

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.03.2023 20:43:24
Уникальный программный ключ:
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК»**



Утверждаю:
Ректор
Бианкина А.О.

« 14 » апреля 2022 г.

Рабочая программа

дисциплины «Основы делопроизводства»

для направления подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»**

направленность (профиль) «Муниципальное управление»

Уровень образования: **бакалавриат**
Квалификация выпускника: Бакалавр

Москва, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Основы делопроизводства**» разработана _____

Рабочая программа учебной дисциплины «**Основы делопроизводства**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	6
3.3. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	10
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине....	10
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	10
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	10
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..	14
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения учебной дисциплины.....	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины	18
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	19
9. Программное обеспечение информационно- коммуникационных технологий	19
9.1. Информационные технологии.....	19
9.2. Программное обеспечение.....	19
9.3. Информационно-справочные системы.....	20
10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине	20
11. Образовательные технологии.....	20

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у студентов методологических основ постановки документооборота в государственном и муниципальном управлении, а также развитие навыков ведение документации.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- изучить методологические основы постановки документооборота;
- получить практические навыки ведения государственной и муниципальной документации;
- освоить вопросы документирования всех основных аспектов деятельности предприятия.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является элементом вариативной части Блока 1 дисциплин по выбору ОПОП.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующей компетенции: ПК-2.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения профессиональных компетенций
ПК-2	Способен оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения, учитывая последствия их реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг	ПК-2.1. Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг ПК-2.2. Владеет навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений ПК-2.3. Способен оценить последствия реализации, принятых управленческие решений

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет **4** зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	44	44
В том числе:		

Учебные занятия лекционного типа	22	22
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа обучающихся, всего	91	91
В том числе:		
Самоподготовка	67	67
Доклады/рефераты	16	16
Тестирование	8	8
Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	144	

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	34	34
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	16	16
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа обучающихся, всего	101	101
В том числе:		
Самоподготовка	77	77
Доклады/рефераты	16	16
Тестирование	8	8
Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	144	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	16	16
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	6	6
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа обучающихся, всего	119	119
В том числе:		
Самоподготовка	95	95
Доклады/рефераты	16	16
Тестирование	8	8
Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины	144	

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 44ч.

Объем самостоятельной работы –91 ч.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Тема 1. Виды документации	24	15	8	4	4	+	+	
2	Тема 2. Учредительная документация	24	15	8	4	4	+	+	
3	Тема 3. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности	24	16	8	4	4	+	+	
4	Тема 4. Документальное оформление взаимоотношений	24	15	6	3	3	+	+	
5	Тема 5. Документирование кадровой деятельности	24	15	8	4	4	+	+	
6	Тема 6. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета	24	15	6	3	3	+	+	
ВСЕГО ЧАСОВ		144	91	44	22	22			9

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 34 ч.

Объем самостоятельной работы – 101 ч.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Тема 1. Виды документации	24	16	4	2	2	+	+	
2	Тема 2. Учредительная документация	24	16	5	2	3	+	+	
3	Тема 3. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности	24	18	8	4	4	+	+	
4	Тема 4. Документальное оформление взаимоотношений	24	18	6	2	4	+	+	
5	Тема 5. Документирование кадровой деятельности	24	16	7	4	3	+	+	
6	Тема 6. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета	24	16	4	2	2	+	+	
ВСЕГО ЧАСОВ		144	101	34	16	18			9

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 16 ч.

Объем самостоятельной работы – 119 ч.

Заочная форма обучения

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Тема 1. Виды документации	24	20	2	1	1	+	+	
2	Тема 2. Учредительная документация	24	19	2		2	+	+	
3	Тема 3. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности	24	19	3	1	2	+	+	
4	Тема 4. Документальное оформление взаимоотношений	24	19	2	1	1	+	+	
5	Тема 5. Документирование кадровой деятельности	24	19	3	1	2	+	+	
6	Тема 6. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета	24	19	3	1	2	+	+	
ВСЕГО ЧАСОВ		144	119	16	6	10			9

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Тема 1. Виды документации

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Учредительная документация. Документация по лицензированию и сертификации.
Документальное оформление взаимоотношений

Вопросы для самоподготовки

1. Учредительная документация
2. Документация по лицензированию и сертификации
3. Документальное оформление взаимоотношений

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 2. Учредительная документация

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Особенности учредительной документации. Виды собственности на предприятиях. Устав и Учредительный договор

Вопросы для самоподготовки

1. Особенности учредительной документации
2. Виды собственности на предприятиях
3. Устав и Учредительный договор

