

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2026 11:49:02
Уникальный программный ключ:
b2aeadeef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**АВТОНОМНАЯ НЕКОМЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ, МЕНЕДЖМЕНТА
И БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКИ**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Бианкина А.О.
Протокол № 1- от 19.01.2026 г.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТ

Бизнес-аналитика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

Б1.В.ДВ.05.02 «Основы ситуационного управления»
(код и наименование РПД)

38.03.05 «Бизнес-информатика»
(код, наименование направления подготовки специальности)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

г. Москва, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
3.1. Структура дисциплины	5
3.2. Содержание дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	7
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	11
5.1. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):.....	11
5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации.....	11
5.3. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации	11
6. Методические материалы по освоению дисциплины	14
7.1. Основная литература.....	14
7.2. Дополнительная литература	15
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	15
7.4. Интернет-ресурсы.....	15
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Основы ситуационного управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-15	Способен консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		
ПКс-15	Способен консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3,00 ЗЕ, 36 ак. часа(ов) на контактную работу с преподавателем, 68 ак. часа(ов) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.05.02 «Основы ситуационного управления» 4-й курс 7-й семестр
- дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

Объектно-ориентированный анализ и программирование

Основы функционального программирования и интеллектуальные системы

- форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), ак. час./ час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Цели, задачи и структура курса. Основные понятия курса: ситуационный, системный и имитационный подходы. Принципы ситуационного управления	18	4	0	2	0	12	ДЗ
2	Языки для описания объекта и ситуаций	20	4	0	4	0	12	ДЗ
3	Пополнение описаний ситуаций	20	4	0	4	0	12	ДЗ
4	Обобщение и классификация ситуаций	20	4	0	4	0	12	ДЗ

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), ак. час./ час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
5	Формирование решений по управлению	26	2	0	4	0	20	ДЗ
Промежуточна я аттестация		4						Зачет с оценкой
Всего:		108 / 108	18 / 18	0 / 0	18 / 18	0 / 0	68 / 68	

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ -занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

3.2.Содержание дисциплины

1. Цели, задачи и структура курса. Основные понятия курса: ситуационный, системный и имитационный подходы. Принципы ситуационного управления Традиционная схема управления. Нетрадиционные объекты управления. Психологические предпосылки. В чем состоит ситуационное управление? Семиотические модели. Данные и знания.
2. Языки для описания объекта и ситуаций Роли и отношения. Естественный язык и теория управления. Язык ситуационного управления (ЯСУ). Формирование лексики ЯСУ. Формальная модель синтаксиса ЯСУ. Дискретные ситуационные сети (ДСС). Другие языки описания ситуаций. Языки представления знаний. Переход от текстов на естественном языке к внутреннему представлению. Формализация качественных характеристик.
3. Пополнение описаний ситуаций Сценарии. Сценарии и фреймы. Псевдофизические логики. Временная логика. Пространственная логика. Каузальная логика. Неполнота и «абсурдность» знаний.
4. Обобщение и классификация ситуаций Обобщение понятий и классификация у человека. Обобщение по признакам. Обобщение по структурам. «Слоеный пирог». Некоторые сведения о классифицирующих системах
5. Формирование решений по управлению Цели, ситуации и планы. Стратегии планирования. Использование метода резолюции при планировании. Функциональные модели для планирования. Сценарии и логики действий. Экстраполяция решений. Особенности рассуждений у человека.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися,
- при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Шкала оценивания текущего и промежуточного контроля

10-балльная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
9	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
8	Отлично	Зачтено	Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.

10-бальная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
7	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
6	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
5	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.
4	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.
3	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима некоторая дополнительная работа.
2	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.
1	Неудовлетворительно	Не зачтено	Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.
0	Неудовлетворительно	Не зачтено	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

4.3. методы (средства) промежуточной аттестации.

