

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.04.2023 16:23:03
Уникальный программный ключ:
b2aeadeef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт социальных наук»

Утверждаю 
Ректор АНОВО ИСН
Бианкина А.О.
«12» января 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
«Управленческие решения в бизнесе»

Код и направление подготовки **38.04.01. Экономика**

Направленность (профиль) программы бакалавриата
«**Экономика фирмы**»

Квалификация (степень) выпускника «**магистр**»

Форма обучения **очная**

Москва
2022

1. Сведения о дисциплине (модуле) из учебного плана

- Индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.03.02 Управленческие решения в бизнесе
- Дисциплина изучается в 3-ом семестре.
- Формы контроля: зачёт (3 семестр).

2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управленческие решения в бизнесе» является формирование системного представления о процессах и методах разработки, принятия и реализации управленческих решений, статистических и количественных методах их разработки, практических навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Учебная дисциплина «Управленческие решения в бизнесе» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.ДВ.03.02). Ее необходимость обусловлена подготовкой обучающегося к написанию научных, научно-методических и иных родственных работ.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

универсальной компетенции:

– способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

профессиональных компетенций:

– способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1).

– способен выявлять перспективные направления и формулировать тему научных исследований, обосновывать ее актуальность, теоретическую и практическую значимость (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- понятийный аппарат принятия управленческих решений;
- требования к качеству принимаемых решений;
- методы анализа проблем обоснования управленческих решений;
- технологию разработки и принятия управленческих решений.

уметь:

- анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- собирать необходимую информацию;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

владеть:

- навыками самостоятельного анализа и моделирования социально-экономических систем;
- навыками формализации и структурирования проблем предметной области;
- навыками применения методов экономико-математического моделирования при решении конкретных экономических и финансовых задач с использованием компьютерных технологий, а также на основе результатов системного анализа.

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа). Из 72 часов *на контактную работу* отводится 20 часов (лекции – 10 часов, практические занятия – 10 часов), *на самостоятельную работу* – 52 часа.

Распределение часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

обучающихся, по разделам и темам дисциплины приведено в таблице 1 и таблице 2.

Таблица 1

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в академических часах)				
			Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Консультация	Самостоятельная работа	Контроль
1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений	3	1	1		7	
2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	3	1	1		7	
3	Общее представление о моделях и методах принятия управленческих решений	3	1	1		7	
4	Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях определенности	3	1	1		7	
5	Методы принятия групповых решений	3	2	2		8	
6	Описание неопределенностей в теории принятия решений	3	2	2		8	
7	Вероятностно-статистические методы принятия решений	3	2	2		8	
Всего за 3 семестр			10	10	-	52	-
Итого (включая итоговый контроль):		72					

Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений	Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия. Понятие управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Стили принятия управленческих решений.
2	Процесс	Информация в процессе подготовки, принятия и реализации решений.

	разработки, принятия и реализации управленческих решений	Состав и содержание этапов процесса принятия решений: диагностика проблемы (выявление причин возникновения проблемы, отбор релевантной информации, построение дерева проблем). Выбор лица, ответственного за решения. Формулировка ограничений и критериев разработки и принятия решений, их математическая формализация, определение альтернатив решения проблемы, оценка, обоснование и выбор альтернативы, реализация принятых решений и обеспечение обратной связи, контроль реализации управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.
3	Общее представление о моделях и методах принятия управленческих решений	Характеристика основных групп методов, используемых в процессе подготовки, принятия и реализации решений. Методы, стимулирующие творчество групп при поиске наилучшего решения. Графические методы представления и анализа информации (таблицы решений, деревья решений, сетевые матрицы решений). Сетевые модели и методы планирования и управления. Статистические методы принятия решений. Метод математического программирования и процесс разработки и принятия управленческих решений..
4	Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях определенности	Оптимизационные методы. Применение компьютерных технологий в экономико-математическом моделировании. Примеры задач линейного программирования. Свойства оптимальных оценок, их экономическая интерпретация. Целочисленное программирование. Подходы к решению задач нелинейного программирования. Динамическое программирование. Сетевые модели в планировании и управлении. Многокритериальные задачи принятия решений. Различные методы сверки критериев. Методы теории игр.
5	Методы принятия групповых решений	Основные идеи методов экспертных оценок. Примеры методов экспертных оценок. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки. Основные стадии экспертного опроса. Подбор экспертов. Разработка регламента сбора и анализа экспертных мнений. Теория измерений и экспертные оценки. Математические методы анализа экспертных оценок: методы средних баллов; метод средних арифметических рангов; метод медиан рангов. Сравнение ранжировок по методу средних арифметических и методу медиан. Метод согласования кластеризованных ранжировок. Проверка согласованности мнений экспертов и классификация экспертных мнений. Нахождение итогового мнения комиссии экспертов.
6	Описание неопределенностей в теории принятия решений	Вероятностно-статистические методы описания неопределенностей. Задачи оценивания. Интервальные данные в оценивании параметров. Подход к проверке гипотез в статистике интервальных данных. Понятие нечетких множеств. Описание неопределенностей с помощью теории нечетких множеств. Нечеткие множества как проекции случайных множеств. Сведение последовательности операций над нечеткими множествами к последовательности операций над случайными множествами.
7	Вероятностно-статистические методы принятия решений	Теория вероятностей и математическая статистика в принятии решений. Вероятностно-статистические методы и оптимизация. Статистические методы прогнозирования. Эконометрические методы в контроллинге и управлении. Методы оценивания рисков и подходы к управлению рисками. Принятие решений в условиях рисков.

