

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бианкина Алена Олеговна
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.01.2024 15:19:11
Уникальный программный ключ:
b2aeadef209e4ec32d89f812db7eed614bb00b0c

Автономная некоммерческая организация высшего образования
« Институт социальных наук»

Утверждаю
Ректор АНОВО ИСН
Бианкина А.О.

« 11 августа 2023 »



ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования в АНОВО « Институт социальных наук»

1. Назначение и область применения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке качества содержания, организации и условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам, высшего образования в автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт социальных наук» (далее Институт). Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

1.2. Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений Института, участвующих в обеспечении и реализации образовательной деятельности.

1.3. Структурным подразделением, осуществляющим в Институте контроль функционирования системы оценки качества образования деятельности, является учебный отдел.

1. Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней оценки качества образования

2.1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

2.4. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

2.5. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

2.6. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

2.7. письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. № 05-436 "О методических рекомендациях"

2.8. Устав автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт социальных наук»

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

1.2. Термины и определения

3.1.1. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке качества содержания, организации и условий осуществления образовательного процесса, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ, с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

3.1.2. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая

степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

3.1.3. Мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

3.1.4. Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

3.1.5. Самообследование – процесс собственного исследования Института, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, качество содержания и подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

3.2. Обозначения и сокращения

3.2.1. Институт – автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт социальных наук»;

3.2.2. Образовательные программы – образовательные программы высшего образования, дополнительные образовательные программы;

3.2.3. Адаптивные образовательные программы – адаптивные образовательные программы высшего образования, дополнительные образовательные программы;

3.2.4. ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

3.2.5. ФГТ – федеральные государственные требования;

3.2.6. ИА – итоговая (итоговая) аттестация;

3.2.7. ВКР – выпускная квалификационная работа;

3.2.8. ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда.

4. Общие положения

4.1. Основными целями функционирования в Института, внутренней системы оценки качества образования являются:

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте, в соответствии с требованиями ФГОС, ФГТ;

– повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки

обучающихся по результатам освоения образовательных программ, программ в соответствии с требованиями ФГОС, ФГТ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения и создание необходимых условий для реализации в Институте, образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, ФГТ;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и учебных достижениях, обучающихся для внутренних и внешних пользователей с использованием ЭИОС Института;
- усиление взаимодействия Института, с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2. Основными участниками ВСОКО являются:

- административно-управленческий персонал Института;
- научно-педагогические (педагогические) работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- работодатели и социальные партнёры.

4.3. Основными пользователями результатов ВСОКО Института являются:

- Учредитель;
- административно-управленческий персонал Института;
- научно-педагогические (педагогические) работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

– Ученый совет Института;

- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты.

4.4. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы научно-педагогических (педагогических) работников Института;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- статистическая отчетность;
- социологические опросы, анкетирование участников ВСОКО;
- портфолио обучающихся;

- отчеты работников по направлениям деятельности;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

4.6. Основанием для проведения ВСОКО выступают:

- плановый контроль;
- внеплановый контроль, связанный, в том числе, с обращением физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

Плановый контроль осуществляется в соответствии с утверждённым ректором Института, на начало учебного года графиком (планом).

4.7. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий ВСОКО, оформляются документально и визируются в установленном порядке.

4.8. Результаты оценки качества образования оперативно учитываются в деятельности Института, по итогам мероприятий ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Института, в целом и отдельных направлений деятельности.

4.9. Результаты оценки качества образования в Институте, предаются гласности в следующих формах: информирование учредителя образовательного учреждения, органов управления в сфере образования, администрации и работников Института, информирование общественности посредством публикаций на официальном сайте Института.

5. Функционирование ВСОКО образовательной деятельности

Внутренняя система оценки качества образования в Институте, проводится в форме мониторинга качества образовательных программ (далее - мониторинг), который представляет собой систематическую оценку качества содержания и условий осуществления образовательных программ на соответствие требованиям ФГОС, ФГТ, а также требованиям рынка труда, предъявляемых к выпускникам Института. Мониторинг проводится с учетом мнения обучающихся, руководителей образовательных программ, научно-педагогических (педагогических) работников Института, ответственных за их разработку, актуализацию и реализацию, а также мнения работодателей и их объединений в соответствующей сфере профессиональной деятельности. Мониторинг включает:

- актуализацию содержания образовательных программ научно-педагогическими (педагогическими) работниками и их рецензирование представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности;
- внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся;
- оценку уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников Института;
- анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Института;

– анализ институциональных условий реализации образовательных программ.

