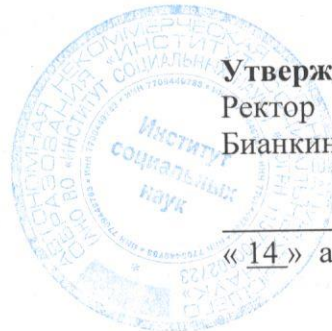


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бианкина Алена Олеговна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.03.2023 20:45:25  
Уникальный программный ключ:  
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК»



Утверждаю:

Ректор

Бианкина А.О.

« 14 » апреля 2022 г.

## Рабочая программа

дисциплины «Психология»

для направления подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное  
управление»**

направленность (профиль) «Муниципальное управление»

Уровень образования: **бакалавриат**

Квалификация выпускника: Бакалавр

Москва, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.3.4 **Государственное и муниципальное управление** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине....	11
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	12
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..	14
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения учебной дисциплины.....	25
6.1. Основная литература.....	25
6.2. Дополнительная литература.....	25
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины.....	25
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
9. Программное обеспечение информационно- коммуникационных технологий.....	27
9.1. Информационные технологии.....	27
9.2. Программное обеспечение.....	27
9.3. Информационно-справочные системы.....	27
10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине .....	28
11. Образовательные технологии.....	28

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Психология» является ввести будущего специалиста в мир психологии как область знания и социальной практики и познакомить с общими закономерностями функционирования психики человека, с общими основами психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения специальных разделов психологии, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи:

- создание у студентов целостного представления о психике и личности человека, о творческой природе человеческой психики;
- ознакомление с системой основных психологических категорий и наиболее общими закономерностями психической деятельности человека;
- овладение некоторыми приемами и методами психологического исследования и самопознания.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является обязательным элементом базовой части блока 1 ОПОП.

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующей компетенции УК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Государственное и муниципальное управление».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения профессиональных компетенций
УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы

***Очная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	18	18
Практические занятия	36	36
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>81</b>	<b>81</b>
В том числе:		
Самоподготовка	40	40
Доклады/рефераты	15	15
Тестирование	11	11
Практические задания	15	15
<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>9</b>	Экзамен (1)
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины ( з.е./ч)</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

***Очно-заочная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	14	14
Практические занятия	28	28
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>93</b>	<b>93</b>
В том числе:		
Самоподготовка	40	40
Доклады/рефераты	20	20
Тестирование	13	13
Практические задания	20	20
<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>9</b>	Экзамен (1)
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины ( з.е./ч)</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

***Заочная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия	12	12
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
В том числе:		
Самоподготовка	50	50
Доклады/рефераты	20	20
Тестирование	20	20
Практические задания	25	25

<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>9</b>	<b>Экзамен (1)</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины (з.е./ч)</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. ебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 54 часа.

Объем самостоятельной работы – 81 час.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практические задания	Тестирование	
1	Тема 1. Предмет и методы психологии. Развитие психологии как науки	19	11	8	3	5	+	+	+	+
2	Тема 2. Психика и организм	19	13	6	1	5	+	+	+	+
3	Тема 3. Чувственные формы освоения действительности	19	11	8	3	5	+	+	+	+
4	Тема 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности	19	11	8	3	5	+	+	+	+
5	Тема 5. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека	19	11	8	3	5	+	+	+	+
6	Тема 6. Психическое состояние человека	20	12	8	3	5	+	+	+	+
7	Тема 7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе	20	12	8	2	6	+	+	+	+
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>81</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>				<b>9</b>

### 3.2. ебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 42 часов.

Объем самостоятельной работы – 93 часа.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практические задания	Тестирование	
1	Тема 1. Предмет и методы психологии. Развитие психологии как науки	19	13	6	2	4	+	+	+	+
2	Тема 2. Психика и организм	19	13	6	2	4	+	+	+	+
3	Тема 3. Чувственные формы освоения действительности	19	13	6	2	4	+	+	+	+
4	Тема 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности	19	13	6	2	4	+	+	+	+
5	Тема 5. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека	19	13	6	2	4	+	+	+	+
6	Тема 6. Психическое состояние человека	20	14	6	2	4	+	+	+	+
7	Тема 7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе	20	14	6	2	4	+	+	+	+
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>93</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>28</b>				<b>9</b>