6. Образовательные технологии

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- лекция-визуализация;
- решение ситуационных задач;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет.

Теоретический материал (за исключением вопросов, выносимых на самостоятельное изучение) изучается на лекциях и на практических занятиях.

Закрепление изученного теоретического материала и овладение навыками использования этого теоретического материала при подготовке к практическим занятиям происходит в результате проработки конспектов лекций, изучения учебной литературы, изучения вопросов, выносимых на самостоятельное выполнение.

7. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем (в академических часах)
1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	7
2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	7
3	Общее представление о моделях и методах принятия управленческих решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	7
4	Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование	7

	определенности	Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	
5	Методы принятия групповых решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	8
6	Описание неопределенностей в теории принятия решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	8
7	Вероятностно-статистические методы принятия решений	Проработка конспектов лекций, изучение теоретического материала, выполнение практических заданий в процессе подготовки к практическим занятиям. Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов по рекомендуемым темам.	8

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

- основная и дополнительная литература по дисциплине;
- интернет-ресурсы;
- конспекты лекций;
- материалы практических занятий (включая презентации)

8. Оценочные и методические материалы

В таблице 5 приведены средства оценивания *текущего контроля*.

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства текущего контроля
1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
2	Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
3	Общее представление о моделях и методах принятия управленческих решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
4	Методы оптимизации для разработки и	Обсуждение изученного материала на практических

	выбора управленческих решений в условиях определенности	занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
5	Методы принятия групповых решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
6	Описание неопределенностей в теории принятия решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.
7	Вероятностно-статистические методы принятия решений	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. Типовые задания.

Формируемые компетенции

Таблица 5

Перечень формируемых компетенций	Формируемые элементы компетенций	Индикаторы достижения компетенций
способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития; - определять приоритеты собственной деятельности, выстраивать планы их достижения; - формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности. 	<p>УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения.</p> <p>УК-6.3. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</p> <p>УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.</p> <p>УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей</p>

		деятельности.
способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1)	<p>Знает: - основные научные результаты, полученные исследователями в области бизнес-анализа.</p> <p>Умеет: - выявлять возможности применения научных результатов в российской практике.</p> <p>Владеет: - навыками критической оценки научных результатов и адаптации их к реальным российским условиям.</p>	<p>ПК-1.1. Знает основные научные результаты, полученные исследователями в области бизнес-анализа</p> <p>ПК-1.2. Умеет выявлять возможности применения научных результатов в российской практике</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками критической оценки научных результатов и адаптации их к реальным российским условиям</p>
способен выявлять перспективные направления и формулировать тему научных исследований, обосновывать ее актуальность, теоретическую и практическую значимость (ПК-2)	<p>Знает: - перспективные направления научных исследований в предметной области.</p> <p>Умеет: - корректно формулировать темы научных исследований.</p> <p>Владеет: - навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости конкретных тем научных исследований.</p>	<p>ПК-2.1. Знает перспективные направления научных исследований в предметной области.</p> <p>ПК-2.2. Умеет корректно формулировать темы научных исследований.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыками обоснования актуальности, теоретической и практической значимости конкретных тем научных исследований.</p>

Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1. Непрограммируемые управленческие решения - это:

- а) решения рутинные, принятие которых не требует больших затрат времени и других ресурсов;
- б) решения, основанные на суждениях;
- в) решения, принимаемые в ситуациях, обладающих определенной степенью новизны
- г) нереализуемые решения;

2. Теория принятия решений это:

