


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.04.2023 16:23:02
Уникальный программный ключ:
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт социальных наук»**

Утверждаю 
Ректор АНОВО ИСН
Бианкина А.О.
«12» января 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)
«Оптимизация бизнес-процессов предприятия»

Код и направление подготовки **38.04.01 Экономика**

Направленность (профиль) программы магистратуры
«Экономика фирмы»

Квалификация (степень) выпускника **«магистр»**

Форма обучения **очная**

Москва,
2022

1. Сведения о дисциплине (модуле) из учебного плана

- Индекс и наименование дисциплины: Б1.В.03 Оптимизация бизнес-процессов предприятия.
- Дисциплина изучается во 2-м семестре.
- Форма контроля: зачет (2 семестр).

2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Освоение обучающимися теоретической базы процессного управления и оптимизации бизнес-процессов предприятия и получение практических навыков.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Учебная дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.03). Ее необходимость обусловлена подготовкой обучающегося к написанию научных, научно-методических и иных родственных работ.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

универсальных компетенций:

- способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

профессиональной компетенции:

– способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- теорию процессного подхода;
- теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ
- технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия;

уметь:

- использовать современные подходы, методы и инструменты управления;
- анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны;
- использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;

владеть:

- профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи;
- современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса;
- способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности;
- рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Из 108 часов *на контактную работу* отводится 22 часа (лекции – 10 часов, практические занятия – 12 часов), *на самостоятельную работу* – 86 часов.

Распределение часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, по разделам и темам дисциплины приведено в таблице 1 и таблице 2 соответственно.

Таблица 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в академических часах)					
			Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Консультации	Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен)
1	Бизнес-процессы и управление предприятием	2	2	4		28		-
2	Методы моделирования и анализа бизнес-процессов	2	4	4		28		
3	Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия	2	4	4		30		
Всего за 2 семестр			10	12		86		-
Итого (включая итоговый контроль)			108					

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды учебной работы (в академических часах)					
		Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Консультации	Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен)
1	Бизнес-процессы и управление предприятием	2	4		28		-
1.1	Сущность бизнес-процесса на предприятии	1	2		14		
1.2	Внедрение процессного подхода к управлению предприятием	1	2		14		
2	Методы моделирования и анализа бизнес-процессов	4	4		28		
2.1	Методы моделирования бизнес-процессов	2	2		14		
2.2	Методы анализа бизнес-процессов	2	2		14		
3	Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия	4	4		30		

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Виды учебной работы (в академических часах)					
		Лекции	Практические занятия, семинарские занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Консультации	Контроль (зачет, зачет с оценкой, экзамен)
3.1	Методы оптимизации бизнес-процессов предприятия	2	2		15		
3.2	Автоматизация бизнес-процессов предприятия	2	2		15		
	Итого:	10	12		86		-
	Итого (включая итоговый контроль):	108					

Содержание дисциплины (модуля)

В таблице 3 представлено содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам).

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
1	Бизнес-процессы и управление предприятием	
1.1	Сущность бизнес-процесса на предприятии	Понятие и сущность бизнес-процессов предприятия. Свойства бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы процесса. Понятие сети бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса: результативность, эффективность. Система бизнес-процессов компании. Межфункциональные бизнес-процессы. Организационный разрыв бизнес-процессов. Цепочка создания ценностей. Система управления бизнес-процессами компании. BPM (Business Process Management)
1.2	Внедрение процессного подхода к управлению предприятием	Процессный подход к управлению предприятием. Аргументация перехода к процессному управлению предприятием. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации. Цели