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 3. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Исторические аспекты лицензирования. Стандартизация, ее нормативно-правовые основы. Организация и документирование различных видов деятельности

Вопросы для самоподготовки

1. Исторические аспекты лицензирования
2. Стандартизация, ее нормативно-правовые основы
3. Организация и документирование различных видов деятельности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 4. Документальное оформление взаимоотношений

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Документальное оформление взаимоотношений

Вопросы для самоподготовки

1. Документальное оформление взаимоотношений

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 5. Документирование кадровой деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Состав документов по кадровой деятельности. Должностные инструкции. Квалификационные требования, предъявляемые к менеджеру

Вопросы для самоподготовки

1. Состав документов по кадровой деятельности
2. Должностные инструкции
3. Квалификационные требования, предъявляемые к менеджеру

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 6. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Общая и упрощенная формы бухгалтерского учета на предприятии. Документы строгой отчетности. Налогообложение

Вопросы для самоподготовки

1. Общая и упрощенная формы бухгалтерского учета на предприятии.
2. Документы строгой отчетности.
3. Налогообложение

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольными мероприятиями промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине являются экзамен (8 семестр), который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Индикаторы достижения профессиональных компетенций	Результаты обучения
ПК-2.	Способен оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения, учитывая последствия их реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется частично	ПК-2.1. Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг ПК-2.2. Владеет навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений ПК-2.3. Способен оценить последствия реализации, принятых управленческих решений	Знать: современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг Уметь: оценить последствия реализации, принятых управленческих решений Владеть: навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции*	Показатель оценивания компетенции
ПК-2	<p>Этап формирования знаниевой основы компетенций (этап формирования содержательно-теоретического базиса компетенции)</p> <p>Лекционные и практические занятия по темам:</p> <p>Тема 1. Виды документации</p> <p>Тема 2. Учредительная документация</p> <p>Тема 3. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности</p> <p>Тема 4. Документальное оформление взаимоотношений</p> <p>Тема 5. Документирование кадровой деятельности</p> <p>Тема 6. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета</p>	<p>Доклад/реферат*</p> <p>Тестирование*</p> <p>Экзамен*</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована - 2 и менее баллов</p>

***Характеристики инструментов (средств), оценивающих сформированность компетенций:**

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. В реферате должна быть раскрыта тема, структура должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении, размер работы – 10-15 стр. печатного текста (список литературы и приложения в объем не входят), снабженного сносками и списком использованной литературы. Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает цель и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части (может состоять из 2-3 параграфов) подробно раскрывается содержание вопросов темы. В заключении должны быть кратко сформулированы полученные результаты исследования, приведены обобщающие выводы. Заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы обучающийся включает только те издания, которые он использовал при написании реферата (не менее 5-7). В тексте обязательны ссылки на использованную литературу, оформленные в соответствии с ГОСТом. В приложении к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Критерии оценки реферата: 1) Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота проанализированного материала по теме; умение работать с отечественными и зарубежными научными исследованиями, критической литературой, периодикой, систематизировать и структурировать материал; г) обоснованность способов и методов работы с материалом, адекватное и правомерное использование методов классификации, сравнения и др.; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). 2) Оригинальность текста: а) самостоятельность в

постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); б) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт. 3) Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). 4) Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы. б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Доклад – это научное сообщение на практическом занятии, заседании научного кружка или учебно-теоретической конференции. **Критерии оценки доклада:** соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; аргументированность, полнота, структурированность и логичность изложения; свободное владение материалом: последовательность, умение вести дискуссию, правильно отвечать на вопросы; самостоятельность, степень оригинальности предложенных решений, иллюстративности, обобщений и выводов; наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада); представление материала: качество презентации, оформления; культура речи, ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношение слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно); использование профессиональной терминологии (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет); выдержанность регламента.

Тестирование – это контрольное мероприятие по учебному материалу, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов. **Критерии оценки:** от 90% до 100% правильно выполненных заданий – отлично; от 70% до 89% правильно выполненных заданий – хорошо; от 50% до 69% правильно выполненных заданий – удовлетворительно; от 0 до 49 % правильно выполненных заданий – не удовлетворительно.

