

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.02.2023 20:42:54
Уникальный программный ключ:
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт социальных наук»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социология управления»

Уровень высшего образования:
Бакалавриат

Направление подготовки (специальность):
39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ
Форма обучения:
Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Ученого Совета
(протокол №7 от 09.02.2022 г.)

Москва 2022

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 6 семестр на очной форме обучения, 8 семестр на очно-заочной форме обучения.

2. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия освоения дисциплин: «Классические теории социологии», «Современная социология XX и XXI вв.», «Демография», «Политология», «Социология организаций», «Социология труда и предпринимательства».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ЗНАТЬ:

актуальные социологические и др. научные теории, концепции, подходы в предметном поле социологии управления

ЗНАТЬ:

основы разработки и реализации проектов в области аналитической и организационно-управленческой деятельности в предметном поле социологии управления

УМЕТЬ:

выявлять социально-значимые проблемы с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта

УМЕТЬ:

формулировать практические рекомендации и предложения по решению актуальных социальных проблем в сфере социологии управления

УМЕТЬ:

применять технологии сбора информации при разработке и реализации проектов в области изучения социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания

УМЕТЬ:

критически применять к объяснению социальных явлений и процессов основные социологические и др. научные концепции

УМЕТЬ:

описывать проблемную ситуацию в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни в предметном поле социологии управления

УМЕТЬ:

использовать социологические знания, социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем в сфере

социологии управления

УМЕТЬ:

формулировать практические рекомендации и предложения по решению актуальных социальных проблем в сфере социологии управления под руководством специалистов более высокой квалификации

4. Формат обучения: очная, очно-заочная

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 3з.е., в том числе 64 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (32 часа – лекции, 32 часа- семинарские занятия, 44 академических часов на самостоятельную работу обучающихся на очной форме; 4з.е., в том числе 36 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (18 часов – лекции, 18 часов- семинарские занятия, 108 академических часов на самостоятельную работу - на очно-заочной форме обучения).

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Для студентов очной формы обучения:

№	Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма текущего контроля успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум)
			Всего	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		

1.	Социология управления как отрасль научного знания	10	4	2	2	4	устный опрос, доклады с презентациями
2.	Основные этапы становления социологических концепций управления	12	8	4	4	6	устный опрос, дискуссия
3.	Структура и участники управленческого процесса	14	8	4	4	6	устный опрос, дискуссия, контрольная работа
4.	Ценности и мотивы личности в системе управления	12	8	4	4	4	устный опрос, доклады с презентациями
5.	Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы	12	8	4	4	4	круглый стол, дискуссия, реферат
6.	Стратегическое управление	12	8	4	4	4	устный опрос, доклады с презентациями
7.	Государство как институт управления	12	4	2	2	4	устный опрос, дискуссия
8.	Управленческая деятельность в системе государственной службы	12	8	4	4	6	устный опрос, доклады с презентациями
9.	Социальные функции регионального управления	12	8	4	4	6	круглый стол, дискуссия, реферат
	Промежуточная аттестация (экзамен)						
	Итого:	108	64	32	32	44	

Для студентов очно-заочной формы обучения:

№	Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы	Форма текущего контроля успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум)
			Всего	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
1.	Социология управления как отрасль научного знания	16	4	2	2	12	устный опрос, доклады с презентациями
2.	Основные этапы становления социологических концепций управления	18	4	2	2	14	устный опрос, дискуссия
3.	Структура и участники управленческого процесса	16	4	2	2	12	устный опрос, дискуссия, контрольная работа
4.	Ценности и мотивы личности в системе управления	14	4	2	2	10	устный опрос, доклады с презентациями
5.	Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы	18	4	2	2	14	круглый стол, дискуссия, реферат

6.	Стратегическое управление	14	4	2	2	10	устный опрос, доклады с презентациям и
7.	Государство как институт управления	16	4	2	2	12	устный опрос, дискуссия
8.	Управленческая деятельность в системе государственной службы	14	4	2	2	10	устный опрос, доклады с презентациям и
9.	Социальные функции регионального управления	18	4	2	2	14	круглый стол, дискуссия, реферат
	Промежуточная аттестация (экзамен)						
	Итого:	144	36	18	18	108	

п/п	Темы	Содержание (темы)
1	Тема 1. Социология управления в системе социологического знания	<p>Объекты и субъекты социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Структура и функции социологии управления. Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Основные задачи курса.</p> <p>Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы.</p>
2	Тема 2. Основные этапы становления социологических	<p>Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет). Системный</p>

