

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.04.2023 16:23:02  
Уникальный программный ключ:  
b2aeadeef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт социальных наук»**

Утверждаю   
Ректор АНОВО ИСН  
Бианкина А.О.  
«12» января 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)  
**«Оптимизация бизнес-процессов предприятия»**

Код и направление подготовки **38.04.01 Экономика**

Направленность (профиль) программы магистратуры  
**«Экономика фирмы»**

Квалификация (степень) выпускника **«магистр»**

Форма обучения **очная**

Москва,  
2022

## **1. Сведения о дисциплине (модуле) из учебного плана**

- Индекс и наименование дисциплины: Б1.В.03 Оптимизация бизнес-процессов предприятия.
- Дисциплина изучается во 2-м семестре.
- Форма контроля: зачет (2 семестр).

## **2. Цель освоения дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимися теоретической базы процессного управления и оптимизации бизнес-процессов предприятия и получение практических навыков.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)**

Учебная дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.03). Ее необходимость обусловлена подготовкой обучающегося к написанию научных, научно-методических и иных родственных работ.

## **4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

*универсальных компетенций:*

- способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

*профессиональной компетенции:*

– способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- теорию процессного подхода;
- теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ
- технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия;

*уметь:*

- использовать современные подходы, методы и инструменты управления;
- анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны;
- использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;

*владеть:*

- профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи;
- современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса;
- способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности;
- рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.

## **5. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Из 108 часов *на контактную работу* отводится 22 часа (лекции – 10 часов, практические занятия – 12 часов), *на самостоятельную работу* – 86 часов.

Распределение часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, по разделам и темам дисциплины приведено в таблице 1 и таблице 2 соответственно.

Таблица 1

| № п/п  | Наименование раздела дисциплины                            | Семестр | Виды учебной работы<br>(в академических часах) |   |                     |                        |              |  |
|--|--|---------|--|---|---------------------|------------------------|--------------|--|
|  |  |         | Лекции   | Практические занятия, семинарские занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа | Консультации | Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен) |
| 1  | Бизнес-процессы и управление предприятием                  | 2       | 2  | 4   |                     | 28                     |              | -  |
| 2  | Методы моделирования и анализа бизнес-процессов            | 2       | 4  | 4   |                     | 28                     |              |  |
| 3  | Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия | 2       | 4  | 4   |                     | 30                     |              |  |
| <b>Всего за 2 семестр</b>                    |  |         | <b>10</b>                                      | <b>12</b>                                 |                     | <b>86</b>              |              | -  |
| <b>Итого<br/>(включая итоговый контроль)</b> |  |         | <b>108</b>                                     |   |                     |                        |              |  |

Таблица 2

| № п/п    | Наименование раздела и темы дисциплины                            | Виды учебной работы<br>(в академических часах) |   |                     |                        |              |  |
|----------|---|--|---|---------------------|------------------------|--------------|--|
|          |   | Лекции   | Практические занятия, семинарские занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа | Консультации | Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен) |
| <b>1</b> | <b>Бизнес-процессы и управление предприятием</b>                  | <b>2</b>                                       | <b>4</b>                                  |                     | <b>28</b>              |              | -  |
| 1.1      | Сущность бизнес-процесса на предприятии                           | 1  | 2   |                     | 14                     |              |  |
| 1.2      | Внедрение процессного подхода к управлению предприятием           | 1  | 2   |                     | 14                     |              |  |
| <b>2</b> | <b>Методы моделирования и анализа бизнес-процессов</b>            | <b>4</b>                                       | <b>4</b>                                  |                     | <b>28</b>              |              |  |
| 2.1      | Методы моделирования бизнес-процессов                             | 2  | 2   |                     | 14                     |              |  |
| 2.2      | Методы анализа бизнес-процессов                                   | 2  | 2   |                     | 14                     |              |  |
| <b>3</b> | <b>Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия</b> | <b>4</b>                                       | <b>4</b>                                  |                     | <b>30</b>              |              |  |