- а) теория игр;
- б) теория оптимальных решений и психологическая теория решений;

в) теория вероятности;

г) теория статистических решений;

3. Управленческое решение это:

а) некоторый процесс, сказывающийся из ряда отдельных актов и процедур;

б) акт выбора альтернативы или действия;

в) действие руководства организации, ведущее к разрешению противоречия и изменению ситуации;

г) верно все вышеперечисленные;

4. Эвристические методы обработки информации при разработке управленческих решений основаны на:

а) оценке вероятностей наступления событий;

б) интуиции, обобщениях, опыте, ассоциациях;

в) методах математического прогнозирования;

г) нет правильного ответа;

5. Условия неопределенности при решении хозяйственной ситуации возникают в следствие:

а) отсутствия полной информации;

б) неправильного прогноза развития ситуации;

в) отсутствия анализа ситуации;

г) неправильной стратегии управления рисками;

6. Стратегические управленческие решения направлены на:

а) реализацию конкретной цели;

б) будущее развитие объекта управления;

в) текущее развитие объекта управления;

г) выбор средств достижения конкретной цели;

7. К преимуществам группового принятия управленческого решения относятся:

а) меньшая степень субъективности принимаемых решений;

б) персонализация ответственности;

в) сравнительно высокая оперативность;

г) возможность экономить время и другие ресурсы;

8. К методам психологической активизации при разработке управленческих решения относятся:

а) метод "мозгового штурма";

б) метод "вопросов и ответов";

в) метод "конференция идей";

г) все вышеперечисленное верно;

9. Если лицо принимающее решение является оптимистом, то принимая решения в условиях неопределенности оно будет пользоваться следующим критериям:

а) $\min \max$;

б) $\max \min$;

в) $\min \min$;

г) $\max \max$;

10. Личность руководителя оказывает влияние на разработку и выбор управленческого решения:

- а) всегда;
- б) в условиях риска;
- в) в условиях неопределенности;
- г) в условиях конфликтной ситуации среди подчиненных.

Ключ: 1-3, 2-2, 3-4, 4-2, 5-1, 6-2, 7-1, 8-1, 9-4, 10-1

Критерии оценивания

Баллы начисляются следующим образом:

4 балла – верно выполнено 7-8 заданий теста.

3 балла – верно выполнено 5-6 заданий теста.

2 балла – верно выполнено 3-4 заданий теста.

1 балл – верно выполнено 1-2 задания теста.

0 баллов – верно выполнено 0 заданий теста.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на итоговом контроле (промежуточной аттестации)

Вопросы к зачёту (3 семестр)

1. Роль принятия решений в управлении.
2. Понятие управленческого решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
5. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
6. Типы задач принятия решений.
7. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.
8. Понятие модели и причины использования модели. Типы моделей.
9. Классификация экономико-математических моделей и проблемы моделирования.
10. Модели теории массового обслуживания.
11. Модели управления запасами.
12. Экономико-математические модели распределения ресурсов.
13. Метод «мозговой атаки».
14. Морфологический анализ.
15. Метод ассоциаций и аналогий.
16. Метод контрольных вопросов и коллективного блокнота.

17. Метод «матриц открытия».
18. Метод синектики.
19. Сущность многокритериального выбора альтернатив.
20. Прямые методы.
21. Методы «стоимость – эффективность», «стоимость – выгода».
22. Формирование оценочной системы.
23. Сущность методов прогнозирования.
24. Экспертные методы прогнозирования.
25. Фактографические методы прогнозирования.
26. Комбинированные методы прогнозирования. Эффективность процесса прогнозирования.
27. Метод функционально-стоимостного анализа.
28. Метод цепных подстановок.
29. Метод причинно-следственного анализа.
30. Сущность неопределенности и риска. Способы оценки степени риска.
31. Классификация рисков.
32. Управление рисками при принятии управленческих решений.
33. Основные понятия теории игр.
34. Классификация игр.
35. Оценки игры.
36. Понятие игры с природой.
37. Принятие решений в условиях полной неопределенности.
38. Общие сведения о статистических играх.
39. Применение Байесовского подхода и «неравенства П.Л. Чебышева» при принятии управленческих решений.
40. Взаимосвязь целей и решений.
41. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
42. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.
43. Общая характеристика социологических исследований.
44. Определение проблемы и целей социологических исследований.
45. Определение методов сбора данных социологических исследований.
46. Методы анализа документов при социологических исследованиях.
47. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений.
48. Стили принятия управленческих решений.
49. Управление изменениями и конфликтами при принятии и реализации управленческих решений.
50. Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений.
51. Классификация информационных систем принятия решений.
52. Особенности разработки информационных систем поддержки принятия решений.