5.1. Оценка качества содержания образовательных программ включает:

– актуализацию содержания образовательных программ (не реже одного раза в год) соответствующим структурным подразделением с последующим утверждением на Ученом совете.

5.2. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам в соответствии с требованиями ФГОС, ФГТ осуществляется в рамках анализа результатов:

– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля) (только по образовательным программам);

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (только по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования);

– контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным модулям (дисциплинам) (только по образовательным программам высшего образования);

– ИА обучающихся;

– проверки на плагиат ВКР;

– социологические опросы обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования;

– рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточных аттестаций оценочных материалов;

– в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– в рамках участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности.

5.3. Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников в ходе реализации ими образовательных программ, включает:

– соответствие уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников, реализующих образовательные программы, требованиям ФГОС;

– учет профессиональных достижений научно-педагогических (педагогических) работников, в том числе при проведении конкурсов педагогического мастерства, проведении открытых занятий;

– социологические опросы обучающихся по оценке качества работы научно-педагогических (педагогических) работников;

– учет достижений в воспитательной, методической, научно-исследовательской сферах деятельности научно-педагогических (педагогических) работников;

– анализ публикационной активности преподавателя, в том числе в соавторстве с обучающимися;

– систематическое проведение плановых посещений занятий научно-педагогических (педагогических) работников, осуществляющих реализацию образовательных программ руководителями соответствующих структурных подразделений совместно с сотрудниками Управления качества образовательной деятельности, научно-педагогическими (педагогическими) работниками, заведующими кафедрами.

5.4. Оценка качества ресурсного обеспечения реализации образовательных программ включает анализ исполнения требований ФГОС, иных нормативно-правовых актов в части:

- материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- функционирования ЭИОС и ее использования в образовательном процессе, включая доступ обучающихся и преподавателей к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям;

- проведения социологических опросов участников образовательного процесса.

5.5. Оценка институциональных условий реализации образовательных программ осуществляется в рамках анализа результатов:

– соблюдения санитарно-гигиенических требований к организации образовательного процесса, а также требований техники безопасности;

– создания соответствующих условий для возможности обучения инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на основе разработанных адаптированных образовательных программ (при наличии заявлений обучающихся).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента подписания ректором и действует до его отмены.

6.2. В настоящее положение приказом ректора Института могут быть внесены дополнения, изменения, содержание которых определяется вновь принятыми нормативно-правовыми актами и в соответствии с изменениями в действующем законодательстве.

Приложение 1
к положению
о внутренней системе оценки
качества образования
от 31 августа 2023

Структура элементов внутренней системы оценки качества образования

Направление контроля	Основание проведения (плановый, внеплановый ¹)	Объекты контроля	Показатели	Форма документов, содержащих показатели оценки качества	Методы сбора	Периодичность сбора	Вид заключительного документа
МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ							
5.1. Актуализация и рецензирование содержания основных образовательных программ							
Актуализация образовательных программ	Плановый	Образовательные программы	Соответствие ФГОС, профессиональным стандартам, нормативно-правовым актам (НПА) РФ, условиям, выработанным представителями работодателя или объединений работодателей в соответствующих сферах профессиональной деятельности	Образовательная программа	Анализ НПА РФ, изменений ФГОС, ФГТ	Ежегодно (июнь); по мере изменения НПА, ФГОС	Актуализированная образовательная программа
Текущий контроль в ходе освоения учебной дисциплины (модуля)	Плановый	Обучающиеся	- % текущей успеваемости: качественной и количественной	Ведомость текущего контроля успеваемости по дисциплине	Статистическая обработка ведомостей	В конце каждого семестра	Отчет о результатах самообследования
Промежуточная аттестация после освоения учебных дисциплин	Плановый	Обучающиеся	% успеваемости: качественной и количественной;	Ведомость промежуточного контроля по дисциплине (модулю),	Статистическая обработка ведомостей, протоколов	Посессионно; В первую неделю после окончания практики;	Отчет о результатах самообследования