| № п/п | Наименование раздела и темы дисциплины          | Виды учебной работы<br>(в академических часах) |   |                     |                        |              |  |
|-------|---|--|---|---------------------|------------------------|--------------|--|
|       |   | Лекции   | Практические занятия, семинарские занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа | Консультации | Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен) |
| 3.1   | Методы оптимизации бизнес-процессов предприятия | 2  | 2   |                     | 15                     |              |  |
| 3.2   | Автоматизация бизнес-процессов предприятия      | 2  | 2   |                     | 15                     |              |  |
|       | <b>Итого:</b>                                   | <b>10</b>                                      | <b>12</b>                                 |                     | <b>86</b>              |              | <b>-</b>                                   |
|       | <b>Итого (включая итоговый контроль):</b>       | <b>108</b>                                     |   |                     |                        |              |  |

### Содержание дисциплины (модуля)

В таблице 3 представлено содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).

Таблица 3

| № п/п    | Наименование раздела и темы дисциплины                  | Содержание темы (раздела)   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Бизнес-процессы и управление предприятием</b>        |   |
| 1.1      | Сущность бизнес-процесса на предприятии                 | Понятие и сущность бизнес-процессов предприятия. Свойства бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы процесса. Понятие сети бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса: результативность, эффективность. Система бизнес-процессов компании. Межфункциональные бизнес-процессы. Организационный разрыв бизнес-процессов. Цепочка создания ценностей. Система управления бизнес-процессами компании. BPM (Business Process Management) |
| 1.2      | Внедрение процессного подхода к управлению предприятием | Процессный подход к управлению предприятием. Аргументация перехода к процессному управлению предприятием. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации. Цели   |

| №<br>п/п | Наименование раздела и темы дисциплины                            | Содержание темы (раздела)   |
|----------|---|---|
|          |   | построения системы бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Регламентация и документирование бизнес-процессов. Организация управленческих циклов.   |
| <b>2</b> | <b>Методы моделирования и анализа бизнес-процессов</b>            |   |
| 2.1      | Методы моделирования бизнес-процессов                             | Понятие метода моделирования процессов. Методология функционального моделирования. SADT- диаграммы. Стандарты методологии IDEF. Принципы выделения бизнес-процессов при построении диаграмм DFD. Техника описания набора данных IDEF3. Цели контроллинга и мониторинга БП. Показатели процесса и результата. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения. Основы методологии IDEF1X. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса. Прямой и обратный инжиниринг. |
| 22       | Методы анализа бизнес-процессов                                   | SWOT-анализ процесса. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Анализ системы управления процессами: зоны ответственности, пересечение ответственности, барьеры на пути процессов, фрагментарность управления, «вертикальные колодцы». Анализ выполнения процессов: потери, сокращение времени выполнения процесса, изменение технологии процесса, изменение ресурсов процесса, поиск «узких» мест.  |
| <b>3</b> | <b>Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия</b> |   |
| 3.1      | Методы оптимизации бизнес-процессов предприятия                   | Понятие и сущность оптимизации бизнес-процессов. Реструктуризация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бизнес-инжиниринг. Бенчмаркинг. Эталонная 13-процессная модель. Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов. Статистический контроль процессов. «6 сигм» и DMAIC-проекты. Структурные инструменты совершенствования. Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения про-  |

| № п/п | Наименование раздела и темы дисциплины     | Содержание темы (раздела)   |
|-------|--|---|
|       |  | цесса. «Бережливое производство». Референтная модель бизнес-процессов. Шкала зрелости процессов компании (модель Capability Maturity Model). Уровни зрелости процесса и их характеристика |
| 3.2   | Автоматизация бизнес-процессов предприятия | Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов. Программное обеспечение автоматизации бизнес-процессов. Обзор современного рынка систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.  |

## 6. Образовательные технологии

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- лекция-визуализация;
- решение ситуационных задач;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет.