	концепций управления	(Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы. Этапы развития теории социологии управления в России.
3	Тема 3. Структура и участники управленческого процесса	<p>Природа и специфические признаки социальных групп. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. Групповые роли. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтные группы.</p> <p>Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона</p>
4	Тема 4. Ценности и мотивы личности в системе управления	<p>Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.</p> <p>Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клеелланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.</p>
5	Тема 5. Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы	<p>Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования (объективности, альтернативности, комплексности, системности, релевантности, непрерывности, верификации). Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.</p> <p>Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды социального проектирования. Принципы и методы проектирования. Ограничения в практике проектной деятельности.</p>
6	Тема 6. Стратегическое управление	<p>Логика стратегического управления. Цели и задачи. Состояние объекта стратегического управления в предплановый период. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Методы оценки среды.</p> <p>Уровни социального планирования: федеральный, региональный, уровень организаций. Виды и принципы социального программирования: социальное реагирование, дифференцированный подход, гарантированность, адресность, комплексность.</p>

		<p>Виды социального планирования: стратегическое и текущее (оперативное). Комплексные социальные программы и социальные проекты в системе социального управления.</p> <p>Стратегическое планирование как совокупность согласованных интересов по решению имеющихся проблем со стороны социальных групп, общественных организаций, экономических агентов, участников политического процесса и органов государственного управления.</p> <p>Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов</p>
7	Тема 7. Государство как институт управления	<p>Государственная власть как особая разновидность социальной власти. Социальные функции государства.</p> <p>Социальная структура общества и ее динамика как объект управления. Социальная структура и социальные пропорции.</p> <p>Влияние общества, групповых интересов на государственное управление и политику. Гармонизация интересов при разработке и реализации государственной политики. Социальные последствия решений органов государственной власти.</p> <p>Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль.</p>
8	Тема 8. Управленческая деятельность в системе государственной службы	<p>Основные концепции бюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.</p> <p>Организационные принципы государственной службы.</p> <p>Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.</p> <p>Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией. Эффективность антикоррупционных кампаний: зарубежный опыт.</p>
9	Тема 9. Социальные функции регионального управления.	<p>Региональное социально-экономическое неравенство как объект социологического анализа. Цели и задачи регионального управления. Методы и инструменты обеспечения социальной политики на региональном уровне. Социальная дифференциация российских регионов и управленческие методы «выравнивания». Проблемные регионы. Внешние и внутренние факторы дезинтеграции.</p> <p>Социальные целевые государственные программы развития регионов. Региональные программы</p>

		<p>социальной защиты населения.</p> <p>Оценка эффективности регионального управления на основе статистических и социологических показателей. Социальные индикаторы как метод оценки устойчивого развития региона.</p> <p>Местное самоуправление как ресурс общественного развития. Принципы и модели местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление. Модели взаимоотношений между органами государственной власти и местного самоуправления. Европейская хартия местного самоуправления. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной России.</p>
--	--	---

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Темы докладов и рефератов:

1. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
2. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
3. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
4. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
5. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
6. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
7. Основные этапы развития социологии управления в России.
8. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
9. Специфика и классификация управленческих решений.
10. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
11. Качественные методы прогнозирования.
12. Принципы и методы социального проектирования.
13. Содержательные теории мотивации.
14. Процессуальные теории мотивации.
15. Государственное управление и социальная структура общества.
16. Организационная культура государственной гражданской службы.
17. Управление конфликтами в системе государственной службы.
18. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
19. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.

20. Проблемные регионы.
21. Оценка социальной напряжённости в регионе.

Примерная тематика круглых столов

1. Механизмы и способы управленческого воздействия государства на социальную структуру общества.
2. Социальный контроль в системе государственного управления.
3. Региональное неравенство как объект социологического анализа.
4. Моногорода в социологическом измерении.

Примерная тематика групповых проектов

1. Оценка эффективности управления на примере отдельного региона (субъекта федерации РФ).
2. Сценарий развития моногорода.
3. Проект мотивационной стратегии на примере организации.
4. Проект оценка социальной напряжённости в регионе.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Предмет и функции социологии управления.
2. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
3. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
4. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
5. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
6. Процессуальные теории мотивации.
7. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
9. Основные этапы становления социологии управления в России.

10. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
11. Специфика и классификация управленческих решений.
12. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
13. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
14. Функции социального прогнозирования.
15. Принципы и методы социального проектирования.
16. Виды социального проектирования.
17. Стили руководства.
18. Уровни социального планирования.
19. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
20. Методы оценки среды.
21. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
22. Специфика и особенности государственного управления.
23. Государство как субъект и объект управления.
24. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
25. Организационная культура государственной гражданской службы.
26. Социальный статус госслужащего.
27. Управление конфликтами в системе государственной службы.
28. Коррупция как социокультурный феномен.
29. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
30. Социальные целевые государственные программы развития регионов
31. Управление проблемными регионами.
32. Оценка эффективности регионального развития.

