

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.04.2023 16:23:03  
Уникальный программный ключ:  
b2aeedef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт социальных наук»**

Утверждаю   
Ректор АНОВО ИСН  
Бианкина А.О.  
«12» января 2022 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины (модуль)  
«Современные информационные технологии в экономической науке и  
практике»**

Код и направление подготовки **38.04.01.Экономика**

Направленность (профиль) программы магистратуры  
**«Экономика фирмы»**

Квалификация (степень) выпускника **«магистр»**

Форма обучения **очная**

Москва  
2022

## **1. Сведения о дисциплине (модуле) из учебного плана**

- Индекс и наименование дисциплины: Б1.В.02 Современные информационные технологии в экономической науке и практике.
- Дисциплина изучается в 1м и 2м семестрах.
- Формы контроля: зачет (1 семестр), экзамен (2 семестр).

## **2. Цель освоения дисциплины (модуля)**

Приобретение и усвоение обучающимися знаний по основам информационного обеспечения деятельности, а также практической подготовке их к решению конкретных задач и перспективных вопросов экономической деятельности, формированию знаний в области организации информационно-аналитического обеспечения экономических процессов, приобретении первичных навыков работы в области методологии информационно-аналитического обеспечения в сфере управления.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)**

Учебная дисциплина «Современные информационные технологии в экономической науке и практике» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.02). Ее необходимость обусловлена подготовкой обучающегося к написанию научных, научно-методических и иных родственных работ.

## **4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

*универсальной компетенции:*

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)

*профессиональной компетенции:*

- способен составлять программу исследований, проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и представлять полученные результаты в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-3)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- основные принципы управления проектами, особенности проектного подхода к управлению с применением современных информационных технологий;
- современные информационные технологии и программные средства, позволяющие решать профессиональные задачи;
- особенности составления программы исследований, проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой и представления полученных результатов в виде научного отчета, статьи или доклада с использованием современных информационных технологий;

*уметь:*

- применять программное обеспечение для управления проектами;
- современные информационные технологии и программные средства, позволяющие решать профессиональные задачи;
- применять современные ИТ для проведения научных исследований и представления полученных результатов;

*владеть:*

- навыками использования программного обеспечения для управления проектами;
- современными информационными технологиями и программными средствами, позволяющими решать профессиональные задачи
- навыками использования современных ИТ для проведения научных исследований и представления полученных результатов.

## **5. Структура и содержание дисциплины(модуля)**

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы (144 часа). Из 144 часов на *контактную работу* отводится 53 часа (лекции – 20 часов, лабораторные работы – 32 часа (10 часов в форме практической подготовки), консультации – 1 час), на *самостоятельную работу* – 55 часов (26 часов из них в форме практической подготовки), на *контроль* – 36 часов.

Распределение часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, по разделам и темам дисциплины приведено в таблице 1 и таблице 2 соответственно.

Таблица 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины		Виды учебной работы (в академических часах)					
			Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Консультации	Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен)
1	Информационные технологии и системы в	1	4	-	6	14		
2	Информационные системы ERP-типа в менеджменте	1	3	-	6	14		
3	Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии	1	3	-	8	14		
	<b>Всего за 1 семестр</b>		<b>10</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>42</b>		<b>-</b>
4	Особенности применения информационных технологий в	2	5	-	6	6	1	36
5	Рекомендации по автоматизации бизнес-	2	5	-	6	7		
	<b>Всего за 2 семестр</b>		<b>10</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
	<b>Всего:</b>		<b>20</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
	<b>Итого (включая итоговый</b>		<b>144</b>					

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды учебной работы (в академических часах)					
		Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Консультации	Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен)
<b>1</b>	<b>Информационные технологии и системы в экономике.</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>14</b>		
1.1	Современные информационные технологии и системы	2		3	7		
1.2	Базы знаний и экспертные системы	2		3	7		