Теоретический материал (за исключением вопросов, выносимых на самостоятельное изучение) изучается на лекциях и на практических занятиях.

Закрепление изученного теоретического материала и овладение навыками использования этого теоретического материала при подготовке к практическим занятиям происходит в результате проработки конспектов лекций, изучения учебной литературы, изучения вопросов, выносимых на самостоятельное выполнение.

## 7. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                 | Вид самостоятельной работы  | Объем (в академических часах) |
|-------|---|---|-------------------------------|
| 1     | Бизнес-процессы и управление предприятием       | Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала | 28                            |
| 2     | Методы моделирования и анализа бизнес-процессов | Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала | 28                            |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                            | Вид самостоятельной работы  | Объем (в академических часах) |
|-------|--|---|-------------------------------|
| 3     | Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия | Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала | 30                            |

### Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- основная и дополнительная литература по дисциплине;
- интернет-ресурсы;
- конспекты лекций;
- материалы для практических занятий.

### 8. Оценочные и методические материалы

В таблице 5 приведены средства оценивания *текущего контроля*.

Таблица 5

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                            | Оценочные средства текущего контроля  |
|-------|--|---|
| 1     | Бизнес-процессы и управление предприятием                  | Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. |
| 2     | Методы моделирования и анализа бизнес-процессов            | Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. |
| 3     | Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия | Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся. |

### Формируемые компетенции

Таблица 6

| Перечень формируемых компетенций   | Формируемые элементы компетенций  | Индикаторы достижения компетенций  |
|--|---|--|
| способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1); | <b>Знает:</b><br>– теорию процессного подхода.<br><b>Умеет:</b><br>– использовать современные подходы, методы и инструменты управления. | <b>УК-1.1.</b><br>Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи<br><b>УК-1.2.</b><br>Находит, критически анали- |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи;</li> <li>– рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.</li> </ul>   | <p>зирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи</p> <p><b>УК-1.3.</b><br/>Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски</p> <p><b>УК-1.4.</b><br/>Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p><b>УК-1.5.</b><br/>Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи</p>   |
| <p>способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);</p> | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теорию процессного подхода.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса;</li> </ul> | <p><b>УК-2.1.</b><br/>Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач</p> <p><b>УК-2.2.</b><br/>Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p><b>УК-2.3.</b><br/>Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время</p> <p><b>УК-2.4.</b><br/>Публично представляет результаты решения задач ис-</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | следования, проекта, деятельности  |
| способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1); | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;</li> <li>– технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности.</li> <li>– рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.</li> </ul> | <p><b>ПК-1.1. Знает</b> основные научные результаты, полученные исследователями в области бизнес-анализа</p> <p><b>ПК-1.2. Умеет</b> выявлять возможности применения научных результатов в российской практике</p> <p><b>ПК-1.3. Владеет</b> навыками критической оценки научных результатов и адаптации их к реальным российским условиям</p> |

**Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**Примерные ситуационные задания**

**Цель выполнения:** проверить уровень знаний в области решения проблем оптимизации бизнес-процессов на предприятиях различных отраслей и сфер деятельности.

1. Смоделируйте процесс «N» в нотации IDEF0
2. Функцию «N» смоделируйте в нотации DFD.

**Критерии оценивания**

*Зачтено* - обучающийся обоснованно получил правильный ответ.

*Не зачтено*– нет ответа на вопрос задания либо ответ на вопрос дан не правильно, объяснение хода ее решения не дано.