53. Функционально-структурное содержание информационных систем поддержки принятия решений.
54. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений.
55. Управленческое решение – объект страхования.
56. Страхование профессионализма персонала.
57. Страхование организационных рисков.
58. Системное страхование бизнеса.
59. Решения как инструмент изменений в функционировании и развитии предприятий.
60. Особенности оценки эффективности решений.
61. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
62. Сущность и виды контроля реализации управленческих решений.
63. Процесс контроля реализации управленческих решений.
64. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений.
65. Сущность и виды ответственности.
66. Регламентное управление и разделение ответственности.
67. Нравственная ответственность руководителя.

Критерии оценивания зачёта

Каждый обучающийся на зачете получает билет, содержащий один теоретический вопрос по дисциплине. Зачет выставляется следующим образом:

Зачтено (повышенный уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры, подтверждающие, что обучающийся умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

Зачтено (средний уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не в полной мере владеет (не владеет) научной терминологией и современными технологиями образования.

Зачтено (пороговый уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Не умеет использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

9. Курсовая работа

Выполнение курсовой работы учебным планомне предусмотрено.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Л. Сендеров, Т. И. Юрченко, Ю. В. Воронцова, Е. Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145303> (дата обращения: 12.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 12.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

3. Жукова, Г. С. Математические методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Г.С. Жукова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 212 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1084987. - ISBN 978-5-16-016169-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084987> (дата обращения: 12.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений : моделирование принятия решений : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З. Литвин. - Москва : Изд. Дом МИСиС, 2014. - 133 с. - ISBN 978-5-87623-849-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1252745> (дата обращения: 12.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
5. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1012452> (дата обращения: 12.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», современных профессиональных баз данных и
информационных справочных систем, необходимых для освоения
дисциплины (модуля)**

- <http://www.rsl.ru> – Электронный каталог Российской государственной библиотеки;
- <http://www.nlr.ru/> – Российская национальная библиотека;
- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.intuit.ru> – Интернет-университет ИНТУИТ.ру;
- <http://www.elibrary.ru> – научно-методическая информационно-библиотечная система eLIBRARY.RU.
- <https://znanium.com> – электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
- http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6 – Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам, раздел. Информатика и информационные технологии»
- <http://www.ecsocman.edu.ru/> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
- www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики РФ.

**11. Описание материально-технической базы необходимой для
осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Необходимы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети

"Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по настоящей программе предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельную работу обучающихся. На практических занятиях допускается разбор теоретических вопросов учебной дисциплины, а также решаются практические задания.

Каждое практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по изучаемой тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки обучающимся, которые выступали на занятии. В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний, с применением перечисленных выше оценочных материалов.

При подготовке к практическому занятию обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Овладение системой знаний, умений, навыков и/или опытом деятельности предполагает посещение лекций и практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, а также активную самостоятельную работу. Для успешного завершения курса обучающемуся необходимо сдать зачёт, требования к которому определены в указанной программе выше.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины (модуля)
«Управленческие решения в бизнесе»

Цель освоения дисциплины (модуля):

Формирование системного представления о процессах и методах разработки, принятия и реализации управленческих решений, статистических и количественных методах их разработки, практических навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность.

Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП): дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.ДВ.03.02).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

универсальной компетенции:

– способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

профессиональных компетенций:

– способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1).

– способен выявлять перспективные направления и формулировать тему научных исследований, обосновывать ее актуальность, теоретическую и практическую значимость (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- понятийный аппарат принятия управленческих решений;
- требования к качеству принимаемых решений;

- методы анализа проблем обоснования управленческих решений;
- технологию разработки и принятия управленческих решений.

уметь:

- анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- собирать необходимую информацию;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

владеть:

- навыками самостоятельного анализа и моделирования социально-экономических систем;
- навыками формализации и структурирования проблем предметной области;
- навыками применения методов экономико-математического моделирования при решении конкретных экономических и финансовых задач с использованием компьютерных технологий, а также на основе результатов системного анализа.

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

Семестр – 3

Форма контроля – зачёт (3 семестр)

Основные разделы дисциплины:

1. Понятие, сущность и свойства управленческих решений
2. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений
3. Общее представление о моделях и методах принятия управленческих решений
4. Методы оптимизации для разработки и выбора управленческих решений в условиях определенности
5. Методы принятия групповых решений
6. Описание неопределенностей в теории принятия решений
7. Вероятностно-статистические методы принятия решений