<b>2</b>	<b>Информационные системы ERP-типа в менеджменте.</b>	<b>3</b>		<b>6</b>	<b>14</b>		
2.1	Корпоративные системы. Современные ERP-системы	2		3	7		
2.2	Системы поддержки объектно-ориентированного анализа и проектирования	1		3	7		
<b>3</b>	<b>Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии</b>	<b>3</b>		<b>8</b>	<b>14</b>		
3.1	CRM-подход в управлении предприятием	2		4	7		
3.2	Гипертекстовые и мультимедийные инструментальные системы	1		4	7		
	<b>Всего за 1 семестр</b>	<b>10</b>		<b>20</b>	<b>42</b>		<b>-</b>
<b>4</b>	<b>Особенности применения информационных технологий в России</b>	<b>5</b>		<b>6</b>	<b>6</b>		
4.1	Информационные технологии в России	2,5		3	3		
4.2	Интеллектуальные обучающие системы и тренажеры.	2,5		3	3		
<b>5</b>	<b>Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов</b>	<b>5</b>		<b>6</b>	<b>7</b>		
5.1	Разработка этапов внедрения систем	2,5		3	4		
5.2	Оценка эффективности применения ИС в деятельности предприятий	2,5		3	3		
	<b>Всего за 2 семестр</b>	<b>10</b>		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
	<b>Итого:</b>	<b>20</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
	<b>Итого (включая итоговый контроль):</b>			<b>144</b>			

### Содержание дисциплины (модуля)

В таблице 3 представлено содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
<b>1</b>	<b>Информационные технологии и системы в экономике</b>	
1.2	Современные информационные технологии и системы	Классификация информационных технологий и систем в экономике. Взаимосвязь организаций и информационных систем. Исследование видов информационных систем в организации. Использование информационных систем в управлении.
1.2	Базы знаний и экспертные системы	Базы знаний в различных областях Экспертные системы в России

<b>2</b>	<b>Информационные системы ERP-типа в менеджменте</b>	
2.1	Корпоративные системы. Современные ERP-системы	Что такое ERP-система? Функциональные возможности применения ERP- систем.
		Обзор существующих ERP-систем. Особенности реализации ERP-систем в России.
2.2	Системы поддержки объектно-ориентированного анализа и проектирования	Системы поддержки объектно-ориентированного анализа. Проектирование различных систем масштаба предприятия.
<b>3</b>	<b>Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии</b>	
3.1	CRM-подход в управлении предприятием	Сущность CRM-системы. Особенности реализации информационных систем в России. Оценка стоимости внедрения CRM-систем
3.2	Гипертекстовые и мультимедийные инструментальные системы	Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Инструментальные системы.
<b>4</b>	<b>Особенности применения информационных технологий в России</b>	
4.1	Информационные технологии в России	Проблемы выбора информационной системы. Особенности организации информационного обмена в России
4.2	Интеллектуальные обучающие системы и тренажеры.	Интеллектуальные обучающие системы. Реализация тренажеров на основе ИТ.
<b>5</b>	<b>Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов</b>	
5.1	Разработка этапов внедрения систем	Практическое внедрение информационных систем. Основные технические требования к ИС; ввод в эксплуатацию ИС; способы внедрения ИС на предприятии.
5.2	Оценка эффективности применения ИС в деятельности предприятий	Метод дисконтированного денежного потока; показатели экономической эффективности проектов по внедрению систем; определение ставки сравнения; методы оценки инвестиций

## 6. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине предусматривают широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (диспутов, аналитических докладов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В учебном процессе широко применяются компьютерные технологии. Поэтому все занятия проводятся в компьютерном классе с интерактивной доской. Все занятия обеспечены демонстрационными материалами, с помощью которых можно не только визуализировать излагаемый материал.

Наряду с традиционной образовательной технологией, предполагающей прямую

трансляцию знаний от преподавателя к обучающимся, применяется технология проблемного обучения, заключающаяся в постановке проблемных вопросов и создании учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

По всем разделам учебной дисциплины обучающиеся выполняют индивидуальные задания, направленные на поэтапное усвоение теоретического и практического материала (технология проектного обучения).

В процессе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать интернет-технологии для поиска необходимой информации и проведения сопоставлений (информационно-коммуникационная образовательная технология).

### 7. Самостоятельная работа обучающихся

Из 55 часов на самостоятельную работу 26 часов реализуется в форме практической подготовки.