### 3.3. ебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 20 часов.

Объем самостоятельной работы – 115 часов

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практические задания	Тестирование	
1	Тема 1. Предмет и методы психологии. Развитие психологии как науки	19	17	2	1	1	+	+	+	+
2	Тема 2. Психика и организм	19	17	2	1	1	+	+	+	+
3	Тема 3. Чувственные формы освоения действительности	19	16	3	1	2	+	+	+	+
4	Тема 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности	19	16	3	1	2	+	+	+	+
5	Тема 5. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека	19	16	3	1	2	+	+	+	+
6	Тема 6. Психическое состояние человека	20	17	3	1	2	+	+	+	+
7	Тема 7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе	20	16	4	2	2	+	+	+	+
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>115</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>				<b>9</b>

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### Тема 1. Предмет и методы психологии. Развитие психологии как науки.

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Психология как наука. Предмет психологии. Представление об объекте и предмете психологии в различных психологических подходах. Дискуссии о предмете психологии в отечественной науке XX-столетия. Социально-психологические факты, закономерности, механизмы. Современные трактовки предмета психологии. Психология в структуре психологической науки, ее связь с другими отраслями психологии. Структура и отрасли психологии. Место психологии в системе наук. Основные задачи и проблемы современной психологии. Методы психологического исследования. Основные исторические этапы развития психологии как науки. Основные направления в психологии XX века

##### Вопросы для самоподготовки

1. Объект и предмет психологии.
2. Развитие психологии.
3. Психология как наука.



4. Методы психологического исследования.
5. Дискуссия о философских предпосылках научного знания, о предмете и методологии психологии в 20-х годах.
6. Социальная психология в 30-40 годы XX столетия.
7. Социальная психология как область пересечения социологии и общей психологии в 50-60-х годах.
8. Экстенсивное и интенсивное развитие теоретической базы прикладных исследований психологии в 70-90-х годах. Развитие практической социальной психологии. Актуальные проблемы социально-психологических исследований в конце XX века.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 2. Психика и организм.**

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Особенности человеческого организма. Связь между морфологическими особенностями тела индивида и его психикой. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Психика и особенности строения мозга. Общие представления об основных физиологических механизмах функционирования мозга.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема объективного критерия психического. Гипотеза А.Н. Леонтьева.
2. Стадии развития психики.
3. Биологические предпосылки человеческой психики: групповое поведение, «язык» животных; использование орудий животными и человеком.
4. Инстинктивное поведение и научение у животных.
5. Высшие психические функции человека: их строение, свойства, развитие.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 3. Чувственные формы освоения действительности**

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Ощущение – первичная форма отражения действительности. Классификация ощущений. Совершенствование ощущений в процессе упражнений. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятий. Сложные формы восприятия. Нарушение восприятия. Понятие о внимании. Функции внимания. Основные подходы к проблеме природы внимания. Виды внимания. Физиологическая основа внимания. Основные свойства внимания

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Ощущение – первичная форма отражения действительности.
2. Восприятие: классификация и формы.
3. Понятие о внимании.
4. Основные подходы к проблеме природы внимания.
5. Функции и виды внимания.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности.**

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Память. Структура и виды памяти. Физиологический, биохимический и психологический подход к раскрытию механизмов памяти. Характеристика процессов памяти. Факторы забывания. Заучивание и рациональные формы его организации.

Мышление. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Логические формы мышления. Основные мыслительные операции. Виды мышления.

Способы мышления. Теории мышления. Интеллект. Мышление и решение задач. Методы решения задач в творческих группах.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Память и ее основные свойства: запечатление, сохранение, воспроизведение и узнавание.
2. Виды памяти.
3. Способы развития и совершенствования памяти.
4. Мышление: виды, формы и способы мышления.
5. Теории мышления.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

**Тема 5. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека.**

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Человек. Индивид. Личность. Индивидуальность. Биологическое и социальное в личности человека. Личность в группе. Социальные роли личности. Референтные группы и личность. Проблема наследования психических свойств. Психологическая структура личности. Потребности как источник активности личности. Виды потребностей. Мотивационная сфера личности. Понятия о способностях. Классификация способностей. Структура способности. Способности, задатки и индивидуальные (индивидуально-психологические) различия. Природа человеческих способностей. Развитие способностей. Соотношение способностей, знаний, навыков и умений. Понятие о темпераменте и его типах. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Современные подходы к психологической характеристике типов темперамента. Темперамент и деятельность. Темперамент и личность. Характер. Основные свойства и типы темпераментов. Взаимосвязь характера и темперамента. Роль поступков в формировании характера человека.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность».
2. Личность и ее формирование.
3. Самосознание и его функции.
4. Потребности как источник активности личности.
5. Мотивационная сфера личности.
6. Понятие о способностях и их структура.
7. Способности, знания, навыки и умения.
8. Роль самовоспитания и саморазвития в совершенствовании способностей.
9. Талант как высшая форма развития способностей.
10. Понятие о темпераменте и его типах.
11. Взаимосвязь характера и темперамента.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

