жизни.

Студенты, как правило, отдают себе отчёт в том, в какой мере им необходимы данные практические занятия для предстоящей профессиональной деятельности. Если студенты поймут, что все учебные возможности занятий исчерпаны, интерес к ним будет утрачен. Учитывая этот психологический момент, важно организовать занятия так, чтобы студенты постоянно ощущали рост сложности выполняемых заданий, что ведёт к переживанию собственного успеха в учении и положительно мотивирует студента. Если же студенты замечают «топтанье на месте», уровень мотивации может заметно снизиться.

Следует проводить практические занятия так, чтобы все студенты были заняты напряженной творческой работой, поисками правильных и точных решений. Каждый студент должен получить возможность «раскрыться», проявить способности, поэтому при разработке плана занятий и индивидуальных заданий преподаватель должен учитывать подготовку и интересы каждого студента. Преподаватель при этом будет выступать в роли консультанта, наблюдающего за работой каждого студента и способного вовремя оказывать педагогически оправданную помощь, не подавляя самостоятельности и инициативы студента. При такой организации проведения занятий в аудитории не возникает мысли о том, что возможности занятий исчерпаны.

При проведении практических занятий особенно важно, учитывать роль повторений. Однообразие примеров, иллюстраций, субъективное ощущение повторения как замедления движения вперёд значительно ухудшают усвоение. Поэтому важно проводить повторения под новым углом зрения, в новом аспекте, в новых связях с ранее изученными темами дисциплины "Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения" и других дисциплин, в ходе изучения которых формируются компетенции ПК-7, ПК-14.

Практическое занятие по дисциплине предусматривает такие формы работы студентов, как:

- устный ответ на один из вопросов по теме занятия;

- письменная работа по решению задач, вынесенных на практическое занятие;
- устный доклад по избранной теме (7-10 мин.).
- дополнительное сообщение (2-7 мин.).
- дополнение (2-3 мин.).

Доклад на студенческой конференции учитывается как доклад на одном из практических занятий.

Оппонентское выступление на студенческой конференции учитывается в виде сообщения.

Описание основных форм работы на практическом занятии:

Устный ответ на контрольный вопрос избирается по желанию преподавателя или студента, студент должен кратко описать все главные аспекты проблем (как теоретических, так и практических).

Письменный ответ - более глубокое раскрытие отдельного контрольного вопроса при самостоятельной работе. Письменный доклад предусматривает произвольное оформление с минимумом формальных требований, но выступление перед аудиторией является обязательным.

Дополнение - по желанию студента более глубокое разъяснение определенной грани контрольного вопроса. Проводится после базового доклада.

Дополнительное сообщение – сообщение в контексте тематики базового доклада.

В случае, когда студент не успел выступить на занятии, для оценки качества самостоятельной работы преподавателю представляется материал для ознакомления и зачисления этого материала как выступления.

Индивидуальное учебное занятие (индивидуальная работа) проводится с отдельными студентами с целью повышения уровня их подготовки и раскрытия индивидуальных творческих способностей. Индивидуальные учебные занятия организуются во вне учебное время по отдельному графику, составленному деканатом с учётом учебного плана студента и могут охватывать часть или полный объем занятий из одной или нескольких учебных дисциплин, а в отдельных случаях - полный объем учебных занятий для конкретного образовательного уровня.

Консультация - форма учебного занятия, при которой студент получает ответы от преподавателя на конкретные вопросы или объяснения определенных теоретических положений или аспектов их практического применения. Консультация может быть индивидуальной или проводиться для группы студентов. Индивидуальные консультации могут оказываться в ходе практических занятий или в связи с индивидуальными учебными занятиями. Консультации для группы студентов проводятся, как правило, в часы, предусмотренные аудиторным расписанием занятий и предшествуют установленным учебным планом формам промежуточного контроля. Такие консультации проводятся преимущественно в диалоговой форме.

Индивидуальные задания (индивидуальная работа студентов по подготовке рефератов, выполнение расчётных, графических работ, по восстановлению пробелов в усвоении программы дисциплины из-за пропуска плановых аудиторных занятий по уважительным причинам и т.п.) выдаются преподавателем в сроки, достаточные для отработки задания в полном объёме и подготовки к текущему и промежуточному контролю. Индивидуальные задания выполняются студентом самостоятельно при консультировании преподавателем.

Внеаудиторная работа (СРС), то есть нерегламентированное изучения дисциплины, предусматривает подготовку к текущим практическим занятиям, написание домашних контрольных работ, индивидуальных работ, рефератов, эссе, изучение материалов учебников и опорных конспектов, периодических изданий и нормативной и законодательной базы, другую работу.

Подготовка к домашней контрольной работе предусматривает повторную обработку лекционного материала, анализ дополнительных информационных источников, проработку задач, которые решались на практических занятиях, дополнительное самостоятельное решение задач по теме.

Домашние контрольные работы могут применяться для контроля текущего уровня освоения программы дисциплины. Типовая домашняя контрольная работа включает теоретические вопросы и практические задания (задачи). Задание на контрольную работу разрабатывается преподавателем с учётом выявленных пробелов в усвоении программы дисциплины индивидуально для каждого студента. Контрольная работа не переписывается. В случае неудовлетворительной оценки домашней контрольной работы студент может выполнить индивидуальное задание.

Индивидуальное (выравнивающее) задание применяется для повышения уровня усвоения программы дисциплины студентами, пропустившими часть плановых аудиторных занятий. Индивидуальное задание разрабатывается преподавателем с учётом результатов выполнения домашних контрольных работ. Результаты выполнения индивидуального задания оформляются в реферативной форме, объём выполненного задания не должен превышать 22 - 24 страницы текста. Как правило, индивидуальное задание предусматривает письменный ответ на теоретический вопрос и решение не более чем трёх практических задач. При больших объёмах пропущенного материала могут выдаваться несколько индивидуальных заданий. При этом общее число домашних контрольных работ и индивидуальных заданий за семестр не может превышать пяти.