¹ Внеплановый только при наличии обращений физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования

(модулей), практик, выполнения курсовых работ			анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся; анализ отзывов научных руководителей курсовых работ. Апробация используемых в процессе промежуточных аттестаций оценочных материалов	практике, протокол защиты курсовых работ	защиты курсовых работ		
Входной контроль	Плановый*	Обучающиеся	Оценка качества уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	Персональный бланк оценки результатов тестирования на основании ЭИОС Института, сторонних образовательных интернет-ресурсов содержащих тесты; Заполненный бланк вносится в портфолио обучающегося	Статистическая обработка результатов тестирования	Посеместрово – не менее чем по одной дисциплине по каждому направлению подготовки, профилю, специальности по каждому году набора	Отчет о результатах самообследования
Наличие у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Плановый*	Обучающиеся	Оценка качества у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным модулям (дисциплинам)	Персональный бланк оценки результатов тестирования на основании ЭИОС Института, сторонних образовательных интернет-ресурсов содержащих тесты;	Статистическая обработка результатов тестирования	Ежегодно –март не менее чем по одной дисциплине по каждому направлению подготовки, профилю	Отчет о результатах самообследования
Олимпиады, другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям)	Плановый*	Обучающиеся	% обучающихся, принявших участие в учебных мероприятиях. Анализ уровня мероприятий – федеральный, региональный, местный, внутривузовский	Протоколы проведения Олимпиад и иных учебных мероприятий; Личный кабинет обучающегося в ЭИОС Института	Анализ уровня и степени участия в олимпиадах и иных учебных мероприятиях	Ежегодно, в соответствии с планом работы кафедр, факультетов, графиком проведения	Отчет о результатах самообследования

						мероприятий федерального, регионального и местного уровня	
Оценка качества образования в рамках ИА	Плановый*	Обучающиеся	- % итоговой аттестации: качественной и количественной; Степень удовлетворенности овладения компетенциями со стороны потенциальных работодателей	Протоколы заседания Института	Анализ сформированности тем ВКР в соответствии с пожеланиями работодателя, соответствия банка заданий сформированным и проверяемым компетенциям.	В соответствии с графиком проведения ИА по каждому направлению, профилю	Отчет председателя ИАК, Отчет о результатах самообследования
ВКР	Плановый	Обучающиеся	% оригинальности текста ВКР	Бланк запроса данных на проверку в системе Антиплагиат по ВКР	Качественный и количественный анализ оригинальности текста ВКР	В соответствии с графиком проведения ВКР по каждому направлению, профилю	Отчет о результатах самообследования
Научно-исследовательская работа обучающихся	Плановый	Обучающиеся	% вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность; Выполнение показателей ФГОС ВО по направлениям магистратуры. Выполнение показателей ФГТ по аспирантуре.	Бланк опроса по участию в научно-исследовательской работе обучающегося. Анализ публикационной активности аспиранта, магистранта (самостоятельной и в соавторстве с научным руководителем)	Качественный анализ по программам магистратуры и аспирантуры. Справка по участию обучающихся по направлениям бакалавриата,	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения ВКР по программам аспирантуры и магистратуры; Ежегодно – по направлениям бакалавриата,	Отчет о результатах самообследования
удовлетворенность обучающихся	Плановый	Образовательные программы	% удовлетворенности образовательной	Бланк социологического	Анализ соответствия	Ежегодно	Отчет о результатах самообследования