4.3.1. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрены зачет с оценкой *(в соответствии с учебным планом)*, который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность. На зачет выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости

4.3.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Типовые вопросы к зачету с оценкой.

1. Традиционная схема управления.
2. Нетрадиционные объекты управления.
3. Психологические предпосылки. В чем состоит ситуационное управление? Семиотические модели. Данные и знания.
4. Роли и отношения. Естественный язык и теория управления.
5. Язык ситуационного управления (ЯСУ). Формирование лексики ЯСУ.
6. Формальная модель синтаксиса ЯСУ.
7. Дискретные ситуационные сети (ДСС).
8. Другие языки описания ситуаций.

9. Языки представления знаний.
10. Переход от текстов на естественном языке к внутреннему представлению. Формализация качественных характеристик.
11. Сценарии. Сценарии и фреймы.
12. Псевдофизические логики. Временная логика.
13. Пространственная логика. Каузальная логика.
14. Неполнота и «абсурдность» знаний.
15. Обобщение понятий и классификация у человека.
16. Обобщение по признакам. Обобщение по структурам. «Слоеный пирог». Некоторые сведения о классифицирующих системах
17. Цели, ситуации и планы. Стратегии планирования.
18. Использование метода резолюции при планировании.
19. Функциональные модели для планирования.
20. Сценарии и логики действий. Экстраполяция решений.
21. Особенности рассуждений у человека

4.3.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-18	умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом	ПКс-18.2	Способен взаимодействовать с потребителем по совершенствованию регламентации и управления бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

Критерии оценивания уровня формирования компетенций

Этап освоения компетенции	ИНДИКАТОР/Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.</i>	Оценка (баллы)
ПКс-18.2 Способен взаимодействовать с потребителем по совершенствованию регламентации и управления бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Инд. 1. Способен к формированию системы оценки по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом, проводить оценку процесса и консультирование заказчиков по результатам оценки Инд. 2. Способен рекомендовать современные ИС и ИКТ с использованием программного обеспечения инновационного типа	Осуществил адекватный поиск и качественную обработку статистических данных о бизнес-процессах и ИТ инфраструктуры предприятия. Делает адекватные выводы относительно эффективности бизнес-планирования и ИТ инфраструктуры предприятия на современном этапе. Владеет типовыми приемами Интерактивной работы с данными на различных сайтах. Обработка данных и выведение схем. создания программного обеспечения инновационного типа	тест

Этап освоения компетенции	ИНДИКАТОР/Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.</i>	Оценка (баллы)
		навыками разработки программного обеспечения среднего уровня сложности с использованием современного языка программирования, основами блочно-иерархического подхода как инструмента разработки сложных программных систем; предприятия	

4. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится в соответствии с графиком учебного процесса учетом проведения мониторинга уровня освоения компетенции по результатам выполнения самостоятельных заданий. Оценивание осуществляется в соответствии со шкалой оценивания. Студентам, не выполнившим домашние задания и (или) контрольные задания по уважительным причинам, предоставляется возможность их выполнения и сдачи.

Порядок формирования оценок по дисциплине:

Для формирования итоговой оценки по дисциплине принята следующая система весов:

20% результирующей оценки – оценка за работу на семинарских занятиях;

40% результирующей оценки – взвешенная сумма оценок за контрольные мероприятия;

40% результирующей оценки – оценка за итоговый (или промежуточный контроль).

Таким образом, 60% результирующей оценки – это накопительная оценка и 40% – это оценка за итоговый (или промежуточный контроль).

Результирующая оценка рассчитывается с помощью взвешенной суммы накопительной оценки и оценки за экзамен (или зачет).

Накопительная оценка рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля. К формам текущего контроля относятся контрольные мероприятия (контрольные работы, эссе, коллоквиумы и пр.), которые определены учебным планом.