**Тема 6. Психическое состояние человека.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие психических состояний. Психика как свойство субъективного отражения объективного мира. Определение и виды психических состояний, процессов и свойств человека. Характерные признаки психических состояний человека. Классификация психических состояний. Типичные положительные психические состояния человека. Профессиональная заинтересованность и ее характерные способности. Состояние творческого вдохновения. Решительность как психическое состояние человека. Отрицательные психические состояния и их предупреждение. Вера и ее психологическое значение. Самосознание. Психологическая сущность самосознания. Этапы формирования самосознания. Самосознание и человеческое «Я». Современные концепции самосознания. Структура самосознания. Идентификация и рефлексия. Самоотстранение, самоощущение и самовосприятие.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие психических состояний: характерные признаки и виды.
2. Типичные положительные психические состояния человека.
3. Отрицательные психические состояния и их предупреждение.
4. Вера и ее психологическое значение.
5. Самосознание: этапы его формирования.
6. Современные концепции самосознания.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

**Тема 7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе.**

**Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.** Общение как психологический и социально-психологический феномен. Соотношение понятий «общение», «отношение», «коммуникация», «взаимодействие», «коммуникативная деятельность». Виды и формы общения. Структура и динамика общения. Функции общения. Средства общения. Общение как обмен информации. Виды коммуникаций: вербальные и невербальные. Общение как взаимодействие. Проблема взаимодействия (интеракции) в психологии. Структура и динамика процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Кооперации и конфликт, конкуренция и сотрудничество как формы взаимодействия. Конфликт и конфликтная ситуация. Роль инцидента в перерастании конфликтной ситуации в конфликт. Наиболее эффективные способы разрешения конфликтов. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Проблема межличностной совместимости и срабатываемости. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции и ее психологическое содержание. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Общение - основа межличностных отношений. Взаимное влияние людей в процессе общения.
2. Общение как обмен информации.
3. Общение как взаимодействие.
4. Общение как восприятие людьми друг друга.
5. Социально-ролевое общение. Типичные трудности межличностного общения.
6. Конфликт и конфликтная ситуация. Роль инцидента в перерастании конфликтной ситуации в конфликт.
7. Основные типы межличностных конфликтов и ситуаций.
8. Наиболее эффективные способы разрешения конфликтов

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

**5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине****5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Компоненты компетенции, степень их освоения	Индикаторы достижения профессиональных компетенций	Результаты обучения
УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, компетенция реализуется частично	УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции
УК-9	Этап формирования знаниевой основы компетенций (этап формирования содержательно-теоретического базиса компетенции) Лекционные и практические занятия по темам: Тема 1. Предмет и методы	Реферат/ Доклад* Практические задания* Тестирование*	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована - 3-4 балла С) не сформирована - 2 и менее баллов

	психологии. Развитие психологии как науки. Тема 2. Психика и организм. Тема 3. Чувственные формы освоения действительности Тема 4. Соотношение субъективной и объективной реальности: рациональные формы освоения действительности Тема 5. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Тема 6. Психическое состояние человека. Тема 7. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе.		
--	--	--	--

**\*Характеристики инструментов (средств), оценивающих сформированность компетенций:**

*Реферат* – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. В реферате должна быть раскрыта тема, структура должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении, размер работы – 10-15 стр. печатного текста (список литературы и приложения в объем не входят), снабженного сносками и списком использованной литературы. Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает цель и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части (может состоять из 2-3 параграфов) подробно раскрывается содержание вопросов темы. В заключении должны быть кратко сформулированы полученные результаты исследования, приведены обобщающие выводы. Заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы обучающийся включает только те издания, которые он использовал при написании реферата (не менее 5-7). В тексте обязательны ссылки на использованную литературу, оформленные в соответствии с ГОСТом. В приложении к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата. **Критерии оценки реферата:** 1) Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота проанализированного материала по теме; умение работать с отечественными и зарубежными научными исследованиями, критической литературой, периодикой, систематизировать и структурировать материал; г) обоснованность способов и методов работы с материалом, адекватное и правомерное использование методов классификации, сравнения и др.; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). 2) Оригинальность текста: а) самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); б) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт. 3) Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). 4) Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы. б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