Экзамен – контрольное мероприятие, которое проводится по учебной дисциплине в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании изучения курса. Занятие аудиторное, проводится в устной или письменной форме с использованием фондов оценочных средств по учебной дисциплине.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущая аттестация:

Темы докладов /рефератов:

1. Виды документации в фирме
2. Учредительная документация

3. Документация по лицензированию и сертификации
4. Документальное оформление взаимоотношений
5. Особенности учредительной документации
6. Виды собственности на предприятиях
7. Устав и Учредительный договор организации
8. Документация, связанная с правом предприятия на осуществления вида деятельности
9. Исторические аспекты лицензирования
10. Стандартизация, ее нормативно-правовые основы
11. Документальное оформление взаимоотношений
12. Документирование кадровой деятельности фирмы
13. Состав документов по кадровой деятельности
14. Должностные инструкции
15. Квалификационные требования, предъявляемые к менеджеру
16. Общие вопросы ведения бухгалтерского учета фирмы
17. Общая и упрощенная формы бухгалтерского учета на предприятии
18. Документы строгой отчетности.
19. Налогообложение
20. Планирование деятельности фирмы
21. Бизнес-план фирмы

Тестирование по учебной дисциплине «Основы делопроизводства»

Примерные задания

Инструкция: внимательно прочитайте задания, выберите один или несколько вариантов, отметьте в бланке ответов.

Вопрос 1. Автор документа – это:

- А. физическое или юридическое лицо, создавшее документ;
- Б. отправитель;
- В. получатель.

Вопрос 2. Адресант – это:

- А. физическое или юридическое лицо, создавшее документ;
- Б. отправитель;
- В. получатель.

Вопрос 3. Адресат – это:

- А. физическое или юридическое лицо, создавшее документ;
- Б. отправитель;
- В. получатель.

Вопрос 4. Аккредитив – это:

- А. документ, содержащий распоряжение одного кредитного учреждения другому кредитному учреждению о выплате держателю указанной в нем суммы;
- Б. документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события;
- В. отрасль деятельности, обеспечивающая организацию хранения и использования архивных документов.

Вопрос 5. Архивное дело – это:

- А. документ, содержащий распоряжение одного кредитного учреждения другому кредитному учреждению о выплате держателю указанной в нем суммы;

Б. документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события;

В. отрасль деятельности, обеспечивающая организацию хранения и использования архивных документов.

Вопрос 6. Акт – это:

А. документ, содержащий распоряжение одного кредитного учреждения другому кредитному учреждению о выплате держателю указанной в нем суммы;

Б. документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты или события;

В. отрасль деятельности, обеспечивающая организацию хранения и использования архивных документов.

Вопрос 7. Архивный фонд – это:

А. организация или ее структурное подразделение, осуществляющее прием и хранение документов с целью использования;

Б. документ, сохраняемый или подлежащий сохранению в силу его значимости для общества или имеющий ценность для собственника;

В. совокупность архивных документов исторически и (или) логически связанных друг с другом.

Вопрос 8. Архив – это:

А. организация или ее структурное подразделение, осуществляющее прием и хранение документов с целью использования;

Б. документ, сохраняемый или подлежащий сохранению в силу его значимости для общества или имеющий ценность для собственника;

В. совокупность архивных документов исторически и (или) логически связанных друг с другом.

Вопрос 9. Архивный документ – это:

А. организация или ее структурное подразделение, осуществляющее прием и хранение документов с целью использования;

Б. документ, сохраняемый или подлежащий сохранению в силу его значимости для общества или имеющий ценность для собственника;

В. совокупность архивных документов исторически и (или) логически связанных друг с другом.

Вопрос 10. Бланк документа – это:

А. набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа;

Б. перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке (платежная, оборотная и т.д).

В. принадлежность письменного документа к системе документации по признакам содержания и целевого назначения.

Вопрос 11. Вид письменного документа – это:

А. набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа;

Б. перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке (платежная, оборотная и т.д).

В. принадлежность письменного документа к системе документации по признакам содержания и целевого назначения.

Вопрос 12. Ведомость – это:

А. набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа;

Б. перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке (платежная, оборотная и т.д).

В. принадлежность письменного документа к системе документации по признакам содержания и целевого назначения.

Вопрос 13. Входящий документ – это:

А. реквизит документа, выражающий согласие или несогласие должностного лица с содержанием документа;

Б. документ, поступивший в организацию;

В. копия части текстового документа.

Вопрос 14. Выписка из документа – это:

А. реквизит документа, выражающий согласие или несогласие должностного лица с содержанием документа;

Б. документ, поступивший в организацию;

В. копия части текстового документа.

Вопрос 15. Виза официального документа – это:

А. реквизит документа, выражающий согласие или несогласие должностного лица с содержанием документа;

Б. документ, поступивший в организацию;

В. копия части текстового документа.