33. Оценка социальной напряжённости в регионе.
34. Современные концепции местного самоуправления.
35. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
36. Государственное управление и социальная структура общества.

Проверочные тесты (рубежное и итоговое тестирование)

1. Управленческое воздействие включает в себя:
 - а) целеполагание
 - б) организацию (организованность)
 - в) практическое регулирование
 - г) эксперимент
2. К основным характеристикам рациональной бюрократии по М. Веберу относятся:
 - а) безличность
 - б) иерархия
 - в) самоокупаемость
 - г) постоянствогосударственных музеев, библиотек
г) все
ответы не верны
3. Личностный конфликт интересов на государственной службе может проявляться в:
 - А) использовании служебного положения для лоббирования чьих-то интересов
 - Б) работе по совместительству
 - В) деятельности после увольнения со службы
 - Г) все ответы неверны
4. Предпосылками возникновения «корпоративного» конфликта интересов являются:
 - а) различие целей ведомства и государства в целом, в силу неправильного понимания ведомственных задач
 - б) превалирование долгосрочных планов организации над краткосрочными;
 - в) несовершенство законодательства
 - г) слишком жесткая система контроля и аудита деятельности.
5. К классической школе управления относятся:
 - А) административная теория А. Файоля

- Б) теория имперской бюрократии
 - В) школа научного менеджмента Ф.У. Тейлора
 - Г) школа «человеческих отношений» Э. Мэйо
6. Научная организация труда Ф.У. Тейлора включает:
- А) «обогащение труда»
 - Б) внедрение экономных методов работы
 - В) рациональную расстановку кадров
 - Г) дифференциальную оплату сдельной работы
7. К гигиеническим факторам в теории мотивации Ф. Херцберга относятся:
- А) условия работы
 - Б) заработок
 - В) межличностные отношения с коллегами Г) возможность творческого и делового роста
8. К содержательным концепциям мотивации относятся:
- А) теория Ф. Херцберга
 - Б) теория МакКлелланда
 - В) теория А. Маслоу Г) теория В. Врума
9. Понятие «валентности» как ожидаемой ценности вознаграждения ввел:
- А) МакКлелланд
 - Б) Дж. Хоманс
 - В) В. Врум
 - Г) Л. Портер и Э. Лоулер
10. Какая из теорий местного самоуправления подразумевает строгое разграничение государственных и общинных дел?
- А) классическая
 - Б) общественная
 - В) государственная
 - Г) иберийская.

Критерии оценки ответов на экзамене:

Оценка	Описание критериев оценки
--------	---------------------------

Отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
Хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует соответствующую специализированную лексику, дает ответы на все основные и большую часть дополнительных вопросов.
Удовлетворительно	В ответе отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует соответствующую специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы не на все основные и дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на основные и дополнительные вопросы.

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Клементьев Д.С. Социология управления: Учебное пособие. – М.: МГУ, 2010. – 240 с.
2. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2005. – 1136 с.
<https://clck.ru/KYG3b>
3. Тощенко Ж.Т. Социология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата.— М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303с. <http://www.socioprognoz.ru/files/File/publ/Toschenko.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Социология управления: Учебное пособие. –М.: Директ-Медиа, 2014.- 384 с.
2. Барков С.А. Социология организаций: Учебное пособие для бакалавров.- М.: Изд-во Моск.ун-та, 2004.
2. Деханова Н.Г. Социология государственной службы: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Альма Матер, 2011. – 113 с.
3. Добренъков В.И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 040200 - "Социология".- М.: Книжный дом Университет, 2009. – 359 с.
https://rusneb.ru/catalog/000200_000018_RU_NLR_bibl_1394250/
4. Фененко Ю.В. Социология управления: Учебное пособие / Ю.В. Фененко. - М.: ПКЦ Альтекс, 2005. - 236 с.
<https://mgimo.ru/files/8180/8180.pdf>

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

№		Web-адрес
1.	Журнал «Социс. Социологические исследования»	http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm -
2.	Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
3.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
4.	Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
5.	Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
6.	Федеральная служба государственной статистики РФ	http://www.gks.ru
7.	Статистическая служба Европейского союза	http://ec.europa.eu
8.	Демографический электронный журнал «Демоскоп Weekly»	http://demoscope.ru
9.	Всемирная организация здравоохранения	http://who.org

8.2 Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MSOffice.

9. Язык преподавания.

Русский.