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
		построения системы бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Регламентация и документирование бизнес-процессов. Организация управленческих циклов.
2	Методы моделирования и анализа бизнес-процессов	
2.1	Методы моделирования бизнес-процессов	Понятие метода моделирования процессов. Методология функционального моделирования. SADT- диаграммы. Стандарты методологии IDEF. Принципы выделения бизнес-процессов при построении диаграмм DFD. Техника описания набора данных IDEF3. Цели контроллинга и мониторинга БП. Показатели процесса и результата. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения. Основы методологии IDEF1X. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса. Прямой и обратный инжиниринг.
22	Методы анализа бизнес-процессов	SWOT-анализ процесса. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Анализ системы управления процессами: зоны ответственности, пересечение ответственности, барьеры на пути процессов, фрагментарность управления, «вертикальные колодцы». Анализ выполнения процессов: потери, сокращение времени выполнения процесса, изменение технологии процесса, изменение ресурсов процесса, поиск «узких» мест.
3	Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия	
3.1	Методы оптимизации бизнес-процессов предприятия	Понятие и сущность оптимизации бизнес-процессов. Реструктуризация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бизнес-инжиниринг. Бенчмаркинг. Эталонная 13-процессная модель. Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов. Статистический контроль процессов. «6 сигм» и DMAIC-проекты. Структурные инструменты совершенствования. Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения про-

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание темы (раздела)
		цесса. «Бережливое производство». Референтная модель бизнес-процессов. Шкала зрелости процессов компании (модель Capability Maturity Model). Уровни зрелости процесса и их характеристика
3.2	Автоматизация бизнес-процессов предприятия	Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов. Программное обеспечение автоматизации бизнес-процессов. Обзор современного рынка систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.

6. Образовательные технологии

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- лекция-визуализация;
- решение ситуационных задач;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет.

Теоретический материал (за исключением вопросов, выносимых на самостоятельное изучение) изучается на лекциях и на практических занятиях.

Закрепление изученного теоретического материала и овладение навыками использования этого теоретического материала при подготовке к практическим занятиям происходит в результате проработки конспектов лекций, изучения учебной литературы, изучения вопросов, выносимых на самостоятельное выполнение.

7. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем (в академических часах)
1	Бизнес-процессы и управление предприятием	Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала	28
2	Методы моделирования и анализа бизнес-процессов	Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала	28

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем (в академических часах)
3	Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия	Проработка конспектов лекций, изучение дополнительного теоретического материала	30

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- основная и дополнительная литература по дисциплине;
- интернет-ресурсы;
- конспекты лекций;
- материалы для практических занятий.

8. Оценочные и методические материалы

В таблице 5 приведены средства оценивания *текущего контроля*.

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства текущего контроля
1	Бизнес-процессы и управление предприятием	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся.
2	Методы моделирования и анализа бизнес-процессов	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся.
3	Методы и средства оптимизации бизнес-процессов предприятия	Обсуждение изученного материала на практических занятиях. Анализ ответов обучающихся.

Формируемые компетенции

Таблица 6

Перечень формируемых компетенций	Формируемые элементы компетенций	Индикаторы достижения компетенций
способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1);	Знает: – теорию процессного подхода. Умеет: – использовать современные подходы, методы и инструменты управления.	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи УК-1.2. Находит, критически анали-

	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи; – рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации. 	<p>зирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски</p> <p>УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи</p>
<p>способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теорию процессного подхода. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса; 	<p>УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач</p> <p>УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-2.3. Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время</p> <p>УК-2.4. Публично представляет результаты решения задач ис-</p>

		следования, проекта, деятельности
способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1);	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ; – технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности. – рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации. 	<p>ПК-1.1. Знает основные научные результаты, полученные исследователями в области бизнес-анализа</p> <p>ПК-1.2. Умеет выявлять возможности применения научных результатов в российской практике</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками критической оценки научных результатов и адаптации их к реальным российским условиям</p>

Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Примерные ситуационные задания

Цель выполнения: проверить уровень знаний в области решения проблем оптимизации бизнес-процессов на предприятиях различных отраслей и сфер деятельности.

1. Смоделируйте процесс «N» в нотации IDEF0
2. Функцию «N» смоделируйте в нотации DFD.

Критерии оценивания

Зачтено - обучающийся обоснованно получил правильный ответ.

Не зачтено– нет ответа на вопрос задания либо ответ на вопрос дан не правильно, объяснение хода ее решения не дано.

Образец выполнения ситуационных заданий

Задание 1. Смоделируйте процесс «Увольнение» в нотации IDEF0.