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем (в академических часах)
1.	Информационные технологии и системы в экономике	Работа с учебно-методической и справочной литературой	14
2.	Информационные системы ERP-типа в менеджменте	Работа с учебной и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки докладов (эссе)	14
3.	Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии	Работа с учебно-методической и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки эссе по одной из проблем коммуникационной политики предприятия	14
4.	Особенности применения информационных технологий в России	Работа с электронной библиотекой. Работа с Интернет-сайтами статистических данных.	6
5.	Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов	Написание эссе на заданную тему. Работа с учебно-методической и справочной литературой, использование Интернет-ресурсов для подготовки к лабораторной работе.	7

### Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

— основная и дополнительная литература по дисциплине;

- Интернет-ресурсы;
- конспекты лекций;
- материалы практических занятий (лабораторных работ).

## 8. Оценочные и методические материалы

В таблице 5 приведены средства оценивания *текущего контроля*.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства текущего контроля
1	Информационные технологии и системы в экономике	Вопросы для устного опроса Темы для эссе Практические контрольные задания
2	Информационные системы ERP-типа в менеджменте	Вопросы для устного опроса Темы для эссе
3	Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии	Вопросы для устного опроса Темы для эссе Тесты по темам
4	Особенности применения информационных технологий в России	Вопросы для устного опроса Темы для эссе Практические контрольные задания
5	Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов	Вопросы для устного опроса Темы для эссе Тесты по темам

## Формируемые компетенции

Таблица 6

Перечень формируемых компетенций	Формируемые элементы компетенций	Индикаторы достижений компетенций
----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------



<p>способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)</p>	<p><b>Знает:</b> – основные принципы управления проектами, особенности проектного подхода к управлению с применением современных информационных технологий</p> <p><b>Умеет:</b> – применять программное обеспечение для управления проектами</p> <p><b>Владеет:</b> – навыками использования программного обеспечения для управления проектами</p>	<p>УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач</p> <p>УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3. Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за</p>
		<p>установленное время</p> <p>УК-2.4. Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности</p>
<p>способен составлять программу исследований, проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и представлять полученные результаты в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-3)</p>	<p><b>Знает:</b> – особенности составления программ исследований, проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой и представления полученных результатов в виде научного отчета, статьи или доклада с использованием современных информационных технологий;</p> <p><b>Умеет:</b> – применять современные ИТ для проведения научных исследований и представления полученных результатов</p> <p><b>Владеет:</b> – современными информационными технологиями и программными средствами, позволяющими решать профессиональные задачи</p>	<p>ПК 3.1. Знает этапы разработки программ исследований; принципы, методы и инструменты проектного управления</p> <p>ПК 3.2. Умеет формулировать задачи исследования в соответствии с разработанной программой; проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</p> <p>ПК 3.3. Владеет навыками представления результатов исследований в виде научного отчета, статьи, доклада или диссертации</p>

## Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### Вопросы для устного опроса

1. Различные виды ИТ и ИС на предприятии. Преимущества и недостатки этих ИС для различных типов предприятий.
2. Что такое обеспечивающая и функциональная ИТ?
3. Что такое MRP, MRPII, ERP, APS, PDM, CRM, SCM, PLM -системы?
4. Какие существуют способы приобретения ИС?
5. Что такое информационное окружение?
6. Что такое инструментальная среда?
7. Какова роль ИТ-менеджмента в бизнесе компании?
8. Что такое информационный менеджмент и маркетинг?
9. В чем сущность CRM-технологии, электронной коммерции, Интернет маркетинга?
10. Значение информации в современной экономике для принятия решений.
11. Взаимосвязь информационных технологий и информационных систем.
12. Информационный менеджмент на основе ИС.
13. Применение информационных и Интернет технологий в менеджменте.
14. ИС электронной коммерции.
15. ИС с деловой информации в Интернете.
16. Развитие систем управления базами данных.
17. Организация и построение хранилищ данных.
18. Методы защита корпоративной информации и ИС.
19. Защита межсетевых экранов, VPN и беспроводного доступа.
20. Существующие способы устранения угроз для ИС.
21. Предпосылки успеха или провала проекта по внедрению ИС.
22. Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов и внедрению ИС.
23. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России.
24. Системы бизнес – аналитики (BI).
25. Системы оптимизации бизнес стратегии (BPM).
26. Легальные источники информации для принятия решений.
27. Методы и правовые основы сбора информации.
28. Маркетинговые базы данных и ИС.
29. Аналитические информационные системы.
30. Существующие методы оценки экономической эффективности ИТ.