### Образец выполнения ситуационных заданий

**Задание 1.** Смоделируйте процесс «Увольнение» в нотации IDEF0.

Описание процесса «Увольнение»

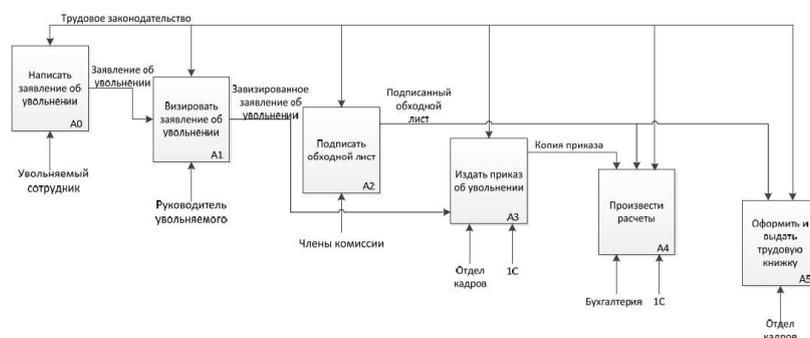
При увольнении сотрудник должен написать заявление об увольнении, завизировать его у непосредственного руководителя и отдать в отдел кадров для оформления приказа об увольнении. После этого он должен подписать обходной лист у членов уполномоченной комиссии. Затем сотрудник должен произвести расчеты в бухгалтерии, которой необходимы подписанный обходной лист и копия приказа об увольнении.

После произведения расчетов сотрудник сдает обходной лист в отдел кадров, который оформляет (вносит соответствующие записи) и выдает трудовую книжку сотруднику. Выдача трудовой книжки фиксируется в книге учета хранения и выдачи трудовых книжек, в которой сотрудник должен поставить роспись о получении.

В модели необходимо учесть следующие нюансы:

- увольнение сотрудника производится в соответствии с трудовым законодательством
- компания использует систему 1С конфигурации «Зарплата и кадры»;
- обходные листы сдаются в архив;
- трудовые книжки хранятся в сейфе.

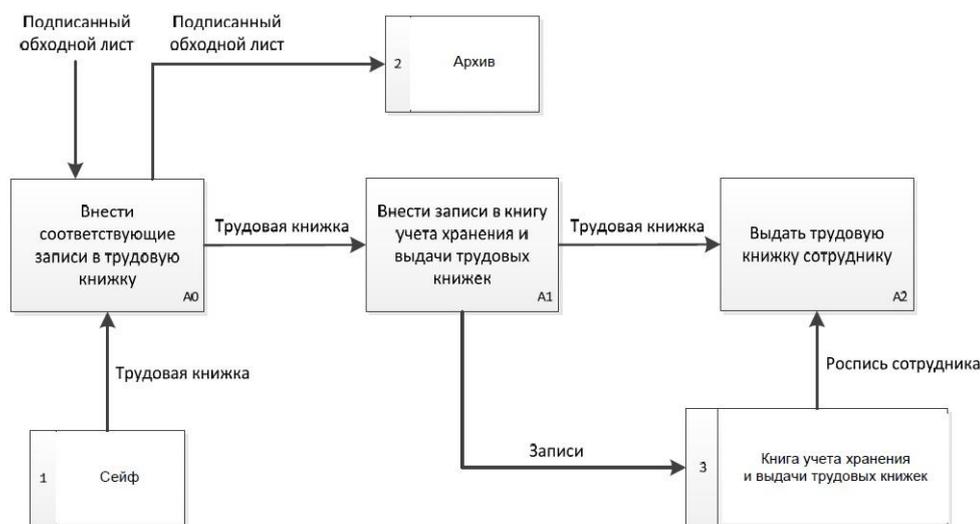
**Решение.** Моделирование бизнес-процесса с использованием нотации IDEF0 основывается на представлении бизнес-процесса в виде функционального блока (работы), который преобразует входы (ресурсы) в выходы (результат) при наличии необходимых механизмов в управляемых условиях.



**Задание 2.** Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте в нотации DFD.

**Решение.** Нотация DFD предназначена для описания информационных потоков

в обследуемой организации. Диаграммы DFD показывают, как каждый процесс преобразует свои входные данные в выходные, и выявляют отношения между этими процессами. DFD представляет моделируемую систему как сеть связанных работ.