Описание процесса «Увольнение»

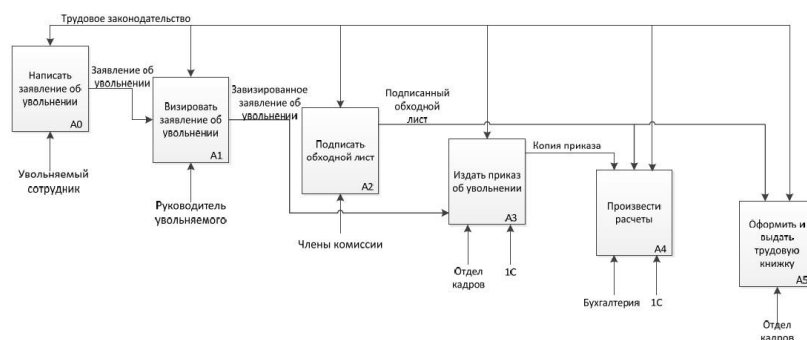
При увольнении сотрудник должен написать заявление об увольнении, завизировать его у непосредственного руководителя и отдать в отдел кадров для оформления приказа об увольнении. После этого он должен подписать обходной лист у членов уполномоченной комиссии. Затем сотрудник должен произвести расчеты в бухгалтерии, которой необходимы подписанный обходной лист и копия приказа об увольнении.

После произведения расчетов сотрудник сдает обходной лист в отдел кадров, который оформляет (вносит соответствующие записи) и выдает трудовую книжку сотруднику. Выдача трудовой книжки фиксируется в книге учета хранения и выдачи трудовых книжек, в которой сотрудник должен поставить роспись о получении.

В модели необходимо учесть следующие нюансы:

- увольнение сотрудника производится в соответствии с трудовым законодательством
- компания использует систему 1С конфигурации «Зарплата и кадры»;
- обходные листы сдаются в архив;
- трудовые книжки хранятся в сейфе.

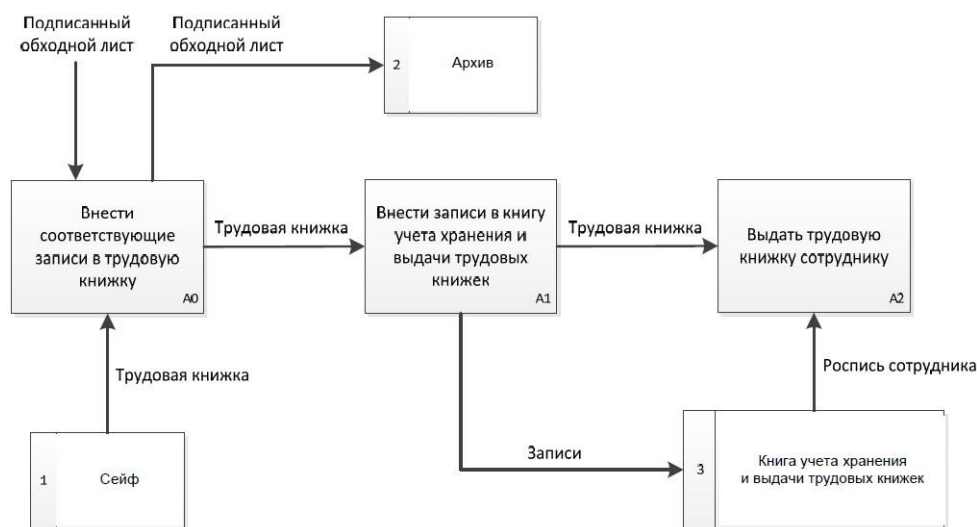
Решение. Моделирование бизнес-процесса с использованием нотации IDEF0 основывается на представлении бизнес-процесса в виде функционального блока (работы), который преобразует входы (ресурсы) в выходы (результат) при наличии необходимых механизмов в управляемых условиях.



Задание 2. Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте в нотации DFD.

Решение. Нотация DFD предназначена для описания информационных потоков

в обследуемой организации. Диаграммы DFD показывают, как каждый процесс преобразует свои входные данные в выходные, и выявляют отношения между этими процессами. DFD представляет моделируемую систему как сеть связанных работ.



Вопросы для обсуждения напрактических занятиях

№1. Внедрение процессного подхода к управлению предприятием Специфика современных проблем управления. Процессное управление. Развитие организационной модели управления предприятием. Основные элементы процессного подхода.