качеством получаемого образования			программой (состав и тематика дисциплин, модулей, практик)	опроса (неавторизованного) обучающегося	образовательных программ запросам обучающихся		
Квалификация педагогических работников	Соответствие кадровым условиям ФГОС ВО,	Документы, подтверждающие присвоение степени, звания, получение образования, прохождения квалификации; справки с места работы подтверждающие стаж и должность действующих педагогов-практиков	Анализ соответствия ППС (НПП) по каждому направлению подготовки, специальности, профессии кадровых условиям ФГОС ВО,	Заполнение и корректировка таблицы Информация о составе педагогических (научно-педагогических) работников образовательной организации в подраздел Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав) раздела Сведения об образовательной организации официального сайта Института	Анализ соответствия кадровым условиям ФГОС ВО	По мере необходимости при приеме на работу в течение учебного года преподавателя; в случае получения действующим преподавателем степени, звания, изменения уровня и вида образования и т.д.	Формирование свода данных для размещения на официальном сайте Института, Отчет о результатах самообследования. Внесение данных в личные дела
Взаимопосещение занятий	Плановый	Научно-педагогические (педагогические) работники	Соответствие занятия рабочей программе, требованиям к проведению, уровню комфортности обучающихся; доброжелательность преподавателя	Отзыв о посещенном занятии	Анализ занятия согласно регламенту	В соответствии с графиком проведения взаимопосещений преподавателям департамента на семестр, учебный год в целом	Отчет о взаимопосещении преподавателя, сводный отчет за семестр, учебный год. Отчет о результатах самообследования.
Проведение открытых занятий	Плановый	Научно-педагогические (педагогические) работники	Качество освоения универсальных, общепрофессиональных, профессиональных и общих компетенций, знаний, умений и опыта, приобретенных	Отзыв о посещенном занятии	Анализ занятия согласно регламенту. Самоанализ преподавателя	В соответствии с графиком проведения открытых занятий преподавателя на семестр, учебный	Анализ проведенного занятия, утвержденный протоколом заседания департамента,

			обучающимися под руководством преподавателя.			год, в целом внесенный в индивидуальный учебный план	семестр, учебный год
Анализ достижений в воспитательной, методической, научно-исследовательской сферах деятельности научно-педагогических (педагогических) работников	Плановый	Научно-педагогические (педагогические) работники	Формирование портфолио и его размещение в ЭИОС Института на основании разработанных в Институте критериев.	Документы, подтверждающие учебную, методическую, научную, воспитательную деятельность научно-педагогических работников – статьи, монографии, рабочие программы, оценочные и методические материалы, грамоты и т.д.	Качественный и количественный анализ портфолио в отчете о результатах самообследования	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости	Отчет о выполнении индивидуального плана работы научно-педагогических (педагогических) работников ов. Отчет о результатах самообследования.
Анализ оценки качества работы научно-педагогических (педагогических) работников обучающихся	Плановый, внеплановый (при обращении физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования)	Научно-педагогические (педагогические) работники	Социологические опросы обучающихся: - доброжелательность преподавателя; - оценка качества работы педагогических (научно-педагогических) работников	Поименованные анкеты обучающихся по оценке качества работы педагогических работников, доброжелательности педагогических работников	Анализ деятельности научно-педагогических (педагогических) работников на основании мнения обучающихся	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости (при обращении физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования)	Отчет о результатах самообследования.
Ресурсное обеспечение реализации основных	Плановый	Получатели образовательных услуг; материально-техническое	Требования ФГОС и иных НПА к материально-техническому обеспечению образовательного процесса, функционированию ЭИОС и	Документы, подтверждающие наличие материально-технического обеспечения	Качественный и количественный анализ состава компонентов материально-	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости	Отчет о результатах самообследования. Справка о материально-техническом

образовательных программ		обеспечение; ЭИОС образовательных программ	ее использованию в образовательном процессе, включая доступ обучающихся и преподавателей к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.	образовательных программ. Социологический опрос о комфортности и доступности материально-технического обеспечения, размещенный на официальном сайте Института	технического обеспечения. Анализ социологических опросов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		обеспечении образовательного процесса (по необходимости).
Институциональные условия реализации образовательных программ	Плановый	Получатели образовательных услуг; материально-техническое обеспечение; ЭИОС образовательных программ	Социологические опросы участников образовательного процесса: - доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - комфортность предоставления услуг организацией; - доступность услуг для инвалидов; - открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенная на	Анкета социологических опросов получателей образовательных услуг, размещенная на официальном сайте Института; Документы, подтверждающие наличие условий осуществления образовательной деятельности	Качественный и количественный анализ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Отчет о самообследовании . Анализ социологических опросов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Ежегодно – сентябрь, июнь; по мере необходимости	Отчет о результатах самообследования

			информационных стендах в помещении организации, на сайте. показатели, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности				
--	--	--	--	--	--	--	--