Формулы расчета оценок:

$$O_{\text{текущая}} = n_1 \cdot O_{\text{к/р}}$$

где O_i – оценки за контрольные мероприятия (эссе, контрольная работа, реферат и пр.)

n_i – вес контрольных мероприятий (определяются преподавателем и $\sum n_i = 1$ или 100%), при этом

Веса по контрольным мероприятиям:

$n_1 = 100\%$ - контрольная работа.

$$O_{\text{накопительная}} = k_1 \cdot O_{\text{текущая}} + k_2 \cdot O_{\text{аудиторная}}$$

где k_i – вес текущей и аудиторной оценки, при этом $k_1=2/3$, $k_2=1/3$

$$O_{результатирующая} = q_1 \cdot O_{накопительная} + q_2 \cdot O_{итог. контроль}$$

где q_i – вес накопительной оценки и оценки за итоговый контроль, при этом $q_1=0,6$, $q_2=0,4$

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрены зачет с оценкой (в соответствии с учебным планом), который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность. На зачет выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости

5.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые вопросы к зачету с оценкой.

1. Традиционная схема управления.
2. Нетрадиционные объекты управления.
3. Психологические предпосылки. В чем состоит ситуационное управление?
Семиотические модели. Данные и знания.
4. Роли и отношения. Естественный язык и теория управления.
5. Язык ситуационного управления (ЯСУ). Формирование лексики ЯСУ.
6. Формальная модель синтаксиса ЯСУ.
7. Дискретные ситуационные сети (ДСС).
8. Другие языки описания ситуаций.
9. Языки представления знаний.
10. Переход от текстов на естественном языке к внутреннему представлению.
Формализация качественных характеристик.
11. Сценарии. Сценарии и фреймы.
12. Псевдофизические логики. Временная логика.
13. Пространственная логика. Каузальная логика.
14. Неполнота и «абсурдность» знаний.
15. Обобщение понятий и классификация у человека.

16. Обобщение по признакам. Обобщение по структурам. «Слоеный пирог». Некоторые сведения о классифицирующих системах
17. Цели, ситуации и планы. Стратегии планирования.
18. Использование метода резолюции при планировании.
19. Функциональные модели для планирования.
20. Сценарии и логики действий. Экстраполяция решений.
21. Особенности рассуждений у человека

Шкала оценивания.

Зачтено

Отлично: Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.

Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.

Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.

Хорошо: Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.

Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.

Удовлетворительно: Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.

Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.

Не зачтено

Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима некоторая дополнительная работа.

Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.

Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.

Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-18.2	Способен рекомендовать современные ИС и ИКТ с использованием программного обеспечения инновационного типа	Осуществил адекватный поиск и качественную обработку статистических данных о бизнес-процессах и ИТ инфраструктуры предприятия. Делает адекватные выводы относительно эффективности бизнес-планирования и ИТ инфраструктуры предприятия на современном этапе. Владеет типовыми приемами Интерактивной работы с данными на различных сайтах. Обработка данных и вывод схем. создания программного обеспечения инновационного типа навыками разработки программного обеспечения среднего уровня сложности с использованием современного языка программирования,

		основами блочно-иерархического подхода как инструмента разработки сложных программных систем; предприятия
--	--	---

Оценка	Баллы БРС
«не зачтено»	менее 40
«зачтено»	40-100

Оценка	Баллы БРС	Критерии
Отлично		
Хорошо		
Удовлетворительно		
неудовлетворительно		

6. Методические материалы по освоению дисциплины

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися,
- при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Стратегический менеджмент организации: учебное пособие - Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2001 - 207 с.: ил. с.
2. Менеджмент организации: учебное пособие - ИНФРА-М, 1997 - 429 с. с.

7.2. Дополнительная литература

1. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – 2-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2013
2. Веснин, В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах : учеб. пособие / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2013
3. Дресвянников В.А. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Дресвянников, О.Е. Чуфистов, А.Б. Зубков— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 137 с

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Компьютерные

Требования к оборудованию:

- проектор
- Доска

Требования к программному обеспечению:

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)