Индивидуально-консультативная работа осуществляется по графику, который предлагается преподавателем. График составляется при согласовании времени проведения и места проведения со студентами и учебным отделом. Во время индивидуально-консультативной работы студенты получают индивидуальные консультации от преподавателя, защищают индивидуальные задания, отчитываются о самостоятельном анализе дополнительных разделов программы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предусматривает комплекс мероприятий, направленных на формирование у обучающихся базовых системных теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для их применения на практике.

Базовый материал по конкретным вопросам осваиваемой дисциплины даётся в рамках занятий лекционного типа.

Конспектирование лекций ведётся в специально отведённой для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и текст-выделители. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространённых терминов и понятий.

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью применения и расширения знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы над литературными источниками с использованием современных информационных технологий, в частности, сети Интернет. Целью самостоятельной работы является повторение, закрепление и расширение пройденного на аудиторных занятиях материала.

Для правильного понимания изучаемых вопросов рекомендуется в полном объеме выполнять предложенные задания, строго следовать указаниям по подготовке к практическим занятиям, последовательно проходить промежуточные и итоговые формы контроля.

Освоение дисциплины обучающимися целесообразно проводить в следующем порядке:

- 1) получение базовых знаний по конкретной теме дисциплины в рамках занятий лекционного типа;
- 2) работа с основной и дополнительной литературой по теме при подготовке к практическим занятиям;
- 3) выполнение заданий самостоятельной работы по соответствующей теме до проведения практического занятия по ней;
- 4) закрепление полученных знаний в рамках проведения практического занятия;
- 5) получение дополнительных консультаций у преподавателя по соответствующей теме в дни и часы консультаций.

При подготовке к практическим занятиям, домашним контрольным работам и индивидуальным заданиям следует в полной мере использовать не только основную, но и дополнительную литературу по дисциплине. Помимо учебной, научной литературы студентами должны активно использоваться нормативные источники: действующие стандарты, нормы и правила, законы и нормативные подзаконные акты. Выработка умений работать с широким кругом источников по теме является важным условием овладения компетенциями ПК-7, ПК-14.

Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Студентам рекомендуется выполнить самостоятельно рефераты и доклады по тематике предстоящих практических занятий. Для подготовки к предстоящему практическому занятию рекомендуется повторять весь пройденный по дисциплине материал, предшествующий этому занятию.

Серьезная и методически грамотно организованная работа по подготовке к практическим занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзамену. Основными функциями экзамена являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамен позволит выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к экзамену студент повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Студенту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к семинарам, закрепить ранее изученный материал.

Контрольные вопросы для подготовки к занятиям

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Тема 1. Основные понятия и характеристики качества программного обеспечения	1. Понятие качества. 2. Относительное качество. 3. Мера качества. 4. Взаимосвязь понятий качества, свойства и полезности продукции. 5. Свойство продукции. Понятие качества программного обеспечения.

		6.Свойства и характеристики программы. Обеспечение качества.
2	Тема 2. Основы метрической теории программ	1.Задачи программометрики. 2. Классификация моделей определения значений характеристик программ. 3.Влияние недостатков в методической под-держке разработки программных средств.
3	Тема 3. Стандартизация программного обеспечения	1. Роль стандартизации в управлении качеством. 2.Компоненты процесса стандартизации. Цели, задачи и функции стандартизации. 3. Особенности международной стандартизации. 4.Принципы международной стандартизации. 5.Разновидности стандартизации: фактическая стандартизация, официальная стандартизация. 6.Органы международной стандартизации.
4	Тема 4. Сертификация программного обеспечения	1.Назначение и цели сертификации. 2.Объекты сертификации. 3.Правовое обеспечение сертификации. 4.Техническое регулирование. Модель технического регулирования. 5. Схемы сертификации. Процедура сертификации. 6.Схема проведения сертификации. 7. Характеристика этапов процесса сертификации. 8. Особенности сертификации программного обеспечения. 9. Группы показателей при сертификации.
5	Тема 5. Управление качеством программного обеспечения	1.Концепция управления качеством. Предшественники современной концепции. 2. Модель Всеобщего контроля качества. 3. Концепция Всеобщего управления качеством. 4.Современная модель управления качеством. 5.Стандарт управления качеством. 6. Модель восприятия соответствия

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Черников Б.В. Управление качеством программного обеспечения: учебник. М.: ИД. "Форум"; ИНФРА-М, 2012.
2. Черников Б.В., Поклонов Б.Е. Оценка качества программного обеспечения. Практикум. Учебное пособие. М.: ИД. "Форум"; ИНФРА-М, 2012.

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

6.2. Дополнительная литература.

1. Благодатских В.А., Волнин В.А., Посакалов К.Ф. Стандартизация разработки программных средств / Под ред. О.С. Разумова. – М: Финансы и статистика, 2003

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов в АНОВО «Институт социальных наук»
2. Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами АНОВО «Институт социальных наук»

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы.

Русскоязычные ресурсы

Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

Рекомендуется использовать следующий интернет-ресурсы

<http://serg.fedosin.ru/ts.htm>

<http://window.edu.ru/resource/188/64188/files/chernyshov.pdf>

6.6. Иные источники.

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Все практические занятия проводятся в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Для формирования навыков использования систем имитационного моделирования используются системы имитационного моделирования AnyLogic, GPSSworld.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио- и видеоконференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Система дистанционного обучения Moodle.