### Вопросы для обсуждения напрактических занятиях

**№1.** Внедрение процессного подхода к управлению предприятием Специфика современных проблем управления. Процессное управление. Развитие организационной модели управления предприятием. Основные элементы процессного подхода.

**№2.** Принципы тактического анализа процессов управления. Моделирование бизнеса и CASE- технологии. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.

**№№ 3,4,5.** Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов. Методология и принципы реинжиниринга бизнес- процессов. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как реинжиниринг бизнес-процесса. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий. Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов. Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов.

### Критерии оценивания

*Зачтено (повышенный уровень)*– обучающийся принимал активное участие, выступая с содержательными докладами(сообщениями), который сопровождался презентацией, рецензировал выступления своих одноклассников, стремясь к развитию дискуссии;

*Зачтено (средний уровень)*– обучающийся выступал с недостаточно содержательным докладом(сообщениями), который сопровождался презентацией, рецензировал выступления своих коллег, стремясь к развитию дискуссии;

*Зачтено (пороговый уровень)*– обучающийся сделал недостаточно содержательный доклад(сообщение), однако делал существенные дополнения;

*Не зачтено*– обучающийся не участвовал в обсуждении обучающийся либо ответил только на один вопрос, при этом поверхностно, или недостаточно полно осветил его и не дал ответа на дополнительный вопрос.

### **Примерная контрольная работа**

1. Реинжиниринг – это ...

- А. формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации
- Б. переход на новый уровень технологического развития и смена рынков
- В. фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов
- Г. коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности

2. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

- А. технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- Б. оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- В. переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- Г. новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

3. Системный реинжиниринг – это ...

- А. использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- Б. реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- В. инструмент глобального повышения качества информационных систем
- Г. использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

4. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- А. разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- Б. технологическая модернизация предприятия
- В. реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- Г. перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

5. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...
- А. всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
  - Б. качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
  - В. качественно новых технологических линий и процессов
  - Г. согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели
6. Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?
- А. бизнес-процессы развития
  - Б. бизнес-процессы управления
  - В. обеспечивающие бизнес-процессы
  - Г. основные бизнес-процессы
7. Кто должен принимать окончательное решение при оптимизации бизнес-процесса?
- А. функциональные руководители подразделений, участвующих в бизнес-процессе
  - Б. «владелец» процесса
  - В. директор по качеству
  - Г. генеральный директор
8. Что из перечисленного является основным барьером при реализации проекта по оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры?
- А. государство
  - Б. законодательство
  - В. персонал
  - Г. финансы
9. Какие бизнес-процессы приносят предприятию текущую прибыль и являются центрами прибыли?
- А. основные бизнес-процессы;
  - Б. обеспечивающие-бизнес процессы;
  - В. бизнес-процессы управления;
  - Г. бизнес-процессы развития;
  - Д. нет правильного ответа
10. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:
- А. время исполнения
  - Б. качество
  - В. надежность
  - Г. затраты

#### **Критерии оценивания**

*Зачтено (повышенный уровень)* – верных ответов 10.

*Зачтено (средний уровень)* – верных ответов 8 – 9.

*Зачтено (пороговый уровень) – верных ответов 6 – 7.*  
*Не зачтено – верных ответов  $\leq 5$ .*

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на итоговом контроле (промежуточной аттестации)**