*Доклад* – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Доклад – это научное сообщение на практическом занятии, заседании научного кружка или учебно-теоретической конференции. **Критерии оценки доклада:** соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; аргументированность, полнота, структурированность и логичность изложения; свободное владение материалом: последовательность, умение вести

дискуссию, правильно отвечать на вопросы; самостоятельность, степень оригинальности предложенных решений, иллюстративности, обобщений и выводов; наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада); представление материала: качество презентации, оформления; культура речи, ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношение слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно); использование профессиональной терминологии (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет); выдержанность регламента.

*Тестирование* – это контрольное мероприятие по учебному материалу, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов. **Критерии оценки:** от 90% до 100% правильно выполненных заданий – отлично; от 70% до 89% правильно выполненных заданий – хорошо; от 50% до 69% правильно выполненных заданий – удовлетворительно; от 0 до 49 % правильно выполненных заданий – не удовлетворительно.

*Практические задания* – это частично регламентированные задания, имеющие алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющие диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Могут выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

*Экзамен* – контрольное мероприятие, которое проводится по учебной дисциплине в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании изучения курса. Занятие аудиторное, проводится в устной или письменной форме с использованием фондов оценочных средств по учебной дисциплине.

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Текущая аттестация:**

**Темы докладов /рефератов.**

1. Теоретические основы прикладной психологии: состояние и перспективы развития.
2. Влияние идеологии на развитие социально-психологической науки в России XX столетия.
3. Влияние учения о высших психических функциях Л.С. Выготского на развитие социально-психологических идей в России.
4. Место психологии в системе наук
5. Становление и развитие психологии в России
6. Исторические этапы становления и развития психологии.
7. Методы изучения межличностных отношений в группах.
8. Специфика сравнительных методов исследования в психологии.
9. Наблюдение – основной эмпирический метод социальной психологии?
10. Методы психологии в современных социально-психологических исследованиях.
11. Связь методологии и методов в социально-психологическом исследовании.
12. Социально-психологические представления о личности в зарубежной психологии
13. Представления о личности в отечественной социальной психологии
14. Самопознание личности
15. Самоконтроль.
16. Социальный и «национальный» характер.
17. Структура и функции Я-концепции.

18. Соотношение понятий «социальный индивид» и «личность».
19. Влияния социально-психологических условий на развитие личности.
20. Проблема формирования социально-психологических свойств личности.
21. Социальная зрелость личности.
22. Основные социально-психологические свойства личности.
23. Факторы социализации личности.
24. Социальные установки, их место и роль в развитии общества
25. Межличностная совместимость и срабатываемость.
26. Социально-психологический климат во взаимоотношениях людей.
27. Лидерский потенциал и особенности его проявления во взаимоотношениях лидеров и членов малых групп.
28. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
29. Формальное и неформальное лидерство.
30. Сущность социально-психологического климата.
31. Референтная группа и ее функции.
32. Формальные и неформальные группы.
33. Что такое национальный характер?
34. Какие факторы обуславливают специфику формирования национальной психологии людей?

### **Практические задания для самостоятельной работы студентов.**

**Задание 1.** Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми?

Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество?

У меня много друзей или очень мало?

**Задание 2.** Переформулируйте приводимые ниже «ты-высказывания» в «я-послания».

*Образец:*

*Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»*

*Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».*

А) Ты абсолютно не прав.

Б) Какой ты бестолковый.

В) Только невежа мог поверить в это.

Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

**Задание 3.** Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

**Задание 4.** Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

**Задание 5.** Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

**Задание 6.** Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

**Задание 7.** Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

**Задание 8.** Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

**Задание 9.** Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

**Задание 10.** Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

**Задание 11.** Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 12.** В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 13.** Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

**Задание 14.** После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: «Значит, пойду работать».

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

**Задание 15.** Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **Тестирование по учебной дисциплине «Психология»**

Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа.

**Задание 1.** Какой из методов не является организационным методом:

- а) сравнительный метод;
- б) лонгитюдный метод;
- в) комплексный метод;
- г) генетический метод.