### Критерии оценивания

*отлично*– дан правильный, аргументированный ответ.

*хорошо*– дан правильный, но недостаточно аргументированный ответ

*удовлетворительно* - дан частично правильный ответ.

*неудовлетворительно*– дан не верный ответ.

### Примерная тематика эссе

1. Формы и виды взаимного влияния ИС и ИТ.
2. Проблемы и способы их решения при взаимодействии этих технологий.
3. Особенности организации и развития ИС, различающихся структурой и числом пользователей.
4. Интернет технология в экономике.
5. Виды поддержки принятия решений. Классификация систем поддержки принятия решений. Их возможности и способы применения.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов как следствие влияния ИТ на бизнес-процессы предприятия и на перераспределение ответственности и полномочий.
7. Распределенные ИТ и ИС.
8. Организация разработки и внедрения ИС на предприятии и участие в этом конечного пользователя.
9. Преимущества и недостатки применения OLTP и OLAP технологий в экономике и управлении.
10. Перспективы развития диалоговых интерфейсов для обеспечивающих информационных технологий, применяемых в экономике и управлении.
11. Перспективы развития систем документооборота как основы управления предприятием.
12. Перспективы развития систем поддержки принятия решений и их применения в различных предметных областях.
13. Проблемы реинжиниринга бизнес - процессов как следствие применения ИТ.
14. Преимущества и недостатки различных способов применения ИТ на предприятии.
15. Рынок информационных технологий и характерные особенности его российского и западного сегментов.
16. Особенности и перспективы российского рынка электронной коммерции.

### **Критерии оценивания**

*Зачтено* – содержание эссе соответствует заявленной теме, тема раскрыта, четко выражена авторская позиция, ответы на дополнительные вопросы даны;

*Не зачтено* – содержание эссе не соответствует заявленной теме либо тема не раскрыта, материал изложен без собственной оценки и выводов, ответы на дополнительные вопросы не даны.

### **Примерное практическое контрольное задание**

*Использованию финансовых функций MS Excel в экономических расчётах.*


*Цель работы:* Закрепление навыков работы с табличным процессором Excel и создать файл с прайс-листом фирмы, согласно своего варианта.

*Задачи работы:* Создать таблицу с необходимым перечнем товаров или услуг предложенной фирмы. Оформить прайс-лист должным образом:

1. применить различные способы форматирования текста (выделение цветом, выравнивание, применение формата полей [руб.,\$]),

2. обеспечить в случае необходимости пересчет прайс-листа с учетом нового курса валют или процентных скидок на товар
3. в каждом прайс-листе дата должна подставляться автоматически согласно текущей дате.
4. прайс-лист должен быть отсортирован по ценам или по наименованию товара.

### Вариант 1

	A	B	C	D
1				
2	 <b>TEXAS</b>		(095) 741-16-82	
3	МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ		www.texasdoor.ru	
4			texasdoor@rambler.ru	
5	курс \$	26,80р.		
6				01.09.2006
7	<b>МОДЕЛЬ</b>	<b>Цена, \$</b>	<b>Цена, руб.</b>	<b>Размеры на складе</b>
8	Волна (светлый / темный дуб)	\$420,00	11 256,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
9	Жемчужина (темный дуб)	\$420,00	11 256,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
10	Коралл (темный дуб)	\$340,00	9 112,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
11	Аврора (светлый дуб)	\$430,00	11 524,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
12	Каскад (дуб / ясень)	\$3 400,00	91 120,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
13	Фрегат (темный анегре)	\$6 100,00	163 480,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
14	Торнадо (светлый / темный анегре)	\$6 100,00	163 480,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
15	Мидия (светлый анегре)	\$6 100,00	163 480,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
16	Лагуна (темный дуб)	\$4 400,00	117 920,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
17	Риф (светлый анегре)	\$4 400,00	117 920,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
18	Бриз (темный дуб)	\$3 400,00	91 120,00р.	190*55/60 200*60/70/80/90
19	Коробка (с уплотнителем)	\$600,00	16 080,00р.	10/15/20
20	Наличник (две стороны)	\$600,00	16 080,00р.	10/15/20
21	Добор (комплект) от	\$800,00	21 440,00р.	10/15/20
22	Остекление	\$160,00	4 288,00р.	10/15/20
23				
24	Доставка по Москве	1 200,00р.		
25				
26				