Вопрос 16. Гарантийное письмо – это:

А. реквизит, указывающий на особый характер содержания официального документа;

Б. письмо, представляющее собой гарантийное обязательство;

В. документ, содержащий обязательные к исполнению указания вышестоящих органов.

Вопрос 17. Директивный документ – это:

А. реквизит, указывающий на особый характер содержания официального документа;

Б. письмо, представляющее собой гарантийное обязательство;

В. документ, содержащий обязательные к исполнению указания вышестоящих органов.

Вопрос 18. Гриф – это:

А. реквизит, указывающий на особый характер содержания официального документа;

Б. письмо, представляющее собой гарантийное обязательство;

В. документ, содержащий обязательные к исполнению указания вышестоящих органов.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене (8 семестр):

1. История развития системы государственного делопроизводства.

2. Нормативно-методическая база делопроизводства (законодательные акты РФ в сфере информации и документации).
3. Нормативно-методические документы по делопроизводству и организации архивного хранения документов.
4. Классификация, унификация и стандартизация в делопроизводстве.
5. Реквизиты документов. Правила оформления реквизитов документов.
6. Требования к оформлению реквизитов, определяющих движение и отражающих обработку и исполнение документа.
7. Табель унифицированных форм учреждения, предприятия.
8. Организация документооборота в органах государственной власти и местного самоуправления.
9. Номенклатура дел предприятия.
10. Формирование дел.
11. Передача и хранение документов в ведомственных архивах.
12. Особенности хранения электронных документов.
13. Система документации.
14. Система организационно – правовой документации.
15. Система распорядительной документации.
16. Система справочно – аналитической документации.
17. Система справочно – информационной документации.
18. Отчетная документация. Виды отчетов.
19. Документирование трудовых правоотношений.
20. Унифицированная система документации.
21. Делопроизводство по устному и письменному обращению граждан.
22. Документооборот. Его основные этапы.
23. Язык и стиль документа. Типичные сокращения, используемые в содержании управленческих документов (лексические, графические).
24. Контроль исполнения документов.
25. Систематизация и обеспечение сохранности документной информации.
26. Система автоматизации делопроизводства и документооборота.
27. Понятие, преимущества и недостатки электронного документооборота.
28. Современное деловое письмо. Требования к оформлению делового письма.
29. Структура информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
30. Секретарь учреждения. Служебные функции.
31. Деловые беседы и совещания. Основные требования к их проведению.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Ответы обучающегося **на экзамене** оцениваются каждым педагогическим работником по 5-балльной шкале.

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

«5» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видеоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями,

правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

«4» - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«3» - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«2» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Рыбаков, А.Е. Основы делопроизводства : учебник : [12+] / А.Е. Рыбаков. – 3-е изд., испр. – Минск : РИПО, 2016. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463666>

6.2. Дополнительная литература

Гринберг, А.С. Документационное обеспечение управления : учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. – Москва : Юнити, 2015. – 391 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины

1. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ
2. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
3. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека
4. <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
5. <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)
6. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека «Elibrary»
7. <http://lib.icone.ru> - Электронно-библиотечная система АНО ВО «Институт непрерывного образования»
8. <https://uisrussia.msu.ru> университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
9. <http://biblioclub.ru> ЭБС Университетская библиотека

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Основы делопроизводства» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Института.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к практическому занятию

При подготовке к практическому занятию следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в аудитории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-

методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

При подготовке к экзамену обратите внимание на практические задания на основе теоретического материала.

При подготовке к ответу на вопросы экзамена по теоретической части учебной дисциплины выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Программное обеспечение информационно-коммуникационных технологий

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer,
3. LibreOffice Calc,
4. LibreOffice
5. Impress
6. ZOOM (открытый доступ)
7. «Скайп» (открытый доступ)

9.3. Информационные справочные системы

1. Университетская информационная система РОССИЯ - <http://www.cir.ru/>
2. Информационно – образовательные ресурсы: ucheba.edupedia.ru
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

10. Перечень материально-технического обеспечения ,необходимого для реализации программы по учебной дисциплине.

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Основы делопроизводства**» применяются различные образовательные технологии.

Освоение учебной дисциплины «**Основы делопроизводства**» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в форме, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК»**

Утверждаю:
Ректор
Бианкина А.О.

«_14_» апреля 2022 г.

Рабочая программа

дисциплины «Основы делопроизводства»
для направления подготовки **38.03.04** «Государственное и муниципальное
управление»
направленность (профиль) «Муниципальное управление»

Уровень образования: **бакалавриат**
Квалификация выпускника: Бакалавр

Москва, 2022 г.