№2. Принципы тактического анализа процессов управления. Моделирование бизнеса и CASE- технологии. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.

№№ 3,4,5. Основные принципы технологичной оптимизации бизнес-процессов. Методология и принципы реинжиниринга бизнес- процессов. Связь реинжиниринга бизнес-процессов и информационных технологий. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как реинжиниринг бизнес-процесса. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий. Бенчмаркинг в сфере сравнительного анализа бизнес-процессов. Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов.

Критерии оценивания

Зачтено (повышенный уровень)– обучающийся принимал активное участие, выступая с содержательными докладами(сообщениями), который сопровождался презентацией, рецензировал выступления своих одноклассников, стремясь к развитию дискуссии;

Зачтено (средний уровень)– обучающийся выступал с недостаточно содержательным докладом(сообщениями), который сопровождался презентацией, рецензировал выступления своих коллег, стремясь к развитию дискуссии;

Зачтено (пороговый уровень)– обучающийся сделал недостаточно содержательный доклад(сообщение), однако делал существенные дополнения;

Не зачтено– обучающийся не участвовал в обсуждении обучающийся либо ответил только на один вопрос, при этом поверхностно, или недостаточно полно осветил его и не дал ответа на дополнительный вопрос.

Примерная контрольная работа

1. Реинжиниринг – это ...

- А. формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации
- Б. переход на новый уровень технологического развития и смена рынков
- В. фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов
- Г. коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности

2. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

- А. технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- Б. оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- В. переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- Г. новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

3. Системный реинжиниринг – это ...

- А. использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- Б. реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- В. инструмент глобального повышения качества информационных систем
- Г. использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

4. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- А. разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- Б. технологическая модернизация предприятия
- В. реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- Г. перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

5. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...
- А. всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
 - Б. качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
 - В. качественно новых технологических линий и процессов
 - Г. согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели
6. Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?
- А. бизнес-процессы развития
 - Б. бизнес-процессы управления
 - В. обеспечивающие бизнес-процессы
 - Г. основные бизнес-процессы
7. Кто должен принимать окончательное решение при оптимизации бизнес-процесса?
- А. функциональные руководители подразделений, участвующих в бизнес-процессе
 - Б. «владелец» процесса
 - В. директор по качеству
 - Г. генеральный директор
8. Что из перечисленного является основным барьером при реализации проекта по оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры?
- А. государство
 - Б. законодательство
 - В. персонал
 - Г. финансы
9. Какие бизнес-процессы приносят предприятию текущую прибыль и являются центрами прибыли?
- А. основные бизнес-процессы;
 - Б. обеспечивающие-бизнес процессы;
 - В. бизнес-процессы управления;
 - Г. бизнес-процессы развития;
 - Д. нет правильного ответа
10. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:
- А. время исполнения
 - Б. качество
 - В. надежность
 - Г. затраты

Критерии оценивания

Зачтено (повышенный уровень) – верных ответов 10.

Зачтено (средний уровень) – верных ответов 8 – 9.

Зачтено (пороговый уровень) – верных ответов 6 – 7.
Не зачтено – верных ответов ≤ 5 .

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на итоговом контроле (промежуточной аттестации)

Вопросы к зачету (2 семестр)

1. Понятие и сущность бизнес-процессов предприятия.
2. Свойства бизнес-процессов.
3. Классификация бизнес-процессов.
4. Основные элементы процесса.
5. Понятие сети бизнес-процессов.
6. Показатели бизнес-процесса: результативность, эффективность.
7. Система бизнес-процессов компании.
8. Межфункциональные бизнес-процессы.
9. Организационный разрыв бизнес-процессов.
10. Цепочка создания ценностей.
11. Система управления бизнес-процессами компании. BPM (Business Process Management)
12. Процессный подход к управлению организацией.
13. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
14. Цели построения системы бизнес-процессов.
15. Система показателей для управления процессами.
16. Регламентация и документирование бизнес-процессов.
17. Организация управленческих циклов.
18. SWOT-анализ процесса.
19. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. 20. Анализ системы управления процессами.
21. Анализ выполнения процессов.
22. Реструктуризация бизнес-процессов.
23. Реинжиниринг бизнес-процессов.
24. Бизнес-инжиниринг. 25. Бенчмаркинг.
26. Эталонная 13-процессная и референтная модели бизнес-процессов.
27. Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов.
28. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов.
29. Статистический контроль бизнес-процессов.