### Порядок выполнения работы:

1. Открыть MS Excel, создать файл Прайс(Фирма).xls (где фирма – название организации).
2. Переименовать Лист1 в Прайс. Сформировать на нем таблицу с товаром. В верхней части поместить всю необходимую информацию, согласно своему варианту.
3. Задать в отдельном поле курс валюты или процентную скидку на товар. В нужных столбцах задать формулу для вычисления необходимой скидки или пересчет на рубли.
4. Оформить таблицу прайс-листа и его общую компоновку согласно своему заданию. Отсортировать товар или услуги по цене или по наименованию.
5. Создать логотип предприятия и поместить его в правый верхний угол. Для его создания воспользоваться стандартными фигурами и коллекцией картинок MS Office.
6. Сохранить файл.

**Требования к пояснительной записке:** Оформление текста пояснительной записки выполняется на листах формата А4 в соответствии с общими требованиями к лабораторным работам. Пояснительная записка должна включать:

- титульный лист (с указанием номера лабораторной работы, своего варианта, кто выполнил и кто проверил);

- на втором листе цель работы и задание, краткое описание хода работы (описание последовательности действий и используемых пунктов меню MS Excel);
- на третьем листе распечатать результат работы: Прайс-лист вашего задания;  
*Защита лабораторной работы:* к защите допускаются обучающиеся, которые лично присутствовали на лабораторной работе и подготовили отчет. Защита происходит в устной форме в виде собеседования, с непосредственной демонстрацией проделанной работы на своем рабочем месте (компьютере).

Для защиты лабораторной работы необходимо знать:

1. использование стандартных функций в экономических расчётах
2. использование процедур сортировки и фильтрации данных при обработке экономической информации
3. использование элементов построения и редактирования графических объектов при обработке экономической информации

### **Критерии оценивания**

*Зачтено* — задание выполнено в полном объеме, оформление отчета соответствует требованиям.

*Не зачтено* — задание не выполнено либо выполнено с серьезными ошибками, оформление отчета не соответствует требованиям.

### **Примерные тестовые задания**

1. Система средств и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, представления и использования информации:
  - 1) Информационный процесс
  - 2) Информационная технология
  - 3) Информационная система
  - 4) Информационная деятельность
2. Под информационной технологией понимаются операции, производимые с информацией:
  - 1) только с использованием компьютерной техники
  - 2) только на бумажной основе
  - 3) и автоматизированные, и традиционные бумажные операции
  - 4) только автоматизированные операции
3. АИС, обеспечивающая информационную поддержку целенаправленной коллективной деятельности предприятия, –это:
  - 1) АИС управления технологическими процессами
  - 2) Финансовая АИС
  - 3) Глобальная АИС
  - 4) Корпоративная АИС
4. Вид аналога собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации:
  - 1) пароль

- 2) авторизация
  - 3) персонализация
  - 4) электронная цифровая подпись
5. Наиболее устойчивая к неисправностям отдельных узлов, и легко наращиваемая и конфигурируемая топология сети:
- 1) шинная
  - 2) радиальная
  - 3) петлевая
  - 4) кольцевая
6. Система, в которой протекают информационные процессы, составляющие полный жизненный цикл информации:
- 1) Информационная система
  - 2) Компьютерная сеть
  - 3) Организационная система
  - 4) Социальная система
7. Организация, осуществляющая физическое проектирование на основе существующей концепции ИС:
- 1) Системный интегратор
  - 2) Разработчик ИС
  - 3) Консалтинговая фирма
  - 4) Аудиторская фирма
8. Целью автоматизации финансовой деятельности является:
- 1) повышение квалификации персонала
  - 2) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
  - 3) снижение затрат
  - 4) автоматизация технологии выпуска продукции
9. Карты, классифицирующиеся по выполняемым ими финансовым операциям:
- 1) карты с контактным считыванием
  - 2) бесконтактные карты
  - 3) карты с магнитной полосой
  - 4) кредитные
10. Адрес компьютера в сети, представляющий собой 32-разрядное двоичное число:
- 1) доменный
  - 2) IP-адрес
  - 3) логин
  - 4) www