### **Вопросы к зачету (2 семестр)**

1. Понятие и сущность бизнес-процессов предприятия.
2. Свойства бизнес-процессов.
3. Классификация бизнес-процессов.
4. Основные элементы процесса.
5. Понятие сети бизнес-процессов.
6. Показатели бизнес-процесса: результативность, эффективность.
7. Система бизнес-процессов компании.
8. Межфункциональные бизнес-процессы.
9. Организационный разрыв бизнес-процессов.
10. Цепочка создания ценностей.
11. Система управления бизнес-процессами компании. BPM (Business Process Management)
12. Процессный подход к управлению организацией.
13. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
14. Цели построения системы бизнес-процессов.
15. Система показателей для управления процессами.
16. Регламентация и документирование бизнес-процессов.
17. Организация управленческих циклов.
18. SWOT-анализ процесса.
19. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. 20. Анализ системы управления процессами.
21. Анализ выполнения процессов.
22. Реструктуризация бизнес-процессов.
23. Реинжиниринг бизнес-процессов.
24. Бизнес-инжиниринг. 25. Бенчмаркинг.
26. Эталонная 13-процессная и референтная модели бизнес-процессов.
27. Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов.
28. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов.
29. Статистический контроль бизнес-процессов.

30.Методология «6 сигм» и DMAIC-проекты.

31.Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения процесса.

32.Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов.

33.Программное обеспечение автоматизации бизнес-процессов.

34.Обзор современного рынка систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.

### **Критерии оценивания зачета**

Каждый обучающийся на зачете получает билет, содержащий один теоретический вопрос по дисциплине. Зачет выставляется следующим образом:

*Зачтено (повышенный уровень)* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры, подтверждающие, что обучающийся умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

*Зачтено (средний уровень)* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не в полной мере владеет (не владеет) научной терминологией и современными технологиями образования.

*Зачтено (пороговый уровень)* – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Не умеет использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

## **9. Курсовая работа**

Выполнение курсовой работы учебным планом не предусмотрено.

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **Основная литература**

1. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв, – 2-е изд., стер. – М. : Флинта, 2018. – 184 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/965940>.

2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/942762>.

### **Дополнительная литература**

1. Золотухина, Е.Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Е.Б.Золотухина, С.А.Красникова, А.С.Вишня – М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 79 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/767202>.

2. Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Под ред. М.Оверченко ; пер. с англ. Е.Милицкая – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 130 с.–Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/923709>.

3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.А. Белайчук– М. : Альпина Пабл., 2016. – 480 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/558829>.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <http://www.rsl.ru> – Электронный каталог Российской государственной библиотеки
- <http://www.nlr.ru> – Российская национальная библиотека
- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
- <https://znanium.com> – Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
- <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
- <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> – База данных «Библиотека управления» интернет-портала «Корпоративный менеджмент».

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Необходимы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а

также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **Программное обеспечение:**

– MicrosoftOfficeвстроеннымипакетамиMicrosoftWord, MicrosoftExcelиMicrosoftPowerPoint.

## **12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение по настоящей программе предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельную работу обучающихся. На практических занятиях допускается разбор теоретических вопросов учебной дисциплины, а также решаются практические задания.

Каждое практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по изучаемой тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки обучающимся, которые выступали на занятии. В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний, с применением перечисленных выше оценочных материалов.

При подготовке к практическому занятию обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Овладение системой знаний, умений, навыков и/или опытом деятельности предполагает посещение лекций и практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, а также активную самостоятельную работу. Для успешного завершения курса обучающемуся необходимо сдать зачет, требования к которому определены в указанной программе выше.

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины (модуля)**  
**«Оптимизация бизнес-процессов предприятия»**

Цель освоения дисциплины (модуля):

Освоение студентами теоретической базы процессного управления и оптимизации бизнес-процессов предприятия и получение практических навыков.

Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП): дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.03).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

*универсальных компетенций:*

- способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

*профессиональной компетенции:*

- способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- теорию процессного подхода;
- теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;
- технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия;

*уметь:*

- использовать современные подходы, методы и инструменты управления;
- анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны;
- использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;

*Владеть:*

- профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи;
- современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса;
- способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности;
- рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Семестр – 2.

Форма контроля – зачет (2 семестр).

Основные разделы дисциплины:

1. Бизнес-процессы и управление предприятием
2. Методы анализа бизнес-процессов
3. Оптимизация бизнес-процессов