30.Методология «6 сигм» и DMAIC-проекты.

31.Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения процесса.

32.Ключевые направления автоматизации бизнес-процессов.

33.Программное обеспечение автоматизации бизнес-процессов.

34.Обзор современного рынка систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.

Критерии оценивания зачета

Каждый обучающийся на зачете получает билет, содержащий один теоретический вопрос по дисциплине. Зачет выставляется следующим образом:

Зачтено (повышенный уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры, подтверждающие, что обучающийся умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

Зачтено (средний уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Умеет безошибочно использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не в полной мере владеет (не владеет) научной терминологией и современными технологиями образования.

Зачтено (пороговый уровень) – знает в полном объеме теоретические основы курса и приводит соответствующие простые примеры. Не умеет использовать основной категориальный аппарат в решении практических задач. Не владеет научной терминологией и современными технологиями образования.

9. Курсовая работа

Выполнение курсовой работы учебным планом не предусмотрено.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв, – 2-е изд., стер. – М. : Флинта, 2018. – 184 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/965940>.

2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/942762>.

Дополнительная литература

1. Золотухина, Е.Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Е.Б.Золотухина, С.А.Красникова, А.С.Вишня – М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 79 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/767202>.

2. Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Под ред. М.Оверченко ; пер. с англ. Е.Милицкая – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 130 с.–Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/923709>.

3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.А. Белайчук– М. : Альпина Пабл., 2016. – 480 с.– Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/558829>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <http://www.rsl.ru> – Электронный каталог Российской государственной библиотеки
- <http://www.nlr.ru> – Российская национальная библиотека
- <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
- <https://znanium.com> – Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
- <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
- <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> – База данных «Библиотека управления» интернет-портала «Корпоративный менеджмент».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Необходимы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а

также помещения для самостоятельной работы. Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение:

– MicrosoftOfficeвстроеннымипакетамиMicrosoftWord, MicrosoftExcelиMicrosoftPowerPoint.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по настоящей программе предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельную работу обучающихся. На практических занятиях допускается разбор теоретических вопросов учебной дисциплины, а также решаются практические задания.

Каждое практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по изучаемой тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки обучающимся, которые выступали на занятии. В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практических занятий может осуществлять текущий контроль знаний, с применением перечисленных выше оценочных материалов.

При подготовке к практическому занятию обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Овладение системой знаний, умений, навыков и/или опытом деятельности предполагает посещение лекций и практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, а также активную самостоятельную работу. Для успешного завершения курса обучающемуся необходимо сдать зачет, требования к которому определены в указанной программе выше.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины (модуля)
«Оптимизация бизнес-процессов предприятия»

Цель освоения дисциплины (модуля):

Освоение студентами теоретической базы процессного управления и оптимизации бизнес-процессов предприятия и получение практических навыков.

Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП): дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана (Б1.В.03).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с результатами освоения ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

универсальных компетенций:

- способен к осуществлению критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);

профессиональной компетенции:

- способен критически оценивать и адаптировать к современным российским условиям научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области бизнес-анализа (ПК-1);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- теорию процессного подхода;
- теории моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;
- технологию, методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия;

уметь:

- использовать современные подходы, методы и инструменты управления;
- анализировать реализуемые бизнес-процессы и выявлять проблемные зоны;
- использовать методы и инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов предприятия, в т.ч. с применением современных ИТ;

Владеть:

- профессиональной терминологией и навыками грамотной письменной речи;
- современными методами планирования и организации обследования объекта профессионального интереса;
- способами сбора аналитической информации и подготовки информационных обзоров в области профессиональной деятельности;
- рациональными приёмами поиска и использования научно-теоретической и рыночной информации.

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Семестр – 2.

Форма контроля – зачет (2 семестр).

Основные разделы дисциплины:

1. Бизнес-процессы и управление предприятием
2. Методы анализа бизнес-процессов
3. Оптимизация бизнес-процессов