### **Критерии оценивания**

*Зачтено* – даны верные ответы на 5 и более вопросов;

*Не зачтено* – даны верные ответы на 4 и менее вопросов.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на итоговом контроле (промежуточной аттестации)**

**Вопросы к зачёту (1 семестр)**

1. Основные понятия информационного обеспечения в экономике. Виды маркетинговой информации и способы ее представления.
2. Какие существуют информационные технологии: классификация, принципиальные отличия, преимущества и недостатки?
3. Что такое информационная технология?
4. Что такое информационная система?
5. Какие виды корпоративных ИС узнаете?
6. Каковы функциональные возможности и структура информационных систем?
7. Какие виды ИС поддерживают процесс принятия решений?
8. Какие существуют маркетинговые информационные системы: классификация, принципиальные отличия, преимущества и недостатки?
9. Как правильно выбрать ИС, осуществить ее внедрение и сопровождение?
10. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком или разработки ИС собственными силами?
11. Что такое заказная, уникальная, тиражируемая и система-трансформер ИС?
12. Что такое адаптация и адаптируемость ИС?
13. Как оценить эффективность внедрения ИС в деятельность предприятия: стоимость, затраты и сопровождение.
14. Какие существуют модели жизненного цикла ИС?
15. Каковы особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла?
16. Что такое планирование ИС? Какие существуют типы планов автоматизации и стратегическое планирование ИС?
17. Как составляется бизнес-план автоматизации? Как оцениваются ожидаемые риски ИС?
18. Каковы преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем?
19. Какие существуют подходы к автоматизации?
20. Что такое аутсорсинг?
20. Каковы преимущества и недостатки аутсорсинга?
21. Что такое системы электронной коммерции?
22. Каково место IT-менеджера в управлении ИС?
23. Каковы особенности управления информационным процессом в маркетинговой деятельности?
24. Что такое корпоративные информационные ресурсы?
25. Каким образом регламентируется сегодня применение информационных

технологий и Интернета в маркетинге?

### **Критерии оценивания зачёта**

Каждый обучающийся на зачете получает билет, содержащий один теоретический вопрос по дисциплине. Зачет выставляется следующим образом:

*Зачтено (повышенный уровень)* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры, подтверждающие, что обучающийся умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Владеет научной терминологией.

*Зачтено (средний уровень)*– знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не в полной мере владеет (не владеет) научной терминологией я.

*Зачтено (пороговый уровень)*– знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Не умеет использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не владеет научной терминологией.

### **Вопросы к экзамену (2 семестр)**

1. Современные информационно-коммуникационные технологии в экономике.
2. Применение информационных технологий в экономике.
3. Виды классификации информационных технологий и систем.
4. Информационная система: основные компоненты, процессы, структура и классификация. Примеры информационных систем.
5. Взаимосвязь организаций и информационных систем.
6. Задачи, решаемые ИС в организации.
7. Уровни управления организацией и типы ИС.
8. Виды информационных систем в организации.
9. Требования к информационной системе.
10. Пример построения ИС для предприятия.
11. Корпоративная информационная система
12. Технология Data Mining - интеллектуальный анализ данных.
13. Системы управления ресурсами (ERP).
14. Системы управления отношений с клиентами (CRM).
15. Примеры использования ИС в различных областях.
16. Информационные ресурсы предприятия: способы хранения, накопления, обработки и анализа.
17. Источники данных для информационной деятельности предприятия.
18. Обеспечение безопасности ИС предприятия.
19. Информационная безопасность ИС
20. Классификация возможных угроз информационной безопасности.
21. Оценка экономической эффективности применения ИС.
22. Методы оценки стоимости внедрения ИС.



23. Этапы процесса планирования внедрения и реализации ИС.
24. Жизненный цикл ИС, на основе коэффициента LTV.
25. ИС в Интернете и информационные ресурсы России.

### **Критерии оценивания экзамена**

Каждый обучающийся на экзамене получает билет, содержащий два теоретических вопроса по дисциплине. Баллы начисляются следующим образом:

*отлично* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры, подтверждающие, что обучающийся умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Владеет научной терминологией.