**Задание 2.** К эмпирическим способам добывания научных данных не относятся:

- а) наблюдательные методы;



- б) экспериментальные методы;
- в) интерпретационные методы;
- г) психодиагностические методы;

**Задание 3.** Совокупность методик изучения и оценки творческих способностей человека:

- а) тесты достижений;
- б) тесты интеллекта;
- в) тесты креативности;
- г) тесты прожективные.

**Задание 4.** Совокупность методик изучения и оценки умственного потенциала индивида:

- а) тесты достижений;
- б) тесты интеллекта;
- б) тесты креативности;
- в) тесты прожективные.

**Задание 5.** Исторический период, в который были заложены основы детерминистской концепции поведения с ее центральной идеей рефлекса как закономерного ответа организма на внешнее физическое раздражение:

- а) период античности;
- б) XVII в.;
- в) период средневековья;
- г) XVIII в.

**Задание 6.** Исторический период, в который была выявлена взаимосвязь психических и соматических болезней, и широко использовалось внушение для лечения психосоматических заболеваний:

- а) период античности;
- б) XVII в.;
- в) период средневековья;
- г) XVIII в.

**Задание 7.** Исторический период, в который зародилась эмпирическая психология:

- а) период средневековья;
- б) XVII в.;
- в) XVIII в.;
- г) XIX в.

**Задание 8.** Русский ученый, являющийся основоположником отечественной научной психологии:

- а) В.М. Бехтерев;
- б) Л.С. Выготский;
- в) И.М. Сеченов;
- г) И.П. Павлов.

**Задание 9.** Русских ученый-психолог, основавший первую в России экспериментально-психологическую лабораторию, а затем Психоневрологический институт – первый в мире центр по комплексному изучению человека:

- а) В.М. Бехтерев;
- б) Л.С. Выготский;
- в) И.М. Сеченов;
- г) И.П. Павлов.

**Задание 10.** Направление в психологи, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды (психология как наука о поведении):

- а) гештальтпсихология;
- б) глубинная психология;
- в) бихевиоризм;

г) когнитивная психология.

**Задание 11.** Направление в психологии, исходящее из идей, что источниками многих заболеваний являются неосознанные большими комплексы, которые, будучи вытесненными из сознания, вызывают патологические симптомы:

- а) гештальтпсихология;
- б) глубинная психология;
- в) бихевиоризм;
- г) когнитивная психология.

**Задание 12.** Направление в психологии, отводящее в поведении субъекта решающую роль познавательным процессам:

- а) гуманистическая психология;
- б) глубинная психология;
- в) психогенетика;
- г) когнитивная психология.

**Задание 13.** Направление в психологии, признающее своим главным предметом личность как целостную уникальную систему, целью такой личности является самоосуществление, самоактуализация:

- а) гуманистическая психология;
- б) глубинная психология;
- в) психогенетика;
- г) логотерапия.

**Задание 14.** Особое значение для психической деятельности имеют следующие особенности человеческого организма (укажите лишнее):

- а) возраст;
- б) форма черепа;
- в) пол;
- г) тип телосложения.

**Задание 15.** Основные варианты человеческой анатомии по Э. Кречмеру (укажите лишнее):

- а) астенический тип;
- б) атлетический тип;
- в) аскетический тип;
- г) пикнический тип.

**Задание 16.** К какому варианту человеческой анатомии относятся люди худые, с узкими плечами и тонкими руками, с бледной кожей и плоской грудной клеткой?

- а) астенический тип;
- б) атлетический тип;
- в) эндоморфный тип;
- г) пикнический тип.

**Задание 17.** К какому варианту человеческой анатомии относятся люди с сильно развитым скелетом и мускулатурой, упругой кожей, мощной грудной клеткой, широкими плечами, уверенной осанкой?

- а) астенический тип;
- б) атлетический тип;
- в) эндоморфный тип;
- г) пикнический тип.

**Задание 18.** Определяющими признаками психики не является:

- а) отражение, дающее образ предметной среды;
- б) восприятие предметной среды;
- в) ориентация в предметной среде;
- г) удовлетворение потребностей в контактах с предметной средой.

**Задание 19.** Функцией левого полушария не является:

- а) оперирование вербально-знаковой информацией;
- б) оперирование образами;

в) чтение;

г) счет.