*хорошо* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не в полной мере владеет (не владеет) научной терминологией.

*удовлетворительно* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Не умеет использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не владеет научной терминологией.

При выставлении оценки за экзамен учитывается работа обучающихся на лабораторных занятиях.

### **9. Курсовая работа**

Выполнение курсовой работы учебным планом не предусмотрено.

### **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **Основная литература**

1. Никитаева, А.Ю. Корпоративные информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова, М. Н. Федосова ; Южный федеральный университет.–Ростов-на-Дону ; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. – 149 с.– Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/996036>.

2. Современные системы управления деятельностью : учебник / Р.А. Попов. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 309 с. — (Высшее образование: Магистратура). -.Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/922718>

#### **Дополнительная литература**

1. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. – 7-е изд. – М. : Дашков и К, 2017. – 395 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/327836>.

2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/437377>.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», современных профессиональных баз данных и  
информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины  
(модуля)**

– <http://window.edu.ru> – электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к информационным ресурсам»

– <https://www.gks.ru/databases> – базы данных Росстата.

– <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems> – база данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет»

– <http://www.elibrary.ru> – научно-методическая информационно-библиотечная система eLIBRARY.RU.

– <https://znanium.com> – электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»

**11. Описание материально-технической базы необходимой для  
осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Необходимы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

**Программное обеспечение:**

– Microsoft Office с встроенными пакетами Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

## **12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение по настоящей программе предполагает чтение лекций, проведение лабораторных работ, а также самостоятельную работу обучающихся. На лабораторных работах допускается разбор теоретических вопросов учебной дисциплины, а также решаются лабораторные задания.

Каждая лабораторная работа предполагает свободный обмен мнениями по изучаемой тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. В заключительном слове преподаватель подводит итоги лабораторной работы и объявляет оценки обучающимся, которые выступали на занятии. В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе лабораторной работы может осуществлять текущий контроль знаний, с применением перечисленных выше оценочных материалов.

При подготовке к лабораторной работе обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Овладение системой знаний, умений, навыков и/или опытом деятельности предполагает посещение лекций и лабораторных занятий, проводимых под руководством преподавателя, а также активную самостоятельную работу. Для успешного завершения курса обучающемуся необходимо сдать экзамен, требования к которому определены в указанной программе выше.

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины (модуля)**  
**«Современные информационные технологии в экономической науке и**  
**практике»**

Цель освоения дисциплины (модуля):

Приобретение и усвоение обучающимися знаний по основам информационного обеспечения деятельности, а также практической подготовке их к решению конкретных задач и перспективных вопросов экономической деятельности, формированию знаний в области организации информационно-аналитического обеспечения экономических процессов, приобретении первичных навыков работы в области методологии информационно-аналитического обеспечения в сфере управления.

Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП): дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.02).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

*универсальной компетенции:*

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)

*профессиональной компетенции:*

- способен составлять программу исследований, проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и представлять полученные результаты в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-3)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- основные принципы управления проектами, особенности проектного подхода к управлению с применением современных информационных технологий;
- современные информационные технологии и программные средства, позволяющие решать профессиональные задачи;
- особенности составления программы исследований, проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой

и представления полученных результатов в виде научного отчета, статьи или доклада с использованием современных информационных технологий;

*уметь:*

- применять программное обеспечение для управления проектами;
- применять современные информационные технологии и программные средства, позволяющие решать профессиональные задачи;
- применять современные ИТ для проведения научных исследований и представления полученных результатов;

*владеть:*

- навыками использования программного обеспечения для управления проектами;
- современными информационными технологиями и программными средствами, позволяющими решать профессиональные задачи
- навыками использования современных ИТ для проведения научных исследований и представления полученных результатов.

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачётные единицы (144 часа).

Семестры – 1,2.

Формы контроля – зачёт (1 семестр), экзамен (2 семестр).

Основные разделы дисциплины:

1. Информационные технологии и системы в экономике
2. Информационные системы ERP-типа в менеджменте
3. Информационные системы CRM-типа. Интернет технологии
4. Особенности применения информационных технологий в России
5. Рекомендации по автоматизации бизнес-процессов