**Задание 20.** Функцией правого полушария не является:

а) оперирование вербально-знаковой информацией;

б) оперирование образами;

в) распознавание сложных объектов;

г) различение музыкальных тонов,

**Задание 21.** Психическое отражение в коре головного мозга отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств

а) восприятие;

б) внимание;

в) ощущение;

г) мышление.

**Задание 22.** Сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте (предмете, событии, образе, рассуждении и т.д.)

а) восприятие;

б) внимание;

в) ощущение;

г) мышление.

**Задание 23.** Целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств.

а) восприятие;

б) внимание;

в) ощущение;

г) мышление.

**Задание 24.** Исходная фаза развития любого сенсорного процесса. На этой стадии субъект может ответить лишь на простой вопрос, есть ли стимул.

а) идентификация;

б) опознание;

в) различение;

г) обнаружение.

**Задание 25.** Свойство внимания измеряемое тем количеством объектов, которые воспринимаются одновременно.

а) устойчивость;

б) концентрация;

в) интенсивность;

г) объем.

**Задание 26.** Свойство внимания выражаемое в степени сосредоточения сознания на объекте (объектах).

а) устойчивость;

б) концентрация;

в) интенсивность;

г) объем.

**Задание 27.** Свойство внимания, характеризующее эффективностью восприятия, мышления и памяти в целом.

а) устойчивость;

б) концентрация;

в) интенсивность;

г) объем.

**Задание 28.** Процессы сохранения и организации прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращении в сферу сознания:

- а) речь;
- б) интеллект;
- в) память;
- г) мышление.

**Задание 29.** Уровень памяти, на котором удерживаются точные и полные данные о том, как воспринимается мир нашими органами чувств на уровне рецепторов (длительность сохранения данных 0,1-0,5 секунд):

- а) кратковременная память;
- б) сенсорная память;
- в) оперативная память;
- г) промежуточная память

**Задание 30.** Уровень памяти, который позволяет человеку перерабатывать большой объем информации, не перегружая мозг, благодаря тому, что отсеивается все ненужное и оставляет потенциально полезное, необходимое для решения сиюминутных (актуальных) проблем

- а) кратковременная память;
- б) долговременная память;
- в) оперативная память;
- г) промежуточная память.

**Задание 31.** Уровень памяти, который обеспечивает длительное сохранение информации (емкость и длительность в принципе безграничны); введение нового материала и последующее воспроизведение его на этом уровне требует значительных усилий

- а) кратковременная память;
- б) долговременная память;
- в) оперативная память;
- г) промежуточная память.

**Задание 32.** Какой вид памяти не имеет отношения к произвольной памяти:

- а) моторная память;
- б) генетическая память
- в) логическая память;
- г) образная память.

**Задание 33.** Психологический процесс, связанный с открытием нового знания, решением проблем на основе переработки полученной информации:

- а) речь;
- б) интеллект;
- в) память;
- г) мышление.

**Задание 34.** Формы мышления (укажите лишнее)

- а) понятие;
- б) суждение;
- в) умозаключение;
- г) обобщение.

**Задание 35.** Мыслительная операция, раскрывающая тождество и различие явлений и их свойств:

- а) абстракция;
- б) классификация;
- в) конкретизация;
- г) сравнение.

**Задание 36.** Мыслительная операция отражения отдельных существенных в каком-либо отношении свойств, в процессе «очищения» предмета от побочных признаков:

- а) абстракция;
- б) классификация;
- в) конкретизация;

г) сравнение.

**Задание 37.** Мыслительная операция по группировке объектов по существенным признакам:

- а) абстракция;
- б) классификация;
- в) конкретизация;
- г) сравнение.

**Задание 38.** Существо, воплощающее высшую ступень развития жизни, субъект общественно-исторической деятельности; субъект и продукт трудовой деятельности в обществе является системой, в которой физическое и психическое, генетически обусловленное и прижизненно сформированное, природное и социальное образуют нерасторжимое единство – это

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) человек;
- г) личность.

**Задание 39.** Отдельный представитель человеческой общности; выходящее за рамки своей природной (биологической) ограниченности социальное существо, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) человек;
- г) личность.

**Задание 40.** Субъект, характеризуемый со стороны своих социально значимых отличий от других субъектов, своеобразие психики, ее неповторимости, что проявляется в чертах темперамента, характера, в специфике интересов. Качества перцептивных процессов и интеллекта, потребностей и способностей – это

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) человек;
- г) личность.

**Задание 41.** Субъект социальных отношений и сознательной деятельности; прижизненно формирующаяся и индивидуально своеобразная совокупность черт, определяющих образ (стиль) мышления данного субъекта, строй его чувств и поведения - это

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) человек;
- г) личность.

**Задание 42.** Основная характеристика личности:

- а) эмоциональность;
- б) восприятие;
- в) активность;
- г) удовлетворение потребностей.

**Задание 43.** Фазы развития личности (укажите лишнее)

- а) адаптация;
- б) мотивация;
- в) индивидуализация;
- г) интеграция.

**Задание 44.** Социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, ценности которой он ориентирован:

- а) формальная группа;
- б) малая группа;

в) референтная группа;

г) диффузная группа.

**Задание 45.** Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства:

а) адаптация;

б) коммуникация;

в) конформность;

г) коллективизм.

**Задание 46.** Особенности направленности личности (укажите лишнее)

а) конформность;

б) социальная значимость отношений;

в) цельность;

г) целеустремленность.

**Задание 47.** Социогенные потребности (укажите лишнее)

а) в общении;

б) в безопасности;

в) в развитии;

г) в труде.

**Задание 48.** Биогенные потребности (укажите лишнее)

а) в безопасности;

б) в подготовке к преодолению препятствий;

в) в развитии;

г) в восстановлении энергии.

**Задание 49.** Что не относится к мотивационным состояниям человека

а) интерес;

б) желание

в) влечение;

г) любовь.

**Задание 50.** Совокупность врожденных индивидуальных особенностей человека, характеризующих динамическую и эмоциональную стороны поведения человека:

а) интеллект;

б) темперамент;

в) мышление;

г) характер.

**Задание 51.** Тип темперамента, характеризующийся высокой психической активностью энергичностью, работоспособностью, быстротой и живостью движений, разнообразием и богатством мимики, быстрым темпом речи:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

**Задание 52.** Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, сдержанностью моторики и речи, быстрой утомляемостью:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

**Задание 53.** Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, медлительностью, невыразительностью мимики, трудностью переключения с одного вида деятельности на другой:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

**Задание 54.** Тип темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, склонностью к резким сменам настроения, подверженностью эмоциональным срывам:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

**Задание 55.** Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

- а) отношение;
- б) коммуникация;
- в) общение;
- г) взаимодействие.

**Задание 56.** Взаиморасположение объектов и их свойств

- а) отношение;
- б) коммуникация;
- в) общение;
- г) взаимодействие.

**Задание 57.** . Что не относится к средствам общения

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) речь;
- в) система «контакта глазами»;
- г) мысль.

**Задание 58.** Что не относится к формам общения

- а) прием и передача информации;
- б) взаимная корректировка действий при совместной деятельности;
- в) два монолога, произносимых параллельно;
- г) изменение эмоционального состояния при взаимодействии.

**Задание 59.** Вербальное средство общения

- а) речь;
- б) оптико-кинетическая система знаков;
- в) система «контакта глазами»;
- г) пара- и экстралингвистическая система.

**Задание 60.** Что не относится к причинам, порождающим трудности общения

- а) неодинаковый уровень владения партнерами знаковой системой общения;
- б) нежелание одного из партнеров вступать в контакт;
- в) неправильность понимания партнерами тех сообщений, которые они посылают друг другу

г) социальные, политические, религиозные, профессиональные различия.

**Задание 61.** Реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности, которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке:

- а) малая группа;
- б) диффузная группа;
- в) референтная группа;
- г) формальная группа.

**Задание 62.** Одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей, интересов в условиях противоборства с добивающимися этих же целей и интересов.

- а) конфликт;
- б) совместимость;

- в) кооперация;
- г) конкуренция.

**Задание 63.** Одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций ролей и обязанностей

- а) конфликт;
- б) совместимость;
- в) кооперация;
- г) конкуренция.

**Задание 64.** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

- а) конфликт;
- б) совместимость;
- в) кооперация;
- г) конкуренция.

**Задание 65.** Взаимное приятие партнеров по общению и совместной деятельности, основанное на оптимальном сочетании (сходстве или взаимодополнительности) ценностных ориентаций, социальных установок, интересов, мотивов, потребностей, характеров, темпераментов, темпа и ритма психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик

- а) конфликт;
- б) совместимость;
- в) кооперация;
- г) конкуренция.

**Задание 66.** Высшее развитие способности общения не включает в себя

- а) эмоциональность;
- б) эмпатию;
- в) толерантность;
- г) вежливость.

**Задание 67.** Субъективные трудности межличностного общения (укажите лишнее)

- а) неуверенность в себе;
- б) социальная робость;
- в) полнота владения вербальными и невербальными средствами осуществления

контакта;

- г) неумение устанавливать психологический контакт.

**Задание 68.** Постигание эмоционального состояния другого человека, проникновение-вчувствование в его переживания

- а) альтруизм;
- б) эмпатия;
- в) толерантность;
- г) восторженность.

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене.**

1. Предмет и задачи психологии.
2. Организационные методы психологических исследований.
3. Эмпирические и психокоррекционные методы психологии.
4. История становления психологии как науки.
5. Направления (школы) в психологической науке.
6. Бихевиоризм.
7. Гештальтпсихология.
8. Психоанализ З. Фрейда.
9. Генетический метод в психологии Ж. Пиаже.



10. Когнитивная психология.
11. Гуманистическая психология.
12. Вклад в развитие отечественной психологии XX в. (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин).
13. Структура современной психологии.
14. Психика и деятельность.
15. Мозг и сознание.
16. Понятия: индивид, личность, индивидуальность.
17. Структура личности.
18. Образ «Я» и самооценка личности.
19. Ощущения. Виды и свойства ощущений.
20. Восприятие. Физиологическая основа и свойства.
21. Память. Виды и процессы памяти.
22. Мышление. Мыслительные операции. Виды мышления.
23. Воображение. Связь. Воображения и мышления. Пассивное и активное воображение.
24. Внимание. Основные свойства внимания. Виды внимания.
25. Речь. Виды речи. Виды коммуникаций.
26. Индивидуальные особенности личности. Воля. Волевой акт и волевое действие.
27. Чувства. Физиологическая основа эмоций. Форма эмоциональных состояний.
28. Понятие темперамента. Основные свойства темперамента. Типы темперамента и их психологические характеристики.
29. Понятие характера. Связь характера и темперамента и их отличие.
30. Способности. Структура способностей. Задатки, талант, гениальность.
31. Межличностные отношения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
32. Общение в группах и коллективах. Понятие референтной группы.
33. Конформизм.
34. Понятие лидера. Формальный и неформальный лидер.

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Ответы обучающегося **на экзамене** оцениваются каждым педагогическим работником по **пятибалльной системе**.

***Критерии оценки ответа на вопросы экзамена:***

5 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

4 баллов – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

3 баллов – обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

2 балла – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

## **6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература.**

1. Караванова, Л.Ж. Психология: учебное пособие / Л.Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 264 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Ступницкий, В.П. Психология: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 518 с.: (Учебные издания для бакалавров). URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины**

1. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ
2. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
3. <http://biblioclub.ru> – ЭБС Университетская библиотека
4. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека
5. <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
6. <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)
7. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека «Elibrary»
8. <https://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
9. <http://bookap.info>. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс].
10. <http://psychology.net.ru/> - база профессиональных данных «Мир психологии»

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

*Предварительная подготовка к практическому занятию* заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

*Работа во время проведения практического занятия* включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

*Обработка, обобщение* полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

При подготовке к экзамену обратите внимание на практические задания на основе теоретического материала.

При подготовке к ответу на вопросы экзамена по теоретической части учебной дисциплины выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Программное обеспечение информационно-коммуникационных технологий**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры.
2. Доступ в Интернет.
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение.**

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer,
3. LibreOffice Calc,
4. LibreOffice
5. Impress
6. ZOOM (открытый доступ)
7. «Скайп» (открытый доступ)

### **9.3. Информационно-справочные системы.**

1. Информационно – образовательные ресурсы: [ucheba.edupedia.ru](http://ucheba.edupedia.ru)
2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

## **12. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине.**

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

## **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины «**Психология**» применяются различные образовательные технологии.

Освоение учебной дисциплины «**Психология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме дискуссии, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК»**

**Утверждаю:**  
Ректор  
Бианкина А.О.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Рабочая программа**

**дисциплины «Психология»**

для направления подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное  
управление»**  
направленность (профиль) «Муниципальное управление»

Уровень образования: **бакалавриат**  
Квалификация выпускника: Бакалавр

Москва, 2021 г.

